

Cisco Networking Academy Privacy Data Sheet

This Privacy Data Sheet describes the processing of personal data (or personally identifiable information) by Cisco Networking Academy.

1. Overview of Cisco Networking Academy program and the Cisco NetAcad Platform

As the world changes all around us, acquiring technical skills is what brings opportunity and the promise of education is what offers hope. Together with our education, instructor, training, and employment partners Cisco has made a commitment to developing the workforce of the future through the Cisco Networking Academy program. Since 1997, Cisco Networking Academy has been working toward a single goal: fostering the technical and entrepreneurial skills that people, educators, and companies need to change the world for the better. We support education worldwide by helping young people learn IT skills and enabling them to innovate like technologists, think like entrepreneurs, and act as social change agents solving today's problems using technology. Additional information about our program can be accessed on <https://www.netacad.com/about-networking-academy>

The Cisco NetAcad Platform is our online e-learning platform that is accessible to students worldwide. Students can choose from a variety of learning resources and courses, based on their particular interests, required skills for job placements, and location preferences. Students may choose to take self-paced, online courses

Hoja de datos de privacidad de Cisco Networking Academy

Esta hoja de datos de privacidad describe el procesamiento de datos personales (o información de identificación personal) por parte de Cisco Networking Academy.

1. Descripción general del programa Cisco Networking Academy y la plataforma Cisco NetAcad

A medida que el mundo que nos rodea cambia, adquirir habilidades técnicas genera oportunidades y la promesa de una buena educación ofrece esperanza. Junto con nuestros partners de educación, capacitación, empleo e instructores, Cisco se compromete a desarrollar la fuerza laboral del futuro a través del programa Cisco Networking Academy. Desde el año 1997, Cisco Networking Academy ha trabajado en pos de alcanzar una sola meta: fomentar las habilidades técnicas y empresariales que personas, docentes y empresas por igual necesitan para cambiar el mundo para mejor. Respalamos la educación en todo el mundo ayudando a los jóvenes a aprender las habilidades de TI y permitiéndoles innovar como tecnólogos, pensar como emprendedores y actuar como agentes de cambio social en la resolución de problemas actuales mediante la tecnología. Acceda a la información adicional sobre nuestro programa en <https://www.netacad.com/about-networking-academy>

La plataforma Cisco NetAcad es nuestra plataforma de aprendizaje electrónico en línea accesible para los

offered directly by Cisco or may choose to take self-paced or instructor-led Cisco Networking Academy courses offered by our partners, which are Academies authorized by Cisco to use our teaching materials and resources.

Throughout this document, we have used the terms Members, Users, and Cisco Partners. Here is a brief explanation of these terms:

Members or Users – Students, Cisco Authorized Instructors, and other staff at the Cisco Academies are members of Cisco Networking Academy program and are Users of the Cisco NetAcad platform. We may use these terms interchangeably.

Cisco Partners – Cisco Academies and other third parties are Cisco Partners. The Cisco Academies are authorized by Cisco to use Cisco content and learning offerings to teach IT and Networking classes. Third parties are contractually bound to provide managed services to the Cisco Networking Academy Program, such as support, application development, integration, etc.

The following paragraphs describe Cisco's processing of personal data in connection with the delivery of the Cisco Networking Academy Program, the location and transfers of that data, and how it is secured in accordance with privacy principles, laws, and regulations. Cisco will use your personal data in compliance with the information in this Privacy Data Sheet. Note that this Privacy Data Sheet is a supplement to the [Cisco Privacy Statement](#).

2. Personal Data Processing

Cisco Networking Academy allows Users to access instructor-led and self-paced learning resources using the Cisco NetAcad Platform. These courses are delivered by Cisco or Cisco Partners referred to as "Cisco Academies." Cisco Academies are schools, colleges, educational institutions, and non-profit learning centers situated globally and focused on championing the goals of the Cisco Networking Academy Program.

estudiantes de todo el mundo. Los estudiantes pueden elegir entre una variedad de recursos de aprendizaje y cursos según sus intereses particulares, habilidades requeridas para la inserción profesional y preferencias de ubicación. Los estudiantes pueden elegir los cursos en línea autoguiados ofrecidos directamente por Cisco o pueden optar por los cursos de Cisco Networking Academy de autoaprendizaje o dirigidos por instructores ofrecidos por nuestros partners, que son las academias autorizadas por Cisco para utilizar nuestros materiales y recursos educativos.

A lo largo de este documento, utilizamos los términos Miembros, Usuarios y Partners de Cisco. Esta es una breve explicación de estos términos:

Miembros o usuarios: los estudiantes, los instructores autorizados de Cisco y otros empleados de las academias de Cisco son miembros del programa Cisco Networking Academy y son usuarios de la plataforma Cisco NetAcad. Podemos usar estos términos indistintamente.

Partners de Cisco: las academias de Cisco y otros proveedores son partners de Cisco. Las Academias de Cisco están autorizadas por Cisco para utilizar el contenido de Cisco y las ofertas de aprendizaje a fin de dictar las clases de redes y TI. Los proveedores están vinculados contractualmente para proporcionar servicios administrados al programa Cisco Networking Academy, como soporte, desarrollo de aplicaciones, integración, etc.

Los siguientes párrafos describen el procesamiento de Cisco de los datos personales en conexión con la entrega del programa Cisco Networking Academy, la ubicación y la transferencia de los datos y la forma en que se protegen conforme a las normas, las leyes y los principios de privacidad. Cisco usará sus datos personales de acuerdo con la información de esta Hoja de datos de privacidad. Tenga en cuenta que esta Hoja de datos de privacidad es complementaria a la [Declaración de privacidad](#) de [Cisco](#).

The Cisco Networking Academy Program offers a multitude of IT and Networking courses. Some self-paced learning courses are offered directly by Cisco and other courses are delivered by Cisco Authorized Instructors who work for Cisco Academies. Students register for courses either directly with Cisco or through the Cisco Academies. This requires students' personal information to be shared with Cisco Academies. Members of Cisco Networking Academy have access to their personal information in their NetAcad.com profile and are able to modify or print their personal information. They may also contact the Cisco Networking Academy Program to delete their account.

Cisco Networking Academy regularly introduces new learning offerings, hosts competitions and events, helps students find jobs, and is continually seeking feedback to improve its products and services. Members of Cisco Networking Academy may opt in to receive program communications and requests for surveys. NetAcad members are able to opt out of such requests at any time by updating their profile in the Cisco NetAcad Platform.

All personal data of Cisco Networking Academy members is stored, used, and processed in accordance with Cisco's data access and stringent security controls process.

The table below lists the personal data used by Cisco Networking Academy to carry out the services and describes why we process that data.

Personal Data Category	Personal Data Processed by NetAcad	Purpose of Processing
Registration Information	<ul style="list-style-type: none"> • First Name • Last Name • Email Address • Date of Birth • Address (Country, State, City, Zip code, Street Name) • Phone number • Screen name • Cisco Certification ID 	<p>We use Registration Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Create your NetAcad account to provide access to content • Authenticate and authorize access to your account • Provide you access to your personal profile • Enroll in courses chosen by you • Provide you recommendations for courses, webinars, and other learning resources

2. Procesamiento de datos personales

Cisco Networking Academy permite que los usuarios accedan a los recursos de aprendizaje autoguiados y guiados por el instructor mediante la plataforma Cisco NetAcad. Estos cursos están suministrados por Cisco o los partners de Cisco, conocidos como "Academias de Cisco". Las Academias de Cisco son escuelas, universidades, instituciones educativas y centros de aprendizaje sin fines de lucro ubicados en todo el mundo y orientados a abogar por los objetivos del programa Cisco Networking Academy.

El programa Cisco Networking Academy ofrece una variedad de cursos de TI y redes. Algunos cursos de aprendizaje autoguiados se ofrecen directamente a través de Cisco y otros mediante instructores certificados de Cisco que trabajan para las Academias de Cisco. Los estudiantes se inscriben en los cursos directamente con Cisco o a través de las Academias de Cisco. Esto requiere el intercambio de la información personal de los estudiantes con las Academias de Cisco. Los miembros de Cisco Networking Academy tienen acceso a la información personal en el perfil de NetAcad.com y pueden modificarla o imprimirla. También pueden contactarse con el programa Cisco Networking Academy para eliminar la cuenta.

Cisco Networking Academy presenta con regularidad nuevas ofertas de aprendizaje, organiza competencias y eventos, ayuda a los estudiantes a encontrar trabajo y busca continuamente comentarios para mejorar sus productos y servicios. Los miembros de Cisco Networking Academy pueden optar por recibir comunicaciones de programas y solicitudes de encuestas. Los miembros de NetAcad pueden cancelar voluntariamente dichas solicitudes en cualquier momento actualizando su perfil en la plataforma Cisco NetAcad.

Todos los datos personales de los miembros de Cisco Networking Academy se almacenan, utilizan y procesan de acuerdo con el riguroso proceso de control de seguridad y acceso a los datos de Cisco.

En la siguiente tabla se enumeran los datos personales que utiliza Cisco Networking Academy para llevar a

		<p>based on your interests</p> <ul style="list-style-type: none"> Provide access to Assessments, Quizzes, and your scores in each of them as well as access to your Gradebook Apply discounts to your Cisco certification exam registration Provide you Course Completion and Competition Participation certificates, Recognition, and Merit letters Request your feedback through Surveys if you have opted in to provide feedback on our courses and program Send you Program communications and information of new learning offerings and Cisco events if you have opted in to receive them Make improvements to the Cisco NetAcad Platform based on your feedback and suggestions For triage to diagnose technical issues, updates, and general maintenance of the platform Provide you support to use NetAcad Process your request to alter or delete your account
<p>Educational & Professional Qualifications and Work Experience Information (Only for Instructor Qualification & Student Job matching purposes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> First Name Last Name Email Address Phone Address (Country, State, City, Zip code, Street Name) Educational & Professional Qualifications Certifications Personal Video Resume Digital Personal Photograph Work History 	<p>We use Educational & Professional Qualifications and Work Experience Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Qualify prospective Instructors to become Cisco Authorized Instructors and teach Cisco Networking Academy courses Send you reminders if your Cisco Certification has expired Match your skills to jobs posted by Cisco and Cisco partners

cabo los servicios, y se describe por qué procesamos esos datos.

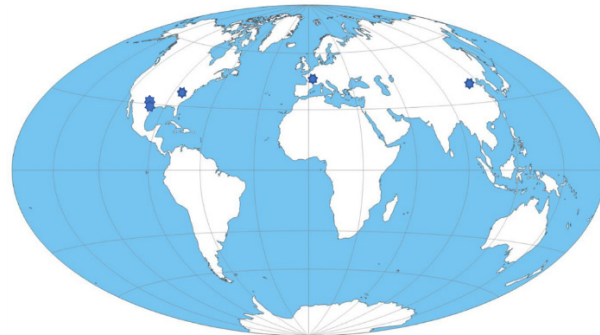
Categoría de datos personales	Datos personales procesados por NetAcad	Finalidad del procesamiento
Información del registro	<ul style="list-style-type: none"> Nombre Apellido Dirección de correo electrónico Fecha de nacimiento Dirección (país, estado, ciudad, código postal, nombre de la calle) Número de teléfono Nombre de pantalla ID de certificación de Cisco 	<p>Utilizamos la información de registro para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Crear su cuenta de NetAcad a fin de proporcionarle acceso al contenido Autenticar y autorizar el acceso a su cuenta Proporcionar acceso a su perfil personal Inscribirse en cursos de su elección Proporcionarle recomendaciones para cursos, seminarios web y otros recursos de aprendizaje en función de sus intereses Proporcionar acceso a las evaluaciones, los cuestionarios y las calificaciones y acceso a su libreta de calificaciones Aplicar descuentos para el registro en el examen de certificación de Cisco Proporcionar certificados de finalización de curso y participación en competencias, cartas de mérito y reconocimientos Solicitar sus comentarios a través de encuestas si optó por proporcionar comentarios sobre nuestros cursos y programas Enviar comunicaciones del programa e información sobre nuevas ofertas de aprendizaje y eventos de Cisco, si ha optado por recibirlos Realizar mejoras en la plataforma Cisco NetAcad en función de sus comentarios y sugerencias Diagnosticar problemas técnicos y definir las actualizaciones y el mantenimiento general de la plataforma Ofrecer soporte para utilizar NetAcad Procesar las solicitudes para modificar o eliminar su cuenta
Calificaciones educativas y profesionales e información sobre experiencia laboral (solo para fines de calificación de instructores y orientación profesional para estudiantes)	<ul style="list-style-type: none"> Nombre Apellido Dirección de correo electrónico Teléfono Dirección (país, estado, ciudad, código postal, nombre de la calle) Calificaciones educativas y profesionales Certificaciones Video personal Curriculum vitae Fotografía digital personal Historial de trabajo 	<p>Utilizamos las calificaciones educativas y profesionales y la información sobre experiencia laboral para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Calificar posibles instructores para que se conviertan en instructores autorizados de Cisco y dicten cursos de Cisco Networking Academy Enviar recordatorios si la certificación de Cisco ha caducado Corresponder sus destrezas con los trabajos publicados por Cisco y los partners de Cisco
Información de uso de Packet Tracer	<ul style="list-style-type: none"> Dirección IP Frecuencia de uso Tipo de máquina Sistema operativo Ubicación geográfica (país, estado, latitud, longitud) Funcionalidades/eventos que se utilizan en Packet Tracer 	<p>Utilizamos la información de uso de Packet Tracer (en su conjunto solamente) para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Comprender cómo se usa la herramienta de simulación para fines educativos Diagnosticar problemas técnicos Realizar análisis para identificar oportunidades de mejora Responder a las solicitudes de soporte de los miembros

Packet Tracer Usage Information	<ul style="list-style-type: none"> IP address Frequency of use Machine type Operating System Geographic Location (Country, State, Latitude, Longitude) Functionalities/Events used within Packet Tracer 	<p>We use Packet Tracer Usage Information (in aggregate only) to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Understand how the simulation tool is used for educational purposes Diagnose technical issues Conduct analytics to identify opportunities for improvement Respond to member support requests
User Generated Information	<ul style="list-style-type: none"> Messages (content, sender, recipients, date, time, and read receipts) Content Shared (files, file names, screen shots of personal account) 	<p>We use User Generated Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Provide support to you as needed Provide you access to your information in Cisco NetAcad Platform Provide you access to Competition Participation certificate
Information Collected by Browser Cookies	<ul style="list-style-type: none"> IP address Location URL accessed Session ID Local language preference Site visit count Site access pattern Page visit pattern Unique visitor ID 	<p>We use Information Collected by Browser Cookies to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ensure that you can stay logged into the Cisco NetAcad Platform until you choose to log out Improve the performance of the Cisco NetAcad Platform and your experience with it

Información generada por el usuario	<ul style="list-style-type: none"> Mensajes (contenido, remitente, destinatarios, fecha, hora y confirmaciones de lectura) Contenido compartido (archivos, nombres de archivos, capturas de pantalla de la cuenta personal) 	<p>Utilizamos la información generada por el usuario para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Brindarle soporte según sea necesario Proporcionar acceso a su información en la plataforma Cisco NetAcad Proporcionar acceso al certificado de participación en competencias
Información recopilada por las cookies del navegador	<ul style="list-style-type: none"> Dirección IP URL de ubicación a la que se accede ID de la sesión Preferencia de idioma local Recuento de visitas al sitio Patrón de acceso al sitio Patrón de visitas a la página ID de visitante único 	<p>Utilizamos la información recopilada por las cookies del navegador para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Garantizar que permanezca conectado en la plataforma Cisco NetAcad hasta que decida cerrar la sesión Mejorar el rendimiento de la plataforma Cisco NetAcad y su experiencia con esta

3. Transferencias transfronterizas

Cisco Networking Academy aprovecha sus propios centros de datos para ofrecer el programa en todo el mundo. Los centros de datos de Cisco Networking Academy se encuentran actualmente en los siguientes países (la ubicación de los centros de datos puede cambiar periódicamente y esta Hoja de datos de privacidad se actualizará para reflejar dichos cambios):



3. Cross-Border Transfers

Cisco Networking Academy leverages its own data centers to deliver the Program globally. The Cisco Networking Academy data centers are currently located in the following countries (data center locations may change from time to time and this Privacy Data Sheet will be updated to reflect those changes):

Ubicación	Nombre del centro de datos
América	Centro de datos de Cisco, Richardson, Texas (2 centros de datos)
América	Centro de datos AWS, Virginia
Europa	Centro de datos de escalabilidad horizontal, París, Francia
APJC	Centro de datos de AWS + China, Pekín, China



Location	Data center name
Americas	Cisco Data Center, Richardson, TX (2 data centers)
Americas	AWS Data Center, Virginia
Europe	OutScale Data Center, Paris, France
APJC	AWS+China Data Center, Beijing, China

Cisco has invested in a number of transfer mechanisms to enable the lawful use of data across jurisdictions. In particular:

- [Binding Corporate Rules](#)
- [EU-US Privacy Shield Framework](#)
- [Swiss-US Privacy Shield Framework](#)
- [APEC Cross Border Privacy Rules](#)
- [APEC Privacy Recognition for Processors](#)
- [EU Standard Contractual Clauses](#)

4. Access Control

Members, Cisco, and Cisco Partners can access personal data of members stored on Cisco NetAcad Platform as described in the table below. Cisco and Cisco Partners will access the personal data in order to update the Cisco NetAcad Platform components, and to manage the platform, or upon a user's request to assist with job matching, troubleshooting, or providing support to the members.

Personal Data Category	Who has access	Purpose of the access
Registration Information	Student Member through NetAcad.com	View and update their own profile information.

Cisco ha invertido en un número de mecanismos de transferencia para habilitar el uso de datos legítimo entre las jurisdicciones. En particular:

- [Reglas corporativas obligatorias](#)
- [Marco de protección de la privacidad entre los Estados Unidos y la Unión Europea](#)
- [Marco de protección de la privacidad entre los Estados Unidos y Suiza](#)
- [Reglas fronteras de privacidad de APEC](#)
- [Reconocimiento de privacidad de APEC para procesadores](#)
- [Cláusulas contractuales estándar de la UE](#)

4. Control de acceso

Los miembros, Cisco y los partners de Cisco pueden acceder a los datos personales de los miembros almacenados en la plataforma Cisco NetAcad, como se describe en la siguiente tabla. Cisco y los partners de Cisco accederán a los datos personales para la actualización de los componentes de la plataforma Cisco NetAcad y para la administración de la plataforma, o a pedido del usuario, para brindar servicios de orientación profesional, solucionar problemas o proporcionar soporte a los miembros.

Categoría de datos personales	Quién tiene acceso	Alcance del acceso
Información del registro	Miembro Estudiante a través de NetAcad.com	Ver y actualizar su propia información de perfil.
	Miembro Instructor a través de NetAcad.com	Ver y actualizar su propia información de perfil. Ver los nombres de los estudiantes y las direcciones de correo electrónico para inscribir a un estudiante en una clase o eliminar un estudiante de una clase. Administrar la clase mediante la creación de un usuario estudiante.
	Miembros Contacto, Asesor, Personal y Especialista de academias de ASC a través de NetAcad.com	Ver y actualizar su propia información de perfil. Ver los nombres de instructores o estudiantes y las direcciones de correo electrónico para inscribir a un usuario en una clase o eliminar un usuario de una clase. Administrar la clase mediante la creación de un usuario estudiante.

	Instructor Member through NetAcad.com	View and update their own profile information. View student names and email addresses to enroll a student into a class or remove a student from a class. Manage class by creating a student user.
	Contact, Advisor, Staff, and ASC Academy Specialist Members through NetAcad.com	View and update their own profile information. View instructor or student names and email addresses to enroll a user into a class or remove a user from a class. Manage class by creating a student user. View all users' names and email addresses at their academy to provide support and manage their academy.
	Cisco Partners - Academies, Third Party	Provide support and assistance to members who are directly associated with the partners for using Cisco NetAcad Platform. Modify or delete a Member's information based on their request. Also used to provide support and identify improvement opportunities for the Cisco NetAcad Platform.
Educational & Professional Qualifications and Work Experience Information	Cisco Partners - Third Party	Provide job matching services to Members. The service is supported by a third-party Partner.
Packet Tracer Usage Information	Cisco	Processed in aggregate to improve learning experience with a simulation tool.
User Generated Information	Student, Instructor, Contact, Advisor, Staff and ASC Academy	Processed to provide support as needed and to view your information in Netacad platform.

		Vea los nombres y las direcciones de correo electrónico de todos los usuarios en su academia para brindar soporte y administrar su academia.
	Partners de Cisco: academias, terceros	Brindar soporte y asistencia a los miembros directamente relacionados con los partners para utilizar la plataforma Cisco NetAcad. Modificar o eliminar la información de un miembro de acuerdo con su solicitud. También se utiliza para brindar soporte e identificar oportunidades de mejora de la plataforma Cisco NetAcad.
Calificaciones educativas y profesionales e información sobre experiencia laboral	Partners de Cisco: terceros	Prestar servicios de orientación profesional a los miembros. El servicio está respaldado por partners de terceros.
Información de uso de Packet Tracer	Cisco	Se procesa en su conjunto para mejorar la experiencia de aprendizaje con una herramienta de simulación.
Información generada por el usuario	Miembros Estudiante, Instructor, Contacto, Asesor, Personal y Especialista de academias de ASC a través de NetAcad.com	Se procesa para brindar soporte según sea necesario y para ver la información en la plataforma de NetAcad.
	Partners de Cisco: academias, terceros	Brindar soporte y asistencia a los usuarios directamente relacionados con los partners con fines de educación y aprendizaje
	Cisco	Brindar soporte y asistencia para ver su información en la plataforma NetAcad.
Información recopilada por las cookies del navegador	Cisco	Se procesa para mejorar la experiencia del usuario con la plataforma Cisco NetAcad.

5. Portabilidad de datos o información generada por el usuario y otros datos personales

Cisco Networking Academy permite que los miembros de la plataforma accedan, vean o modifiquen toda la información generada por el usuario en el perfil de Cisco NetAcad.com. El usuario puede imprimir toda la información con la funcionalidad estándar del navegador. La fecha de nacimiento se utiliza para validar a los usuarios en caso de un fraude y solo se puede modificar comunicándose con el soporte de

	Specialist Members through NetAcad.com	
	Cisco Partners - Academies, Third Party	Provide support and assistance to Users who are directly associated with the partners for education and learning.
	Cisco	Provide support and assistance to view your information in NetAcad platform.
Information Collected by Browser Cookies	Cisco	Processed to improve the user experience with the Cisco NetAcad platform.

5. Data Portability or User-Generated information and other Personal data

Cisco Networking Academy allows Members of the platform to access, view, or change all User Generated Information in their Cisco NetAcad.com Profile. User may print all the information using standard browser functionality. The date of birth is used for validating a User in the event of any fraud and can only be changed by contacting Cisco NetAcad Support or opening a support ticket. There is no time restriction on accessing this data for active Cisco Networking Academy members.

6. Data Deletion

Members or Users can request deletion of personal data stored on the Cisco NetAcad Platform by sending a request to compliance_netacad@cisco.com. Cisco will remove the personal data from its platform in 30 days, unless the personal data is required to be retained by Cisco for legitimate business purposes. There is no ability to undo this action once the personal data is removed.

Cisco NetAcad o abriendo un ticket de soporte. No hay ninguna restricción de tiempo en el acceso a estos datos para los miembros activos de Cisco Networking Academy.

6. Eliminación de datos

Los miembros o usuarios pueden solicitar la eliminación de los datos personales almacenados en la plataforma Cisco NetAcad mediante el envío de una solicitud a compliance_netacad@cisco.com. Cisco eliminará los datos personales de su plataforma en 30 días, a menos que Cisco deba conservar los datos personales para fines comerciales legítimos. No se puede deshacer esta acción una vez eliminados los datos personales.

7. Seguridad de los datos personales

La seguridad integrada en la plataforma Cisco NetAcad cumple con los estándares del [CSDL](#) (Ciclo de vida de desarrollo seguro de Cisco) y tiene la certificación CATO (Aprobación en la nube para operar). Conforme a estos estándares, hemos adoptado medidas de seguridad organizativa y técnica de Cisco para proteger sus datos personales del acceso no autorizado, el uso o la divulgación, según sea necesario por ley. En la tabla y los párrafos a continuación, se resume la información adicional de nuestra arquitectura de cifrado.

Categoría de datos personales	Tipo de cifrado
Información de registro (excluidas las contraseñas, que se analizan a continuación)	Cifrada en tránsito y en reposo
Contraseñas	Cifradas y con hash en tránsito y en reposo
Información generada por el usuario	Cifrada en tránsito y en reposo
Calificaciones educativas y profesionales e información sobre experiencia laboral	Cifrada en tránsito y en reposo
Información de uso de Packet Tracer	Cifrada en tránsito y en reposo
Información recopilada por las cookies del navegador	Cifrada en tránsito y en reposo

7. Personal Data Security

Security embedded within Cisco NetAcad Platform is in compliance with [CSDL](#) (Cisco Secure Development Lifecycle) standards and has obtained CATO (Cloud Approval to Operate) certification. In accordance with these standards, we have adopted Cisco’s technical and organizational security measures to protect your personal data from unauthorized access, use, or disclosure as required by law. Additional information about our encryption architecture is summarized in the table and paragraphs below.

Personal Data Category	Type of Encryption
Registration Information (excluding Passwords, discussed below)	Encrypted in transit and at rest
Passwords	Encrypted and hashed in transit and at rest
User-Generated Information	Encrypted in transit and at rest
Educational & Professional Qualifications and Work Experience Information	Encrypted in transit and at rest
Packet Tracer Usage Information	Encrypted in transit and at rest
Information Collected by Browser Cookies	Encrypted in transit and at rest

8. Third Party Service Providers (Sub-processors)

Cisco Networking Academy may share a Member’s registration information, educational & professional qualifications and work experience information and/or User Generated Information with service providers, contractors, or other third parties to assist in providing or improving the e-learning platform or for sending Cisco product and events-related communications to those who have opted-in to receive such communications. The data shared may include a Member’s name and email address or aggregate statistics or anonymized data. All sharing of information is

8. Proveedores de servicios de terceros (subprocesadores)

Cisco Networking Academy puede compartir la información de registro del miembro, las calificaciones profesionales y educativas y la información sobre experiencia laboral o la información generada por el usuario con proveedores de servicios, contratistas u otros proveedores a fin de contribuir en la proporción o la mejora de la plataforma de aprendizaje electrónico o para enviar comunicaciones relativas a eventos y productos de Cisco a quienes han optado por recibir comunicaciones de este tipo. Los datos compartidos pueden incluir el nombre del miembro y la dirección de correo electrónico, o estadísticas agregadas o datos anónimos. Cualquier intercambio de la información se lleva a cabo conforme a la Declaración de privacidad de Cisco y contratamos a proveedores de servicios de terceros que pueden brindar el mismo nivel de protección y seguridad de los datos que puede esperar de Cisco. No alquilamos ni vendemos su información.

Si un usuario o miembro se inscribe en uno o más cursos de Cisco Networking Academy ofrecidos por una academia autorizada por Cisco, que es nuestro partner de terceros, podemos compartir con el partner cualquier parte o la totalidad de la información descrita en la Hoja de datos, a excepción de los datos de nacimiento del miembro o del usuario.

Cisco se asocia con proveedores de servicios que se comprometen a brindar el mismo nivel de protección de datos y seguridad informática que puede esperar de Cisco. Puede solicitarse una lista de subprocesadores.

9. Administración de incidentes de seguridad informática

Infracción e incidentes de los procesos de notificación

El equipo de privacidad y protección de los datos de la organización de confianza y seguridad de Cisco coordina el proceso de respuesta ante incidentes de datos y administra la respuesta de toda la empresa a los incidentes centrados en los datos. El comandante de incidentes dirige y coordina la respuesta de Cisco,

carried out consistent with the Cisco Privacy Statement and we contract with third-party service providers that can provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. We do not rent or sell your information.

If a Member or User enrolls in one or more Cisco Networking Academy courses offered by a Cisco Authorized Academy who is our third-party partner, we may share with the partner any or all information described in the Data Sheet with the exception of date of birth of the Member/User.

Cisco partners with service providers that contract to provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. A list of sub-processors is available upon request.

9. Information Security Incident Management

Breach and Incident Notification Processes

The Data Protection & Privacy team within Cisco's Security & Trust Organization coordinates the Data Incident Response Process and manages the enterprise-wide response to data-centric incidents. The Incident Commander directs and coordinates Cisco's response, leveraging diverse teams including the Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT), the Cisco Security Incident Response Team (CSIRT), and the Advanced Security Initiatives Group (ASIG).

PSIRT manages the receipt, investigation, and public reporting of security vulnerabilities related to Cisco products and networks. The team works with Customers, independent security researchers, consultants, industry organizations, and other vendors to identify possible security issues with Cisco products and networks. The [Cisco Security Center](#) details the process for reporting security incidents.

The Cisco Notification Service allows Customers to subscribe and receive important Cisco product and technology information, including Cisco security advisories for critical and high severity security vulnerabilities. This service allows

aprovechando diversos equipos, entre ellos, el equipo de respuesta ante incidentes de seguridad de productos de Cisco (PSIRT), el equipo de respuesta ante incidentes de seguridad de Cisco (CSIRT) y el grupo de iniciativas de seguridad avanzada (ASIG).

El PSIRT administra la recepción, investigación y generación de informes públicos de vulnerabilidades de seguridad relacionadas con las redes y los productos de Cisco. El equipo trabaja con clientes, investigadores de seguridad independientes, consultores, organizaciones del sector y otros proveedores para identificar posibles problemas de seguridad con las redes y los productos de Cisco. El [Centro de seguridad de Cisco](#) detalla el proceso de generación de informes de incidentes de seguridad.

El Servicio de notificación de Cisco permite que los clientes se suscriban y reciban información importante de la tecnología y los productos de Cisco, incluidas advertencias de seguridad de Cisco sobre vulnerabilidades de seguridad críticas y de alta gravedad. Este servicio permite que los clientes elijan la sincronización de las notificaciones y el método de entrega de notificación (mensajes de correo electrónico o fuente RSS). El nivel de acceso está determinado por la relación del suscriptor con Cisco. Si tiene preguntas o consideraciones sobre cualquier notificación de seguridad o producto, comuníquese con su representante de ventas de Cisco.

10. Certificaciones y cumplimiento de las leyes de privacidad

La organización de confianza y seguridad y el departamento legal de Cisco prestan servicios de consulta y administración de riesgos y cumplimiento para impulsar el cumplimiento reglamentario de la seguridad en el diseño de los productos y servicios de Cisco. La plataforma de aprendizaje electrónico Cisco NetAcad y sus procesos subyacentes están diseñados para cumplir con las obligaciones de Cisco conforme a la Norma general de protección de datos de la UE y otras leyes de privacidad en todo el mundo.

Cisco cuenta con la certificación global ISO 9001 y el registro ISO 14001, administrados por el programa de certificaciones y cumplimiento de calidad corporativa

Customers to choose the timing of notifications, and the notification delivery method (email message or RSS feed). The level of access is determined by the subscriber's relationship with Cisco. If you have questions or concerns about any product or security notifications, contact your Cisco sales representative.

10. Certifications and Compliance with Privacy Laws

The Security and Trust Organization and Cisco Legal provide risk and compliance management and consultation services to help drive security and regulatory compliance into the design of Cisco products and services. Cisco NetAcad e-learning platform and its underlying processes are designed to meet Cisco's obligations under the EU General Data Protection Regulation and other privacy laws around the world.

Cisco holds a Global ISO 9001 Certification and ISO 14001 Registration, managed by the Corporate Quality Compliance and Certifications program, which establishes and maintains policies that ensure quality management of processes and environmental responsibilities. Visit our [Quality Certifications](#) page to understand the scope of these compliance certifications and read more information.

Cisco NetAcad e-learning platform leverages the following privacy transfer mechanisms related to the lawful use of data across jurisdictions. See Section 3, above.

In addition to complying with our stringent internal standards, Cisco also maintains third-party validations to demonstrate our commitment to information security.

11. General Information and GDPR FAQ

For more information related to Cisco Networking Academy's e-learning platform features, please

que establece y mantiene las políticas que garantizan la administración de calidad de los procesos y las responsabilidades ambientales. Visite nuestra página [Certificaciones de calidad](#) para comprender el alcance de estas certificaciones de cumplimiento y obtener más información.

La plataforma de aprendizaje electrónico Cisco NetAcad aprovecha los siguientes mecanismos de transferencia de privacidad relacionados con el uso de datos legítimo entre las jurisdicciones. Consulte la sección 3 arriba.

Además de cumplir con nuestros rigurosos estándares internos, Cisco también cuenta con validaciones de terceros para demostrar nuestro compromiso con la seguridad de la información.

11. Información general y preguntas frecuentes sobre la Norma general de protección de datos (GDPR)

Para obtener más información relacionada con las características de la plataforma de aprendizaje electrónico de Cisco Networking Academy, consulte la página de [preguntas frecuentes sobre NetAcad de Cisco](#) que es accesible a todos los miembros de la plataforma. Se puede acceder a preguntas frecuentes específicas de GDPR adicionales aquí: [Preguntas frecuentes de la GDPR de Cisco NetAcad](#).

Para obtener más información general y preguntas frecuentes relacionadas con el programa de cumplimiento de seguridad de Cisco y la preparación de GDPR de Cisco, visite [el Centro de confianza de Cisco](#).

Las Hojas de datos de privacidad de Cisco se revisan y actualizan anualmente, o según sea necesario. Para obtener la versión más actual, diríjase a la sección [Privacidad de datos personales](#) del Centro de confianza de Cisco.

see the [Cisco NetAcad FAQs](#) page that is accessible to all members of the platform. Additional GDPR specific FAQs can be accessed here: [Cisco NetAcad GDPR FAQ](#).

For more general information and FAQs related to Cisco's Security Compliance Program and Cisco's GDPR readiness please visit [The Cisco Trust Center](#).

Cisco Privacy Data Sheets are reviewed and updated on an annual, or as needed, basis. For the most current version, go to the [Personal Data Privacy](#) section of the Cisco Trust Center.