

Cisco Networking Academy

This Privacy Data Sheet describes the processing of personal data (or personally identifiable information) by Cisco Networking Academy.

Cisco will process personal data from Cisco Networking Academy in a manner that is consistent with this Privacy Data Sheet. In jurisdictions that distinguish between Data Controllers and Data Processors, Cisco is the Data Controller for the personal data processed to administer and manage the customer relationship and the personal data processed by Cisco Networking Academy in order to provide its functionality.

Note: The Program operates in accordance with global privacy laws, including laws that impact children's privacy. Registration or use of the Program is not intended for children. For the purposes of the Program, we consider an individual to be a child if the applicable law limits the processing of an individual's personal data because the individual is under a certain age (for example, individuals under 13 years of age are children in the US). If we discover that we have processed a child's personal data or that you have created an account that violates applicable privacy laws or this Agreement, we will terminate your account and promptly delete your personal data. The foregoing restrictions do not apply if an Academy authorized by Cisco to use our teaching materials and resources has created an account for the individual in the Program. In such cases, the Academy is responsible for obtaining the appropriate consent(s) from the parent or guardian for collection, use and/or disclosure of personal information in accordance with the applicable privacy laws.

1. Overview

As the world changes all around us, acquiring technical skills is what brings opportunity, and the promise of education is what offers hope. Together with our education, instructor, training, and employment partners Cisco has made a commitment to developing the workforce of the future through the Cisco Networking Academy program. Since 1997, Cisco Networking Academy has been working toward a single goal: fostering the technical and entrepreneurial skills that people, educators, and companies need to change the world for the better. We support education worldwide by helping young people learn IT skills and enabling them to innovate like technologists, think like entrepreneurs, and act as social change agents solving today's problems using technology.

Cisco Networking Academy

Este data sheet de privacidade descreve o processamento de dados pessoais (ou informações pessoalmente identificáveis) pela Cisco Networking Academy.

A Cisco processará os dados pessoais da Cisco Networking Academy, de acordo com este data sheet de privacidade. Em jurisdições que distinguem entre controladores de dados e processadores de dados, a Cisco é o controlador de dados pessoais processados para administrar e gerenciar o relacionamento com o cliente e os dados pessoais processados pela Cisco Networking Academy para proporcionar a funcionalidade.

Observação: o Programa opera de acordo com as leis de privacidade globais, incluindo as leis que afetam a privacidade das crianças. O registro ou uso do Programa não se destina a crianças. Para os fins do Programa, consideramos um indivíduo uma criança se a lei aplicável limitar o processamento dos dados pessoais de um indivíduo porque ele é menor de idade (por exemplo, indivíduos com menos de 13 anos de idade são crianças nos EUA). Se descobirmos que processamos os dados pessoais de uma criança ou que você criou uma conta que viola as leis de privacidade aplicáveis ou este Contrato, encerraremos sua conta e imediatamente excluiríamos seus dados pessoais. As restrições anteriores não se aplicam se uma Academia autorizada pela Cisco a usar nossos materiais e recursos de ensino tiver criado uma conta para o indivíduo no Programa. Nesses casos, a Academia é responsável por obter o consentimento apropriado dos pais ou responsáveis para a coleta, o uso e/ou a divulgação de informações pessoais, de acordo com as leis de privacidade aplicáveis.

1. Resumo

À medida que o mundo muda ao nosso redor, adquirir habilidades técnicas é o que traz a oportunidade, e a promessa da educação é o que traz esperança. Juntamente com nossos parceiros de ensino, instrutores, treinamento e contratação, a Cisco se comprometeu a desenvolver a força de trabalho do futuro por meio do programa da Cisco Networking Academy. Desde 1997, a Cisco Networking Academy tem trabalhado com um único objetivo: promover as competências técnicas e empreendedoras de que as pessoas, os educadores e as empresas precisam para mudar o mundo para melhor. Apoiamos a educação em todo o mundo, ajudando jovens a aprender as habilidades de TI e permitindo que inovem como tecnólogos, pensem como empreendedores e atuem como agentes de mudança social, resolvendo os problemas atuais com a tecnologia.

The Cisco NetAcad Platform is our online e-learning platform that is accessible to students worldwide. Students can choose from a variety of learning resources and courses, based on their interests, required skills for job placements, and location preferences. Students may choose to take self-paced, online courses offered directly by Cisco or may choose to take self-paced or instructor-led Cisco Networking Academy courses offered by our partners, which are Academies authorized by Cisco to use our teaching materials and resources.

Throughout this document, we have used the terms Members, Users, and Cisco Partners. Here is a brief explanation of these terms:

Members or Users – Students, Cisco Authorized Instructors, and other staff at the Cisco Academies are members of Cisco Networking Academy program and are Users of the Cisco NetAcad platform. We may use these terms interchangeably.

Cisco Partners – Cisco Academies and other third parties are Cisco Partners. The Cisco Academies are authorized by Cisco to use Cisco content and learning offerings to teach IT and Networking classes. Third parties are contractually bound to provide managed services to the Cisco Networking Academy Program, such as support, application development, integration, etc.

Cisco Networking Academy integrates with various Cisco offerings. Cisco Networking Academy offers 2 online learning platforms: Netacad.com and Skillsforall.com. Please refer to Addendum One for details regarding processing of personal data by Skills for All.

For more information about Cisco Networking Academy, visit [Netacad.com](https://netacad.com) or [SkillsForAll.com](https://skillsforall.com).

Note that this Privacy Data Sheet is a supplement to the [Cisco Online Privacy Statement](#).

2. Personal Data Processing

The table below lists the personal data processed by Cisco Networking Academy to provide its services and describes why the data is processed. We collect your personal data based upon legitimate interest and explicit consent. You may withdraw your consent at any time by updating your communication preferences, including marketing communications in your [profile](#) or by requesting to be removed from the Cisco Networking Academy program by emailing compliance_netacad@cisco.com.

Note: You may be asked to provide additional personal information other than what is shown in the table below in

A Cisco NetAcad é nossa plataforma de e-learning on-line que pode ser acessada por alunos em todo o mundo. Os alunos podem escolher uma variedade de recursos de aprendizado e cursos, com base em seus interesses, habilidades necessárias para os locais de trabalho e preferências de localização. Os alunos podem optar por fazer os cursos individualizados on-line, oferecidos diretamente pela Cisco, ou podem optar por fazer os cursos da Cisco Networking Academy individualizados ou ministrados por um instrutor, oferecidos por nossos parceiros, que são academias autorizadas pela Cisco a usar nossos materiais e recursos de ensino.

Neste documento, usamos os termos Membros, Usuários e Parceiros da Cisco. Esta é uma breve explicação desses termos:

Membros ou usuários – alunos, instrutores autorizados pela Cisco e outros funcionários das academias da Cisco são membros do programa da Cisco Networking Academy e são usuários da plataforma Cisco NetAcad. Podemos usar esses termos de forma intercambiável.

Parceiros da Cisco – as academias da Cisco e outros terceiros são parceiros da Cisco. As academias da Cisco são autorizadas pela Cisco a usar ofertas de conteúdo e aprendizado da Cisco para dar aulas de TI e rede. Terceiros estão contratualmente vinculados a fornecer serviços gerenciados ao programa da Cisco Networking Academy, como suporte, desenvolvimento de aplicativos, integração etc.

A Cisco Networking Academy integra-se a várias ofertas da Cisco. A Cisco Networking Academy oferece duas plataformas de aprendizagem on-line: Netacad.com e Skillsforall.com. Consulte o Adendo um para obter detalhes sobre o processamento de dados pessoais pelo Skills for All.

Para obter mais informações sobre a Cisco Networking Academy, acesse [Netacad.com](https://netacad.com) ou [SkillsForAll.com](https://skillsforall.com).

Observe que este data sheet de privacidade é um complemento da [Declaração de privacidade on-line da Cisco](#).

2. Processamento dos dados pessoais

A tabela abaixo lista os dados pessoais processados pela Cisco Networking Academy para fornecer os serviços e descreve o motivo do processamento desses dados. Coletamos seus dados pessoais com base em interesse legítimo e consentimento explícito. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento, atualizando suas preferências de comunicação, incluindo comunicações de

order to receive support or get access to Networking Academy content.

marketing em seu [perfil](#) ou solicitando a remoção do programa da Cisco Networking Academy, enviando um e-mail para compliance_netacad@cisco.com.

Personal Data Category	Type of Personal Data	Purpose of Processing
Required Registration Personal Information	<ul style="list-style-type: none"> Email Address Language First Name Last Name State and Country/Region Birth Information Work Experience 	<p>We use registration information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Create your NetAcad account to provide access to content Authenticate and authorize access to your account Provide you access to your personal profile Enroll in courses chosen by you Provide you recommendations for courses, webinars, and other learning resources based on your interests Provide access to assessments, quizzes, and your scores in each of them as well as access to your gradebook Apply discounts to your Cisco certification exam registration Provide you course completion and competition participation certificates, recognition, and merit letters Request your feedback through surveys if you have opted in to provide feedback on our courses and program Send you Program communications and information of new learning offerings and Cisco events if you have opted in to receive them Make improvements to the Cisco NetAcad Platform based on your feedback and suggestions For triage to diagnose technical issues, updates, and general maintenance of the platform Provide you support to use NetAcad Process your request to alter or delete your account

Observação: talvez seja solicitado que você forneça informações pessoais adicionais além das mostradas na tabela abaixo, para receber suporte ou obter acesso ao conteúdo da Networking Academy.

Categoria dos dados pessoais	Tipo de dados pessoais	Motivo do processamento
Informações pessoais de registro obrigatórias	<ul style="list-style-type: none"> Endereço de e-mail Idioma Nome Sobrenome Estado e país/região Informações de nascimento Experiência profissional 	<p>Usamos as informações de registro para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Criar a conta NetAcad para fornecer acesso ao conteúdo Autenticar e autorizar o acesso à conta Fornecer acesso ao perfil pessoal Inscrever-se nos cursos escolhidos por você Fazer recomendações para cursos, webinars e outros recursos de aprendizado com base em seus interesses Fornecer acesso a avaliações, testes e à sua pontuação em cada um deles, bem como acesso ao seu histórico notas Aplicar descontos à inscrição no exame de certificação da Cisco Fornecer certificados de conclusão do curso e participação no concurso, cartas de reconhecimento e mérito Solicitar comentários por meio de pesquisas, se você aceitou dar feedback sobre nossos cursos e o programa Enviar as comunicações do programa e informações de novas ofertas de aprendizado e eventos da Cisco, se você aceitou recebê-las Fazer melhorias na plataforma Cisco NetAcad com base no seu feedback e nas suas sugestões Fazer triagem a fim de diagnosticar problemas técnicos, atualizações e manutenção geral da plataforma

		<ul style="list-style-type: none"> Conduct age group reporting and identify duplicate registrations.
Optional Personal Information	<ul style="list-style-type: none"> Gender Disability Race/Ethnicity (US Only) Military Status (US Only) Phone Number 	<p>We optionally collect the following information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Demonstrate Cisco's Corporate Social Responsibility through impact reporting using gender, disability, and race/ ethnicity Match jobs and market to US military veterans thereby promoting the impact of NetAcad on the military community. Validate identity.
Packet Tracer Usage Information	<ul style="list-style-type: none"> IP address Frequency of use Machine type Operating System Geographic Location (Country, State, Latitude, Longitude) Functionalities/Events used within Packet Tracer Unique identifier 	<p>We use packet tracer usage information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Report usage details Understand how the network simulation tool is used for educational purposes Diagnose technical issues Conduct analytics to identify opportunities for improvement Respond to member support requests Count number of users and installations
Information Collected by Cookies	<ul style="list-style-type: none"> IP address Location URL accessed Session ID Local language preference Site visit count Site access pattern Page visit pattern Unique visitor ID 	<p>We use information collected by browser cookies to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ensure that you can stay logged into the Cisco NetAcad Platform until you choose to log out Improve the performance of the Cisco NetAcad Platform and your experience with it Market Perform Analytics Carry out ad targeting to promote NetAcad member course offers

3. Data Center Locations

Cisco uses its own data centers as well as third-party infrastructure providers to deliver the service globally.

Cisco Data Center Locations	Infrastructure Provider Locations
Richardson, Texas, USA	AWS Data Center, Virginia, USA
Allen, Texas, USA	AWS China Data Center, Beijing, China

		<ul style="list-style-type: none"> Oferecer suporte para usar o NetAcad Processar a solicitação para alterar ou excluir a conta Realizar relatórios por faixa etária e identificar registros duplicados.
Informações pessoais opcionais	<ul style="list-style-type: none"> Gênero Deficiência Raça/Etnia (EUA somente) Status militar (EUA somente) Número de telefone 	<p>Opcionalmente, coletamos as seguintes informações para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Demonstrar a responsabilidade social corporativa da Cisco por meio de relatórios de impacto usando gênero, incapacidade e raça/etnia Associar empregos e mercado aos veteranos militares dos EUA, promovendo assim o impacto da NetAcad na comunidade militar. Validar a identidade.
Informações de uso do Packet Tracer	<ul style="list-style-type: none"> Endereço IP Frequência de uso Tipo de máquina Sistema operacional Localização geográfica (país, estado, latitude, longitude) Funcionalidades/ev entos usados no Packet Tracer Identificador único 	<p>Usamos as informações de uso do Packet Tracer para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Relatar detalhes de uso Entender como a ferramenta de simulação é usada para fins educacionais Diagnosticar problemas técnicos Realizar análises para identificar oportunidades de melhoria Responder às solicitações de suporte dos membros Contar o número de usuários e instalações
Informações coletadas por cookies	<ul style="list-style-type: none"> Endereço IP URL do site acessado ID da sessão Preferência de idioma local Contagem de visitas ao site Padrão de acesso ao site Padrão de visitas à página ID de visitante exclusivo 	<p>Usamos as informações coletadas por cookies do navegador para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Verificar se você pode permanecer conectado à plataforma Cisco NetAcad até optar por encerrar a sessão Melhorar o desempenho da plataforma Cisco NetAcad e sua experiência com ela Mercado Análise de desempenho Realize a segmentação de anúncios para promover as ofertas de cursos para membros da NetAcad

3. Locais de data center

4. Cross-Border Data Transfer Mechanisms

Cisco has invested in transfer mechanisms to enable the lawful use of data across jurisdictions:

- [Binding Corporate Rules \(Controller\)](#)
- [APEC Cross-Border Privacy Rules](#)
- [APEC Privacy Recognition for Processors](#)
- [EU Standard Contractual Clauses](#)

5. Access Control

Members, Cisco and Cisco's Partners can access personal data of members stored on Cisco NetAcad Platform as described in the table below. Upon request by you, Cisco and Cisco's Partners will access the personal data only while troubleshooting, updating the Cisco NetAcad Platform components, managing the platform, or providing support to the members.

Personal Data	Who Has Access	Purpose of Access
Required Registration Personal Information	Member through NetAcad	Modify and control user information
	Cisco's Partners - Academies, Third Parties	Provide support and assistance to members who are directly associated with the partners for using Cisco NetAcad.
	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Modify or delete Member's information based on their request. • Provide Support and identify improvement opportunities for the Cisco NetAcad Platform.
Optional Personal Information	Member through NetAcad	Modify and control User Information.
	Cisco	Modify or delete Member's information based on their request.

A Cisco utiliza seus próprios data centers, bem como provedores da infraestrutura de terceiros para fornecer o serviço globalmente.

Localizações de data centers da Cisco	Localizações de provedor de infraestrutura
Richardson, Texas, EUA	AWS Data Center, Virginia, EUA
Allen, Texas, EUA	AWS China Data Center, Pequim, China

4. Mecanismos de transferência de dados entre fronteiras

A Cisco investiu em mecanismos de transferência para permitir o uso legal de dados nas jurisdições:

- [Regras corporativas associadas \(Controller\)](#)
- [Regras de privacidade entre fronteiras da APEC](#)
- [Reconhecimento de privacidade APEC para processadores](#)
- [Cláusulas contratuais padrão da UE](#)

5. Controle de acesso

Os membros, a Cisco e os parceiros da Cisco podem acessar os dados pessoais dos membros armazenados na plataforma Cisco NetAcad, conforme descrito na tabela abaixo. Mediante solicitação sua, a Cisco e os Parceiros da Cisco acessarão os dados pessoais apenas durante a solução de problemas, atualização dos componentes da plataforma Cisco NetAcad, gerenciamento da plataforma ou fornecimento de suporte aos membros.

Dados pessoais	Quem tem acesso	Motivo do acesso
Informações pessoais de registro obrigatórias	Membro através da NetAcad	Modificar e controlar as informações de usuário
	Parceiros da Cisco - academias, terceiros	Oferecer suporte e assistência aos membros que estão diretamente associados aos parceiros para usar a Cisco NetAcad.
	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Modificar ou excluir informações do membro com base na solicitação do mesmo. • Oferecer suporte e identificar oportunidades de melhoria para a plataforma Cisco NetAcad.

Packet Tracer Usage Information	NetAcad administrator	Aggregate processing to improve learning experience with a simulation tool.
Information Collected by Cookies	Cisco	Improve the user experience with the Cisco NetAcad platform.

6. Data Portability

Members or users can use the Cisco [Privacy Request form](#) to submit a request for data portability.

7. Data Deletion and Retention

Members or Users can request deletion of personal data stored on the Cisco NetAcad Platform by sending a request via the Cisco [Privacy Request form](#). Cisco will remove the personal data from its platform within 30 days, unless the personal data is required to be retained by Cisco for legitimate business purposes. There is no ability to undo this action once the personal data is removed.

Cisco will retain the personal information of Members during the period of their active membership and use such personal information as necessary to comply with our business requirements, legal obligations, resolve disputes, protect our assets, and enforce our rights and agreements. We will not retain personal information in identifiable form when the purposes for which the personal information was collected have been achieved and, there is no legal or business need to retain such personally identifiable information.

8. Personal Data Security

Cisco has implemented appropriate technical and organizational measures designed to secure personal data from accidental loss and unauthorized access, use, alteration, and disclosure.

Security embedded within the Networking Academy is in accordance with Cisco security and data privacy policies. In accordance with these standards, we have adopted Cisco's technical and organizational security measures to protect your personal data from unauthorized access, use, or disclosure as required by law. Additional information about our encryption is summarized in the table below.

Personal Data Category	Security controls and measures
Required Registration Personal Information (excluding Passwords, discussed below)	<ul style="list-style-type: none"> Encrypted in transit and at rest

Informações pessoais opcionais	Membro através da NetAcad	Modificar e controlar as informações de usuário.
	Cisco	Modificar ou excluir informações do membro com base na solicitação do mesmo.
Informações de uso do Packet Tracer	Administrador do NetAcad	Processamento em agregação para melhorar a experiência de aprendizado com uma ferramenta de simulação.
Informações coletadas por cookies	Cisco	Melhorar a experiência do usuário com a plataforma Cisco NetAcad.

6. Portabilidade de dados

Os membros ou usuários podem usar o [formulário de solicitação de privacidade](#) da Cisco para enviar uma solicitação de portabilidade de dados.

7. Exclusão e retenção de dados

Membros ou usuários podem solicitar a exclusão de dados pessoais armazenados na plataforma Cisco NetAcad, enviando uma solicitação pelo [Formulário de solicitação de privacidade](#) da Cisco. A Cisco removerá os dados pessoais da plataforma em 30 dias, a menos que os dados pessoais precisem ser retidos pela Cisco para fins comerciais legítimos. Não é possível desfazer essa ação quando os dados pessoais são removidos.

A Cisco reterá as informações pessoais dos Membros durante o período de sua associação ativa e usará essas informações pessoais conforme necessário para cumprir nossos requisitos de negócios, obrigações legais, solucionar disputas, proteger nossos ativos e aplicar nossos direitos e contratos. Não reteremos informações pessoais de forma identificável quando os fins para os quais as informações pessoais foram coletadas tiverem sido alcançados e não houver necessidade legal ou comercial de reter tais informações pessoais identificáveis.

8. Segurança dos dados pessoais

A Cisco implementou as medidas técnicas e organizacionais adequadas projetadas para proteger dados pessoais contra perda acidental e acesso, uso, alteração e divulgação não autorizados.

A segurança incorporada na Networking Academy está em conformidade com as políticas de privacidade e dados de segurança da Cisco. De acordo com esses padrões, adotamos as medidas de segurança técnica e organizacional

Passwords	<ul style="list-style-type: none"> Encrypted and hashed in transit and at rest
Optional Personal Information	<ul style="list-style-type: none"> Encrypted in transit and at rest
Packet Tracer Usage Information	<ul style="list-style-type: none"> Encrypted in transit and at rest
Information Collected by Cookies	<ul style="list-style-type: none"> Encrypted in transit and at rest

da Cisco para proteger os dados pessoais contra acesso, uso ou divulgação não autorizados, conforme exigido por lei. As informações adicionais sobre nossa criptografia estão resumidas na tabela e nos parágrafos abaixo.

Categoria dos dados pessoais	Controles e medidas de segurança
Informações pessoais de registro obrigatórias (excluindo as senhas, discutido abaixo)	<ul style="list-style-type: none"> Criptografados em trânsito e inativos
Senhas	<ul style="list-style-type: none"> Criptografados e transformados em hash em atividade ou inatividade
Informações pessoais opcionais	<ul style="list-style-type: none"> Criptografados em trânsito e inativos
Informações de uso do Packet Tracer	<ul style="list-style-type: none"> Criptografados em trânsito e inativos
Informações coletadas por cookies	<ul style="list-style-type: none"> Criptografados em trânsito e inativos

9. Third Parties

We may share data with service providers, contractors or authorized third parties globally to assist in providing and improving the Cisco Networking Academy experience. Cisco Networking Academy courses can be offered online directly by Cisco or through instructor-led Cisco Networking Academy courses offered by our partners, which are Academies authorized by Cisco to use our teaching materials and resources.

The data shared may include aggregate statistics or individualized data. All sharing of information is carried out consistent with the Cisco Privacy Statement and we contract with third-party service providers that can provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. We do not rent or sell your information.

We use third parties to provide the following services:

- Learning Management System
- Course Providers
- CRM
- Learning Communications
- Support Desk
- Course Badges
- Job Matching
- Identity and Access Management

To request a full list of third parties, please use the [Cisco Privacy Request form](#)

10. Information Security Incident Management

Breach and Incident Notification Processes

The Data Protection & Privacy team within Cisco's Security & Trust Organization coordinates the Data Incident Response Process and manages the enterprise-wide response to data-centric incidents. The Incident Commander directs and coordinates Cisco's response, leveraging diverse teams including the Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT), the

9. Terceiros

Podemos compartilhar dados com provedores de serviços, contratados ou terceiros autorizados globalmente para auxiliar no fornecimento e na melhoria da experiência da Cisco Networking Academy. Os cursos da Cisco Networking Academy podem ser oferecidos online diretamente pela Cisco ou por meio de cursos da Cisco Networking Academy ministrados por instrutores oferecidos por nossos parceiros, que são Academies autorizadas pela Cisco para usar nossos materiais e recursos de ensino.

Os dados compartilhados podem incluir estatísticas agregadas ou dados individualizados. Todo compartilhamento de informação é realizado de acordo com a Declaração de Privacidade da Cisco e contratamos provedores de serviços terceirizados capazes de fornecer o mesmo nível de proteção de dados e segurança de informação que você espera da Cisco. Não alugamos ou vendemos suas informações.

Usamos terceiros para fornecer os seguintes serviços:

- Sistema de gestão de aprendizagem
- Provedores de curso
- CRM
- Comunicações de aprendizado
- Suporte
- Selos do curso
- Correspondência de vagas
- Gerenciamento de identidade e acesso

Para solicitar uma lista completa de terceiros, use o

Cisco Security Incident Response Team (CSIRT), and the Advanced Security Initiatives Group (ASIG).

PSIRT manages the receipt, investigation, and public reporting of security vulnerabilities related to Cisco products and networks. The team works with Customers, independent security researchers, consultants, industry organizations, and other vendors to identify possible security issues with Cisco products and networks. The [Cisco Security Center](#) details the process for reporting security incidents.

The Cisco Notification Service allows Customers to subscribe and receive important Cisco product and technology information, including Cisco security advisories for critical and high severity security vulnerabilities. This service allows Customers to choose the timing of notifications, and the notification delivery method (email message or RSS feed). The level of access is determined by the subscriber's relationship with Cisco. If you have questions or concerns about any product or security notifications, contact your Cisco sales representative.

11. Certifications and Compliance with Privacy Requirements

The Security and Trust Organization and Cisco Legal provide risk and compliance management and consultation services to help drive security and regulatory compliance into the design of Cisco products and services. The Service is built with privacy in mind and is designed so that it can be used in a manner consistent with global privacy requirements.

In addition to the Cross-Border Data Transfer Mechanisms/Certifications listed in Section 4, Cisco certifies to the following:

- [EU-US Privacy Shield Framework](#)
- [Swiss-US Privacy Shield Framework](#)

Further, in addition to complying with our stringent internal standards, Cisco also maintains third-party validations to demonstrate our commitment to information security.

Cisco holds a Global ISO 9001 Certification and ISO 14001 Registration, managed by the Corporate Quality Compliance and Certifications program, which establishes and maintains policies that ensure quality management of processes and environmental responsibilities. Visit our [Quality Certifications](#) page to understand the scope of these compliance certifications and read more information.

12. Exercising Data Subject Rights

Users whose personal data is processed by the Cisco Networking Academy have the right to request access, rectification, portability, suspension of processing, or deletion of the personal data processed by the Service.

[formulário de solicitação de privacidade](#) da Cisco

10. Gerenciamento de incidentes de segurança da informação

Processo de notificação de violação e incidentes

A equipe de proteção de dados e privacidade da Security & Trust Organization da Cisco coordena o processo de resposta a incidente com dados e gerencia a resposta aos incidentes centrados em dados em toda a empresa. O Gerenciador de incidentes direciona e coordena a resposta da Cisco, usando várias equipes inclusive a Equipe de resposta a incidentes de segurança de produtos (PSIRT), a Equipe de resposta a incidentes de segurança da Cisco (CSIRT) e o Grupo de iniciativas de segurança avançada (ASIG).

A PSIRT gerencia o recebimento, a investigação e a comunicação pública das vulnerabilidades de segurança relacionadas às redes e produtos Cisco. A equipe trabalha com os Clientes, pesquisadores de segurança independentes, consultores, empresas do setor e outros fornecedores para identificar possíveis problemas de segurança com redes e produtos Cisco. O [Cisco Security Center](#) detalha o processo para comunicação de incidentes de segurança.

O serviço de notificação da Cisco permite que clientes assinem e recebam informações importantes sobre a tecnologia e os produtos da Cisco, incluindo avisos de segurança da Cisco para vulnerabilidades de segurança de alta gravidade. Esse serviço permite que Clientes escolham quando receberão as notificações e o método de recebimento (por e-mail ou feed RSS). O nível de acesso é determinado pela relação do assinante com a Cisco. Caso tenha dúvidas ou preocupações a respeito de algum produto ou notificações de segurança, entre em contato com o seu representante de vendas da Cisco.

11. Certificações e conformidade com as leis de privacidade

A Security and Trust Organization e o departamento jurídico da Cisco oferecem gerenciamento de risco e conformidade, além de serviços de consultoria que ajudam a impulsionar a segurança e a conformidade regulamentar no design dos produtos e serviços da Cisco. O Serviço foi criado com a privacidade em mente e projetado para que possa ser usado de forma confiável com os requisitos globais de privacidade.

Além de mecanismos/certificações de transferência de dados entre fronteiras listados na Seção 4, a Cisco certifica o seguinte:

- [Privacy Shield Framework para UE-EUA](#)
- [Privacy Shield Framework para Suíça-EUA](#)

We will confirm identification (typically with the email address associated with a Cisco account) before responding to the request. If we cannot comply with the request, we will provide an explanation. Please note, users whose employer is the Customer/Controller, may be redirect the request to their employer for a response.

Requests can be made by submitting a request via:

- 1) the Cisco [Privacy Request form](#)
- 2) by postal mail:

Chief Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES		
Americas Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES	APJC Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapore, 117372 SINGAPORE	EMEAR Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost NETHERLANDS

We will endeavor to timely and satisfactorily respond to inquiries and requests. If a privacy concern related to the personal data processed or transferred by Cisco remains unresolved, contact Cisco's [US-based third-party dispute resolution provider](#). Alternatively, you can contact the data protection supervisory authority in your jurisdiction for assistance. Cisco's main establishment in the EU is in the Netherlands. As such, our EU lead authority is the Dutch [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

13. General Information

For more general information and FAQs related to Cisco's Security and Privacy Program please visit [The Cisco Trust Center](#).

Cisco Privacy Data Sheets are reviewed and updated on an annual, or as needed, basis. For the most current version, go to the [Personal Data Privacy](#) section of the Cisco Trust Center.

Além de seguir nossos rígidos padrões internos, a Cisco também mantém validações de terceiros para demonstrar nosso comprometimento com a segurança das informações.

A Cisco detém uma certificação Global ISO 9001 e um registro ISO 14001, gerenciados pelo programa Corporate Quality Compliance and Certifications, que estabelece e mantém políticas que garantem o gerenciamento da qualidade dos processos e responsabilidades ambientais. Visite nossa página de [Certificações de qualidade](#) para entender o objetivo dessas certificações de conformidade e obter mais informações.

12. Exercício dos direitos do titular dos dados

Os usuários cujos dados pessoais são processados pela Cisco Networking Academy têm o direito de solicitar acesso, retificação, portabilidade, suspensão de processamento ou exclusão dos dados pessoais processados pelo Serviço.

Confirmaremos a identificação (normalmente com o endereço de e-mail associado a uma conta da Cisco) antes de responder à solicitação. Se não pudermos atender à solicitação, forneceremos uma explicação. Observe que os usuários cujo empregador é o cliente/controlador podem ter a solicitação redirecionada ao empregador para obter uma resposta.

As solicitações podem ser feitas enviando uma solicitação via:

- 1) [formulário de solicitação de privacidade](#) da Cisco
- 2) correio:

Departamento de privacidade Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 ESTADOS UNIDOS		
Departamento de privacidade da Américas Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 ESTADOS UNIDOS	Departamento de privacidade APJC Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapore, 117372 SINGAPURA	Departamento de privacidade da EMEA Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost HOLANDA

Faremos o possível para responder de forma adequada e

Addendum One: Skills for All

This Privacy Data Sheet describes the processing of personal data (or personally identifiable information) by Skills for All with Cisco.

Cisco will process personal data from Skills for All with Cisco in a manner that is consistent with this Privacy Data Sheet. In jurisdictions that distinguish between Data Controllers and Data Processors, Cisco is the Data Controller for the personal data processed to administer and manage the customer relationship and the personal data processed by Skills for All with Cisco in order to provide its functionality.

All personal data of Skills for All with Cisco members is stored, used, and processed in accordance with Cisco's data access and security controls process. We collect your personal data based upon legitimate interest and explicit consent. You may withdraw your consent at any time by updating your communication preferences, including marketing communications in your [profile](#) or by requesting to be removed from the Cisco Networking Academy program by emailing compliance_netacad@cisco.com.

Note: The Skills for All with Cisco Program operates in accordance with global privacy laws, including laws that impact children's privacy. Registration or use of the Program is not intended for children. For the purposes of the Program, we consider an individual to be a child if the applicable law limits the processing of an individual's personal data because the individual is under a certain age (for example, individuals under 13 years of age are children in the US). If we discover that we have processed a child's personal data or that you have created an account that violates applicable privacy laws or this Agreement, we will terminate your account and promptly delete your personal data. The foregoing restrictions do not apply if an Academy authorized by Cisco to use our teaching materials and resources has created an

satisfatória às consultas e solicitações. Se um assunto de privacidade relacionado aos dados pessoais processados ou transferidos pela Cisco permanecer sem solução, entre em contato com o [provedor de resolução de disputas de terceiros da Cisco](#). Como alternativa, você pode entrar em contato com a autoridade supervisora de proteção de dados em sua jurisdição para obter assistência. O principal estabelecimento da UE fica na Holanda. Como tal, nossa principal autoridade na UE é a Dutch [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

13. Informações gerais

Para obter informações mais gerais e perguntas frequentes relacionadas ao programa de segurança e privacidade da Cisco, acesse o [Cisco Trust Center](#).

Os data sheets de privacidade da Cisco são revisados e atualizados anualmente ou conforme necessário. Para obter a versão mais recente, vá para a seção [Privacidade de dados pessoais](#) do Cisco Trust Center.

Adendo 1: Skills for All

Este data sheet de privacidade descreve o processamento de dados pessoais (ou informações pessoalmente identificáveis) pela Skills for All with Cisco.

A Cisco processará os dados pessoais de Skills for All with Cisco, de modo constante com este data sheet de privacidade. Em jurisdições que distinguem entre controladores de dados e processadores de dados, a Cisco é o controlador de dados pessoais processados para administrar e gerenciar o relacionamento com o cliente e os dados pessoais processados pela Skills for All with Cisco para proporcionar a funcionalidade.

account for the individual in the Program. In such cases, the Academy is responsible for obtaining the appropriate consent(s) from the parent or guardian for collection, use and/or disclosure of personal information in accordance with the applicable privacy laws.

1. Overview

Skills for All with Cisco is a cloud-based learning experience platform solution made available by Cisco to educational institutions or persons who acquire it for use by their authorized users.

The Skills for All with Cisco Program offers IT, Cybersecurity and Networking courses. Learning resources are self-enrolled, self-paced and are offered directly by Cisco. Students register for courses directly on the platform. Members of Skills for All with Cisco have access to their personal information in their Skills for All profile and can modify or print their personal information. They may also contact the Skills for All with Cisco Program to delete their account.

Skills for All with Cisco regularly introduces new learning offerings, hosts events, helps students find jobs, and is continually seeking feedback to improve its products and services. Members of Skills for All with Cisco may opt in to receive program communications and requests for surveys. Skills for All members can opt out of such requests at any time by updating their [profile](#) in the platform.

Together with our education, instructor, training, and employment partners Cisco has made a commitment to developing the workforce of the future through the Cisco Networking Academy program. Since 1997, Cisco Networking Academy has been working toward a single goal: fostering the technical and entrepreneurial skills that people, educators, and companies need to change the world for the better.

The Cisco Networking Academy's Skills for All platform at [Skillsforall.com](#) provides a learner-centric, mobile-first, online e-learning experience to learners worldwide. Skills for All learners can start their learning journey by enrolling in curated career pathways regardless of their existing IT skills. Learners with particular interests to develop or improve existing skills can also independently choose from a range of self-paced courses and learning resources.

Throughout this document, we have used the terms Learners, Members or Users of Skills for all platforms. Here is a brief explanation of these terms:

Learners, Members or Users – Students are members of the Cisco Networking Academy program and are Users of the Skills for All platform. We may use these terms interchangeably.

Todos os dados pessoais de membros da Skills for All with Cisco são armazenados, usados e processados de acordo com o processo de acesso a dados e controles de segurança da Cisco. Coletamos seus dados pessoais com base em interesse legítimo e consentimento explícito. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento, atualizando suas preferências de comunicação, incluindo comunicações de marketing em seu [perfil](#) ou solicitando a remoção do programa da Cisco Networking Academy, enviando um e-mail para compliance_netacad@cisco.com.

Observação: o Programa Skills for All with Cisco opera de acordo com as leis de privacidade globais, incluindo as leis que afetam a privacidade das crianças. O registro ou uso do Programa não se destina a crianças. Para os fins do Programa, consideramos um indivíduo uma criança se a lei aplicável limitar o processamento dos dados pessoais de um indivíduo porque ele é menor de idade (por exemplo, indivíduos com menos de 13 anos de idade são crianças nos EUA). Se descobirmos que processamos os dados pessoais de uma criança ou que você criou uma conta que viola as leis de privacidade aplicáveis ou este Contrato, encerraremos sua conta e imediatamente excluiríamos seus dados pessoais. As restrições anteriores não se aplicam se uma Academia autorizada pela Cisco a usar nossos materiais e recursos de ensino tiver criado uma conta para o indivíduo no Programa. Nesses casos, a Academia é responsável por obter o consentimento apropriado dos pais ou responsáveis para a coleta, o uso e/ou a divulgação de informações pessoais, de acordo com as leis de privacidade aplicáveis.

1. Resumo

O Skills for All with Cisco é uma solução de plataforma de experiência de aprendizagem baseada em nuvem disponibilizada pela Cisco para instituições de ensino ou pessoas que a adquirem para uso por seus usuários autorizados.

O programa Skills for All with Cisco oferece cursos de TI, segurança cibernética e redes. Os recursos de aprendizagem são de inscrição automática e individualizados e são oferecidos diretamente pela Cisco. Os alunos se inscrevem nos cursos diretamente na plataforma. Os membros da Skills for All with Cisco têm acesso às informações pessoais no perfil Skills for All e podem modificar ou imprimir as informações pessoais. Eles também podem entrar em contato com o programa Skills for All with Cisco para excluir a conta.

Regularmente, a Skills for All with Cisco faz novas ofertas de aprendizado, hospeda eventos, ajuda os alunos a encontrar empregos e está continuamente buscando feedback para melhorar os produtos e serviços. Os membros da Skills for All with Cisco podem aceitar receber as comunicações do programa e solicitações de pesquisas. Os membros da Skills for All podem recusar essas solicitações a qualquer

For more information about Skills for All with Cisco, visit [Skills for All with Cisco](#).

Note that this Privacy Data Sheet is a supplement to the [Cisco Online Privacy Statement](#).

2. Personal Data Processing

These courses are developed by Cisco and Cisco partners and are delivered to students worldwide through the Skills for All with Cisco platform. The table below lists the personal data processed by Skills for All with Cisco to provide its services and describes why the data is processed.

Personal Data Category	Type of Personal Data	Purpose of Processing
Required Registration Personal Information	<ul style="list-style-type: none"> • First Name • Last Name • Email Address • Birth Information • Country/Region and State • Language 	<p>We use registration information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Create Skills for All with Cisco User account to provide access to content • Authenticate and authorize access to your account • Provide you access to your personal profile • Enroll you in courses • Provide you with recommendations for courses, webinars, and other learning resources based on your interests • Provide access to assessments, quizzes, and your scores • Apply discounts to your Cisco certification exam registration • Provide you with course completion and competition participation certificates, recognition, and Merit letters • Request your feedback through surveys if you have opted in to provide feedback on our courses and program • Send you program communications and information of new learning offerings and Cisco events if you have opted in to receive them • Make improvements to the Skills for All Platform based on your feedback

momento, atualizando o [perfil](#) na plataforma .

Juntamente com nossos parceiros de ensino, instrutores, treinamento e contratação, a Cisco se comprometeu a desenvolver a força de trabalho do futuro por meio do programa da Cisco Networking Academy. Desde 1997, a Cisco Networking Academy tem trabalhado com um único objetivo: promover as competências técnicas e empreendedoras de que as pessoas, os educadores e as empresas precisam para mudar o mundo para melhor.

A plataforma Skills for All with Cisco da Networking Academy no Skillsforall.com oferece aos alunos em todo o mundo uma experiência de e-learning on-line, voltada para o aluno e com mobilidade. Os alunos da Skills for All podem começar sua jornada de aprendizagem inscrevendo-se em caminhos de carreira selecionados independentemente de suas habilidades de TI atuais. Alunos com interesses específicos para desenvolver ou melhorar as habilidades atuais também podem escolher de forma independente uma variedade de cursos individualizados e recursos de aprendizagem.

Neste documento, usamos os termos Alunos, Membros ou Usuários das plataformas Skills for All. Esta é uma breve explicação desses termos:

Alunos, Membros ou Usuários – os alunos são membros do programa Cisco Networking Academy e são usuários da plataforma Skills for All. Podemos usar esses termos de forma intercambiável.

Para obter mais informações sobre o Skills for All with a Cisco, acesse [Skills for All with Cisco](#).

Observe que este data sheet de privacidade é um complemento da [Declaração de privacidade on-line da Cisco](#).

2. Processamento dos dados pessoais

Esses cursos são desenvolvidos pela Cisco e por parceiros da Cisco e ministrados a alunos em todo o mundo por meio da plataforma Skills for All with Cisco. A tabela abaixo lista os dados pessoais processados pela Skills for All with Cisco para fornecer seus serviços e descreve o motivo do processamento desses dados.

Categoria dos dados pessoais	Tipo de dados pessoais	Motivo do processamento

		<ul style="list-style-type: none"> and suggestions • Triage to diagnose technical issues, updates, and general maintenance of the platform • Provide you with support to use Skills for All Platform • Process your request to alter or delete your account • Perform age group reporting and identify duplicate registrations
Optional Personal Information	<ul style="list-style-type: none"> • Gender • Disability • Race/Ethnicity (US Only) • Military Status (US Only) • Phone Number 	<p>We optionally collect the following information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demonstrate Cisco's Corporate Social Responsibility through impact reporting using gender, disability, and race/ ethnicity • Match jobs and market to US military veterans thereby promoting the impact of NetAcad on the military community. • Validate identity.
Online curriculum Usage Information	<ul style="list-style-type: none"> • Learning activities (videos interactive activities, quizzes) • Assessment Data 	<p>We use curriculum usage information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Track User learning progression • Measure learning progress to assign scores and course badges • Understand how interactive activities are used for educational purposes • Diagnose technical issues • Conduct analytics to identify opportunities for improvement
Packet Tracer Usage Information	<ul style="list-style-type: none"> • IP address • Frequency of use • Machine type • Operating System • Geographic Location (Country, State, Latitude, Longitude) • Functionalities/Events used within Packet Tracer • Unique identifier 	<p>We use Packet Tracer Usage Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Report usage details: • Understand how the network simulation tool is used for educational purposes • Diagnose technical issues • Conduct analytics to identify opportunities for improvement • Respond to member support requests • Count number of users and installations

Registro obrigatório Informações pessoais	<ul style="list-style-type: none"> • Nome • Sobrenome • Endereço de e-mail • Informações de nascimento • País/Região e Estado • Idioma 	<p>Usamos as informações de registro para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Criar habilidades para todos com a conta de usuário da Cisco e fornecer acesso ao conteúdo • Autenticar e autorizar o acesso à conta • Fornecer acesso ao perfil pessoal • Inscrever-se em cursos • Fazer recomendações para cursos, webinars e outros recursos de aprendizado com base em seus interesses • Fornecer acesso a avaliações, testes e à sua pontuação • Aplicar descontos à inscrição no exame de certificação da Cisco • Fornecer certificados de conclusão do curso e participação no concurso, cartas de reconhecimento e Mérito • Solicitar comentários por meio de pesquisas, se você aceitou dar feedback sobre nossos cursos e o programa • Enviar as comunicações do programa e informações de novas ofertas de aprendizado e eventos da Cisco, se você aceitou recebê-las • Fazer melhorias na plataforma Skills for All com base no seu feedback e nas suas sugestões • Fazer triagem a fim de diagnosticar problemas técnicos, atualizações e manutenção geral da plataforma • Fornecer suporte para usar a plataforma Skills for All • Processar a solicitação para alterar ou excluir a conta • Executar relatórios de faixa etária e identificar registros duplicados
--	--	--

Feedback form	<ul style="list-style-type: none"> • First Name • Last Name • E-mail • Comments 	<p>We use User Feedback information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Track comments Users generate about the platform • Identify opportunities for improvement • Respond to member support requests
Information Collected by Browser Cookies	<ul style="list-style-type: none"> • IP address • Location URL accessed • Session ID • Local language preference • Site visit count • Site access pattern • Page visit pattern • Unique visitor ID 	<p>We use Information Collected by Browser Cookies to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ensure that you can stay logged into the Cisco NetAcad Platform until you choose to log out • Improve the performance of the Cisco NetAcad Platform and your experience with it • Market • Perform Analytics • Carry out ad targeting to promote NetAcad member course offers

3. Data Center Locations

Cisco uses its own data centers as well as third-party infrastructure providers to deliver the service globally.

Cisco Data Center Locations	Infrastructure Provider Locations
Richardson, Texas, USA	AWS Data Center, Virginia, USA
Allen, Texas, USA	

4. Cross-Border Data Transfer Mechanisms

Cisco has invested in transfer mechanisms to enable the lawful use of data across jurisdictions:

- [Binding Corporate Rules \(Controller\)](#)
- [APEC Cross-Border Privacy Rules](#)
- [APEC Privacy Recognition for Processors](#)
- [EU Standard Contractual Clauses](#)

5. Access Control

Members, Cisco and Cisco Partners can access personal data of members stored on Skills for All with Cisco as described in the table below. Upon request by you, Cisco and Cisco Partners will access the personal data only while

Informações pessoais opcionais	<ul style="list-style-type: none"> • Gênero • Deficiência • Raça/Etnia (EUA somente) • Status militar (EUA somente) • Número de telefone 	<p>Opcionalmente, coletamos as seguintes informações para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demonstrar a responsabilidade social corporativa da Cisco por meio de relatórios de impacto usando gênero, incapacidade e raça/etnia • Associar empregos e mercado aos veteranos militares dos EUA, promovendo assim o impacto da NetAcad na comunidade militar. • Validar a identidade.
Informações de uso do currículo on-line	<ul style="list-style-type: none"> • Atividades de aprendizado (vídeos de atividades interativas, testes) • Dados de avaliação 	<p>Usamos as informações da grade curricular para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rastrear a progressão de aprendizado do usuário • Avaliar o progresso do aprendizado para atribuir pontuações e selos do curso • Entender como as atividades interativas são usadas para fins educacionais • Diagnosticar problemas técnicos • Realizar análises para identificar oportunidades de melhoria
Informações de uso do Packet Tracer	<ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP • Frequência de uso • Tipo de máquina • Sistema operacional • Localização geográfica (país, estado, latitude, longitude) • Funcionalidades/eventos usados no Packet Tracer • Identificador único 	<p>Usamos as informações de uso do Packet Tracer para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relatar detalhes de uso: • Entender como a ferramenta de simulação é usada para fins educacionais • Diagnosticar problemas técnicos • Realizar análises para identificar oportunidades de melhoria • Responder às solicitações de suporte dos membros • Contar o número de usuários e instalações
Formulário de comentários	<ul style="list-style-type: none"> • Nome • Sobrenome • E-mail • Comentários 	<p>Usamos as informações de comentários do usuário para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rastrear comentários gerados pelos usuários sobre a plataforma • Oportunidades para melhoria

troubleshooting, updating the Skills for All components, managing the platform, or providing support to the members.

Personal Data	Who Has Access	Purpose of Access
Required Registration Personal Information	Member through Skills for All	Modify and control User Information
	Cisco Partners - Academies, Third Party	Provide support and assistance to members who are directly associated with the partners for using Skills for All with Cisco.
	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> Modify or delete Member's information based on their request. Provide Support and identify improvement opportunities for the Skills for All with Cisco.
Optional Personal Information	Member through Skills for All	Modify and control User Information.
	Cisco	Modify or delete Member's information based on their request.
Online Curriculum Usage Information	Cisco	Identify improvement opportunities for Skills for All.
Packet Tracer Usage Information	Skills for All administrator	Processed in aggregate only to improve learning experience with a simulation tool.
Feedback form	Cisco	Identify improvement opportunities for Skills for All.
Information Collected by Browser Cookies	Cisco	Processed to improve the user experience with Skills for All with Cisco.

6. Portability

To initiate a request for portability, please use the [Cisco Privacy Request form](#).

7. Data Deletion and Retention

Members or Users can request deletion of personal data stored on the Cisco NetAcad Platform by sending a request via the Cisco [Privacy Request form](#). Cisco will remove the personal data from its platform within 30 days, unless the personal data is required to be retained by Cisco for legitimate business purposes. There is no ability to undo this action once the personal data is removed.

		<ul style="list-style-type: none"> Responder às solicitações de suporte dos membros
Informações coletadas por cookies do navegador	<ul style="list-style-type: none"> Endereço IP URL do site acessado ID da sessão Preferência de idioma local Contagem de visitas ao site Padrão de acesso ao site Padrão de visitas à página ID de visitante exclusivo 	<p>Usamos as informações coletadas por cookies do navegador para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Verificar se você pode permanecer conectado à plataforma Cisco NetAcad até optar por encerrar a sessão Melhorar o desempenho da plataforma Cisco NetAcad e sua experiência com ela Mercado Análise de desempenho Realize a segmentação de anúncios para promover as ofertas de cursos para membros da NetAcad

3. Locais de data center

A Cisco utiliza seus próprios data centers, bem como provedores da infraestrutura de terceiros para fornecer o serviço globalmente.

Localizações de data centers da Cisco	Localizações de provedor de infraestrutura
Richardson, Texas, EUA	AWS Data Center, Virginia, EUA
Allen, Texas, EUA	

4. Mecanismos de transferência de dados entre fronteiras

A Cisco investiu em mecanismos de transferência para permitir o uso legal de dados nas jurisdições:

- [Regras corporativas associadas \(Controller\)](#)
- [Regras de privacidade entre fronteiras da APEC](#)
- [Reconhecimento de privacidade APEC para processadores](#)
- [Cláusulas contratuais padrão da UE](#)

Cisco will retain the personal information of Members during the period of their active membership and use such personal information as necessary to comply with our business requirements, legal obligations, resolve disputes, protect our assets, and enforce our rights and agreements. We will not retain personal information in identifiable form when the purpose(s) for which the personal information was collected have been achieved and, there is no legal or business need to retain such personally identifiable information.

8. Personal Data Security

Cisco has implemented appropriate technical and organizational measures designed to secure personal data from accidental loss and unauthorized access, use, alteration, and disclosure.

Security embedded within the Skills for All with Cisco is in accordance with Cisco security and data privacy policies. In accordance with these standards, we have adopted Cisco's technical and organizational security measures to protect your personal data from unauthorized access, use, or disclosure as required by law. Additional information about our encryption is summarized in the table below.

Personal Data Category	Security controls and measures
Registration Information (excluding Passwords, discussed below)	Encrypted in transit and at rest
Passwords	Encrypted and hashed in transit and at rest
User Generated Information	Encrypted in transit and at rest
Educational & Professional Qualifications and Work Experience Information	Encrypted in transit and at rest
Packet Tracer Usage Information	Encrypted in transit and at rest
Information Collected by Browser Cookies	Encrypted in transit and at rest

9. Third Parties

Cisco partners with third parties that act as processors and contract to provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. The data shared may include aggregate statistics or individualized data. All sharing of information is carried out consistent with the Cisco Privacy Statement and we contract with third-party service providers that can provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. We do not rent or sell your information.

5. Controle de acesso

Os membros, a Cisco e os parceiros da Cisco podem acessar os dados pessoais dos membros armazenados em Skills for All with Cisco, conforme descrito na tabela abaixo. Mediante solicitação de você, a Cisco e os parceiros da Cisco acessarão os dados pessoais somente durante a identificação e solução de problemas, a atualização dos componentes Skills for All, o gerenciamento da plataforma ou o suporte aos membros.

Dados pessoais	Quem tem acesso	Motivo do acesso
Informações pessoais de registro obrigatórias	Membro através do Skills for All	Modificar e controlar as informações de usuário
	Parceiros da Cisco - academias, terceiros	Oferecer suporte e assistência aos membros que estão diretamente associados aos parceiros para usar a Skills for All with Cisco.
	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Modificar ou excluir informações do membro com base na solicitação do mesmo. • Oferecer suporte e identificar as oportunidades de melhoria para Skills for All com a Cisco.
Informações pessoais opcionais	Membro através do Skills for All	Modificar e controlar as informações de usuário.
	Cisco	Modificar ou excluir informações do membro com base na solicitação do mesmo.
Informações de uso do currículo on-line	Cisco	Identificar oportunidades de melhoria para Skills for All.
Informações de uso do Packet Tracer	Administrador de Skills for All	Processadas em agregação somente para melhorar a experiência de aprendizado com uma ferramenta de simulação.
Formulário de comentários	Cisco	Identificar oportunidades de melhoria para Skills for All.
Informações coletadas por cookies do navegador	Cisco	Processadas para melhorar a experiência do usuário com o Skills for All with Cisco.

6. Portabilidade

Para iniciar uma solicitação de portabilidade, use o [formulário de Solicitação de privacidade](#) da Cisco.

We use third parties to provide the following services:

- Course Providers
- CRM
- Learning Communications
- Support Desk
- Course Badges
- Job Matching
- Identity and Access Management

To request a full list of third parties, please use the Cisco [Privacy Request form](#).

10. Information Security Incident Management

Breach and Incident Notification Processes

The Data Protection & Privacy team within Cisco's Security & Trust Organization coordinates the Data Incident Response Process and manages the enterprise-wide response to data-centric incidents. The Incident Commander directs and coordinates Cisco's response, leveraging diverse teams including the Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT), the Cisco Security Incident Response Team (CSIRT), and the Advanced Security Initiatives Group (ASIG).

PSIRT manages the receipt, investigation, and public reporting of security vulnerabilities related to Cisco products and networks. The team works with Customers, independent security researchers, consultants, industry organizations, and other vendors to identify possible security issues with Cisco products and networks. The [Cisco Security Center](#) details the process for reporting security incidents.

The Cisco Notification Service allows Customers to subscribe and receive important Cisco product and technology information, including Cisco security advisories for critical and high severity security vulnerabilities. This service allows Customers to choose the timing of notifications, and the notification delivery method (email message or RSS feed). The level of access is determined by the subscriber's relationship with Cisco. If you have questions or concerns about any product or security notifications, contact your Cisco sales representative.

11. Certifications and Compliance with Privacy Requirements

The Security and Trust Organization and Cisco Legal provide risk and compliance management and consultation services to help drive security and regulatory compliance into the design of Cisco products and services. The Service is built with privacy in mind and is designed so that it can be used in a manner consistent with global privacy requirements.

7. Exclusão e retenção de dados

Membros ou usuários podem solicitar a exclusão de dados pessoais armazenados na plataforma Cisco NetAcad , enviando uma solicitação pelo [Formulário de solicitação de privacidade](#) da Cisco. A Cisco removerá os dados pessoais da plataforma em 30 dias, a menos que os dados pessoais precisem ser retidos pela Cisco para fins comerciais legítimos. Não é possível desfazer essa ação quando os dados pessoais são removidos.

A Cisco reterá as informações pessoais dos Membros durante o período de sua associação ativa e usará essas informações pessoais conforme necessário para cumprir nossos requisitos de negócios, obrigações legais, solucionar disputas, proteger nossos ativos e aplicar nossos direitos e contratos. Não reteremos informações pessoais de forma identificável quando os fins para os quais as informações pessoais foram coletadas tiverem sido alcançados e não houver necessidade legal ou comercial de reter tais informações pessoais identificáveis.

8. Segurança dos dados pessoais

A Cisco implementou as medidas técnicas e organizacionais adequadas projetadas para proteger dados pessoais contra perda acidental e acesso, uso, alteração e divulgação não autorizados.

A segurança incorporada em Skills for All with Cisco está em conformidade com as políticas de privacidade e dados de segurança da Cisco. De acordo com esses padrões, adotamos as medidas de segurança técnica e organizacional da Cisco para proteger os dados pessoais contra acesso, uso ou divulgação não autorizados, conforme exigido por lei. As informações adicionais sobre nossa criptografia estão resumidas na tabela e nos parágrafos abaixo.

Categoria dos dados pessoais	Controles e medidas de segurança
Informações de registro (excluindo as senhas, discutido abaixo)	Criptografados em trânsito e inativos
Senhas	Criptografados e transformados em hash em atividade ou inatividade
Informações geradas pelo usuário	Criptografados em trânsito e inativos
Qualificações educacionais e profissionais e informações da experiência profissional	Criptografados em trânsito e inativos
Informações de uso do Packet Tracer	Criptografados em trânsito e inativos
Informações coletadas por	Criptografados em trânsito e inativos

In addition to the Cross-Border Data Transfer Mechanisms/Certifications listed in Section 4, Cisco has the following:

- [EU-US Privacy Shield Framework](#)
- [Swiss-US Privacy Shield Framework](#)

Further, in addition to complying with our stringent internal standards, Cisco also maintains third-party validations to demonstrate our commitment to information security. Cisco holds a Global ISO 9001 Certification and ISO 14001 Registration, managed by the Corporate Quality Compliance and Certifications program, which establishes and maintains policies that ensure quality management of processes and environmental responsibilities. Visit our [Quality Certifications](#) page to understand the scope of these compliance certifications and read more information.

12. Exercising Data Subject Rights

Users whose personal data is processed by the Service have the right to request access, rectification, suspension of processing, or deletion of the personal data processed by the Service.

We will confirm identification (typically with the email address associated with a Cisco account) before responding to the request. If we cannot comply with the request, we will provide an explanation. Please note, users whose employer is the Customer/Controller, may be redirected to their employer for a response.

Requests can be made by submitting a request via:

- 1) the Cisco [Privacy Request form](#)
- 2) by postal mail:

Chief Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES		
Americas Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES	APJC Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapore, 117372	EMEAR Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost NETHERLANDS

cookies do navegador	
----------------------	--

9. Terceiros

A Cisco tem parceria com terceiros que atuam como processadores e contratam para oferecer o mesmo nível de proteção de dados e segurança de informações que você espera da Cisco. Os dados compartilhados podem incluir estatísticas agregadas ou dados individualizados. Todo compartilhamento de informação é realizado de acordo com a Declaração de Privacidade da Cisco e contratamos provedores de serviços terceirizados capazes de fornecer o mesmo nível de proteção de dados e segurança de informação que você espera da Cisco. Não alugamos ou vendemos suas informações.

Usamos terceiros para fornecer os seguintes serviços:

- Provedores de curso
- CRM
- Comunicações de aprendizado
- Suporte
- Selos do curso
- Correspondência de vagas
- Gerenciamento de identidade e acesso

Para solicitar uma lista completa de terceiros, use o [formulário de solicitação de privacidade da Cisco](#).

10. Gerenciamento de incidentes de segurança da informação

Processo de notificação de violação e incidentes

A equipe de proteção de dados e privacidade da Security & Trust Organization da Cisco coordena o processo de resposta a incidente com dados e gerencia a resposta aos incidentes centrados em dados em toda a empresa. O Gerenciador de incidentes direciona e coordena a resposta da Cisco, usando várias equipes inclusive a Equipe de resposta a incidentes de segurança de produtos (PSIRT), a Equipe de resposta a incidentes de segurança da Cisco (CSIRT) e o Grupo de iniciativas de segurança avançada (ASIG).

A PSIRT gerencia o recebimento, a investigação e a comunicação pública das vulnerabilidades de segurança relacionadas às redes e produtos Cisco. A equipe trabalha com os Clientes, pesquisadores de segurança independentes, consultores, empresas do setor e outros fornecedores para identificar possíveis problemas de segurança com redes e produtos Cisco. O [Cisco Security Center](#) detalha o processo para comunicação de incidentes de segurança.

O serviço de notificação da Cisco permite que clientes assinem e recebam informações importantes sobre a tecnologia e os produtos da Cisco, incluindo avisos de

	SINGAPORE	
--	-----------	--

We will endeavor to timely and satisfactorily respond to inquiries and requests. If a privacy concern related to the personal data processed or transferred by Cisco remains unresolved, contact Cisco's [US-based third-party dispute resolution provider](#). Alternatively, you can contact the data protection supervisory authority in your jurisdiction for assistance. Cisco's main establishment in the EU is in the Netherlands. As such, our EU lead authority is the Dutch [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

13. General Information

For more general information and FAQs related to Cisco's Security and Privacy Program please visit [The Cisco Trust Center](#).

Cisco Privacy Data Sheets are reviewed and updated on an annual, or as needed, basis. For the most current version, go to the [Personal Data Privacy](#) section of the Cisco Trust Center.

segurança da Cisco para vulnerabilidades de segurança de alta gravidade. Esse serviço permite que Clientes escolham quando receberão as notificações e o método de recebimento (por e-mail ou feed RSS). O nível de acesso é determinado pela relação do assinante com a Cisco. Caso tenha dúvidas ou preocupações a respeito de algum produto ou notificações de segurança, entre em contato com o seu representante de vendas da Cisco.

11. Certificações e conformidade com as leis de privacidade

A Security and Trust Organization e o departamento jurídico da Cisco oferecem gerenciamento de risco e conformidade, além de serviços de consultoria que ajudam a impulsionar a segurança e a conformidade regulamentar no design dos produtos e serviços da Cisco. O Serviço foi criado com a privacidade em mente e projetado para que possa ser usado de forma confiável com os requisitos globais de privacidade.

Além de mecanismos/certificações de transferência de dados entre fronteiras listados na Seção 4, a Cisco tem o seguinte:

- [Privacy Shield Framework para UE-EUA](#)
- [Privacy Shield Framework para Suíça-EUA](#)

Além de seguir nossos rígidos padrões internos, a Cisco também mantém validações de terceiros para demonstrar nosso comprometimento com a segurança das informações. A Cisco detém uma certificação Global ISO 9001 e um registro ISO 14001, gerenciados pelo programa Corporate Quality Compliance and Certifications, que estabelece e mantém políticas que garantem o gerenciamento da qualidade dos processos e responsabilidades ambientais. Visite nossa página de [Certificações de qualidade](#) para entender o objetivo dessas certificações de conformidade e obter mais informações.

12. Exercício dos direitos do titular dos dados

Os usuários cujos dados pessoais são processados pelo Serviço têm o direito de solicitar acesso, retificação, suspensão de processamento ou exclusão dos dados pessoais processados pelo Serviço.

Confirmaremos a identificação (normalmente com o endereço de e-mail associado a uma conta da Cisco) antes de responder à solicitação. Se não pudermos atender à solicitação, forneceremos uma explicação. Observe que os usuários cujo empregador é o cliente/controlador podem ser redirecionados ao empregador para obter uma resposta.

As solicitações podem ser feitas enviando uma solicitação

via:

- 1) [formulário de solicitação de privacidade](#) da Cisco
- 2) correio:

Departamento de privacidade Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 ESTADOS UNIDOS		
Departamento de privacidade da Américas Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 ESTADOS UNIDOS	Departamento de privacidade APJC Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapore, 117372 SINGAPURA	Departamento de privacidade da EMEA Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost HOLANDA

Faremos o possível para responder de forma adequada e satisfatória às consultas e solicitações. Se um assunto de privacidade relacionado aos dados pessoais processados ou transferidos pela Cisco permanecer sem solução, entre em contato com o [provedor de resolução de disputas de terceiros da Cisco](#). Como alternativa, você pode entrar em contato com a autoridade supervisora de proteção de dados em sua jurisdição para obter assistência. O principal estabelecimento da UE fica na Holanda. Como tal, nossa principal autoridade na UE é a [Dutch Autoriteit Persoonsgegevens](#).

13. Informações gerais

Para obter informações mais gerais e perguntas frequentes relacionadas ao programa de segurança e privacidade da Cisco, acesse o [Cisco Trust Center](#).

Os data sheets de privacidade da Cisco são revisados e atualizados anualmente ou conforme necessário. Para obter a versão mais recente, vá para a seção [Privacidade de dados pessoais](#) do Cisco Trust Center.