

# Cisco Networking Academy

This Privacy Data Sheet describes the processing of personal data (or personally identifiable information) by Cisco Networking Academy.

Cisco will process personal data from Cisco Networking Academy in a manner that is consistent with this Privacy Data Sheet. In jurisdictions that distinguish between Data Controllers and Data Processors, Cisco is the Data Controller for the personal data processed to administer and manage the customer relationship and the personal data processed by Cisco Networking Academy in order to provide its functionality.

**Note:** The Program operates in accordance with global privacy laws, including laws that impact children's privacy. Registration or use of the Program is not intended for children. For the purposes of the Program, we consider an individual to be a child if the applicable law limits the processing of an individual's personal data because the individual is under a certain age (for example, individuals under 13 years of age are children in the US). If we discover that we have processed a child's personal data or that you have created an account that violates applicable privacy laws or this Agreement, we will terminate your account and promptly delete your personal data. The foregoing restrictions do not apply if an Academy authorized by Cisco to use our teaching materials and resources has created an account for the individual in the Program. In such cases, the Academy is responsible for obtaining the appropriate consent(s) from the parent or guardian for collection, use and/or disclosure of personal information in accordance with the applicable privacy laws.

## 1. Overview

As the world changes all around us, acquiring technical skills is what brings opportunity, and the promise of education is what offers hope. Together with our education, instructor, training, and employment partners Cisco has made a commitment to developing the workforce of the future through the Cisco Networking Academy program. Since 1997, Cisco Networking Academy has been working toward a single goal: fostering the technical and entrepreneurial skills that people, educators, and companies need to change the world for the better. We support education worldwide by helping young people learn IT skills and enabling them to innovate like technologists, think like entrepreneurs, and act as social change agents solving today's problems using technology.

# シスコ ネットワー キング アカデミー

このプライバシーデータシートでは、Cisco Networking Academy による個人データ（または個人を識別できる情報）の処理について説明します。

シスコは、本プライバシーデータシートに従って、Cisco Networking Academy の個人データを処理します。データ管理者とデータ処理者を区別する法域では、お客様との関係を管理するために処理される個人データ、および Cisco Networking Academy がその機能を提供するために処理する個人データについては、シスコはデータ管理者となります。

**注：**本プログラムは、子どものプライバシーに影響を及ぼす法律を含め、グローバルなプライバシー法に従って運用されています。本プログラムの登録または使用は、子どもを対象としたものではありません。本プログラムにおいて、個人が特定の年齢未満であること（たとえば、米国では、13 歳未満の個人は子どもに該当します）を理由に、その個人の個人データの処理を適用法が制限している場合、シスコはその個人を子どもとみなします。子どもの個人データをシスコが処理したこと、またはプライバシーに関する適用法または本契約に違反するアカウントをお客様が作成したことをシスコが発見した場合、シスコはお客様のアカウントを停止し、お客様の個人データをすみやかに削除します。シスコの教材およびリソースを利用する権限をシスコが付与したアカデミーが、個人のために本プログラム用のアカウントを作成した場合には、前述の制限は適用されません。そのような場合、アカデミーは、適用されるプライバシー法に従って、個人情報の収集、使用もしくは開示またはこれらの組み合わせについて親または保護者から適切な同意を得る責任を負います。

The Cisco NetAcad Platform is our online e-learning platform that is accessible to students worldwide. Students can choose from a variety of learning resources and courses, based on their interests, required skills for job placements, and location preferences. Students may choose to take self-paced, online courses offered directly by Cisco or may choose to take self-paced or instructor-led Cisco Networking Academy courses offered by our partners, which are Academies authorized by Cisco to use our teaching materials and resources.

Throughout this document, we have used the terms Members, Users, and Cisco Partners. Here is a brief explanation of these terms:

**Members or Users** – Students, Cisco Authorized Instructors, and other staff at the Cisco Academies are members of Cisco Networking Academy program and are Users of the Cisco NetAcad platform. We may use these terms interchangeably.

**Cisco Partners** – Cisco Academies and other third parties are Cisco Partners. The Cisco Academies are authorized by Cisco to use Cisco content and learning offerings to teach IT and Networking classes. Third parties are contractually bound to provide managed services to the Cisco Networking Academy Program, such as support, application development, integration, etc.

Cisco Networking Academy integrates with various Cisco offerings. Cisco Networking Academy offers 2 online learning platforms: Netacad.com and Skillsforall.com. Please refer to Addendum One for details regarding processing of personal data by Skills for All.

For more information about Cisco Networking Academy, visit [Netacad.com](https://netacad.com) or [SkillsForAll.com](https://skillsforall.com).

Note that this Privacy Data Sheet is a supplement to the [Cisco Online Privacy Statement](#).

## 2. Personal Data Processing

The table below lists the personal data processed by Cisco Networking Academy to provide its services and describes why the data is processed. We collect your personal data based upon legitimate interest and explicit consent. You may withdraw your consent at any time by updating your communication preferences, including marketing communications in your [profile](#) or by requesting to be removed from the Cisco Networking Academy program by emailing [compliance\\_netacad@cisco.com](mailto:compliance_netacad@cisco.com).

Note: You may be asked to provide additional personal information other than what is shown in the table below in

## 1. 概要

世界のいたるところで変化が起こる中、技術的なスキルを習得することによりチャンスが生まれ、教育を受けることで希望が持てるようになります。シスコは、教育、インストラクタ、トレーニング、および雇用を提供するパートナーとともに、Cisco Networking Academy プログラムを通じて未来の労働力を育成するための取り組みを行っています。1997 年以降、Cisco Networking Academy は、世界をよりよい方向へ変えるために人々、教育者、企業に必要な技術的スキルと起業家スキルを育むという、1つの目標に取り組んでいます。シスコは、若者が IT スキルを習得する支援をして、彼らが科学技術者のようにイノベーションを実現し、起業家のように思考し、社会変動を引き起こす力となって技術で今日の問題を解決できるようにすることで、世界中で教育をサポートしています。

Cisco NetAcad プラットフォームは、世界中の受講者がアクセスできるオンラインの e ラーニングプラットフォームです。受講者は、その関心、職種に必要なスキル、および開催地の希望に基づいて、さまざまな学習リソースとコースを選択できます。受講者は、シスコが直接提供する自習型のオンラインコースを選択することも、シスコのパートナーが提供する自習型またはインストラクタ主導型 Cisco Networking Academy コースを選択することもできます。パートナーは、シスコの教材とリソースを利用する許可をシスコから得ているアカデミーです。

本文書全体で、「メンバー」、「ユーザ」、および「シスコパートナー」という用語を使用しています。これらの用語の簡単な説明を次に示します。

**メンバーまたはユーザ**：シスコアカデミーの受講者、シスコ認定インストラクタ、およびその他スタッフは、Cisco Networking Academy プログラムのメンバーであり、Cisco NetAcad プラットフォームのユーザです。これらの用語は同義で使用されることがあります。

**シスコパートナー**：シスコアカデミーおよびその他サードパーティは、シスコパートナーです。シスコアカデミーはシスコによって認定され、シスコのコンテ

order to receive support or get access to Networking Academy content.

Personal Data Category	Type of Personal Data	Purpose of Processing
<b>Required Registration Personal Information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Email Address</li> <li>Language</li> <li>First Name</li> <li>Last Name</li> <li>State and Country/Region</li> <li>Birth Information</li> <li>Work Experience</li> </ul>	<p>We use registration information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Create your NetAcad account to provide access to content</li> <li>Authenticate and authorize access to your account</li> <li>Provide you access to your personal profile</li> <li>Enroll in courses chosen by you</li> <li>Provide you recommendations for courses, webinars, and other learning resources based on your interests</li> <li>Provide access to assessments, quizzes, and your scores in each of them as well as access to your gradebook</li> <li>Apply discounts to your Cisco certification exam registration</li> <li>Provide you course completion and competition participation certificates, recognition, and merit letters</li> <li>Request your feedback through surveys if you have opted in to provide feedback on our courses and program</li> <li>Send you Program communications and information of new learning offerings and Cisco events if you have opted in to receive them</li> <li>Make improvements to the Cisco NetAcad Platform based on your feedback and suggestions</li> <li>For triage to diagnose technical issues, updates, and general maintenance of the platform</li> <li>Provide you support to use NetAcad</li> <li>Process your request to alter or delete your account</li> </ul>

ンツおよび学習サービスを使用して IT およびネットワークのクラスを教えることができます。サードパーティは、サポート、アプリケーション開発、統合など、マネージドサービスを Cisco Networking Academy プログラムに提供するように契約上の拘束を受けています。

Cisco Networking Academy は、さまざまなシスコ製品と一体化されています。Cisco Networking Academy は、NetAcad.com および SkillsForAll.com の 2 つのオンライン学習プラットフォームを提供しています。Skills for All による個人データの処理の詳細については、追補 1 を参照してください。

Cisco Networking Academy の詳細については、[NetAcad.com](https://www.netacad.com) [英語] または [SkillsForAll.com](https://www.skillsforall.com) [英語] を参照してください。

本プライバシーデータシートは、[シスコ オンライン プライバシー ステートメント](#) の補足資料であることにご注意ください。

## 2. 個人データの処理

以下の表には、Cisco Networking Academy がサービスを提供するために利用する個人データと、データを処理する目的を記載しています。Cisco Networking Academy は、正当な利益と明示的な同意に基づいてお客様の個人データを収集します。お客様は、ご自身の[プロフィール](#)内でマーケティングコミュニケーションを含む通信設定を更新するか、[compliance\\_netacad@cisco.com](mailto:compliance_netacad@cisco.com) に電子メールを送信して Cisco Networking Academy プログラムからの削除を依頼することにより、いつでも同意を取り消すことができます。

注：サポートを受けるため、または Networking Academy のコンテンツにアクセスするために、次の表に示す個人情報の他に追加の個人情報の提供を求められる場合があります。

個人データの	個人データの種類	処理の目的
--------	----------	-------

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Conduct age group reporting and identify duplicate registrations.</li> </ul>
<b>Optional Personal Information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gender</li> <li>Disability</li> <li>Race/Ethnicity (US Only)</li> <li>Military Status (US Only)</li> <li>Phone Number</li> </ul>	<p>We optionally collect the following information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Demonstrate <a href="#">Cisco's Corporate Social Responsibility</a> through impact reporting using gender, disability, and race/ethnicity</li> <li>Match jobs and market to US military veterans thereby promoting the impact of NetAcad on the military community.</li> <li>Validate identity.</li> </ul>
<b>Packet Tracer Usage Information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IP address</li> <li>Frequency of use</li> <li>Machine type</li> <li>Operating System</li> <li>Geographic Location (Country, State, Latitude, Longitude)</li> <li>Functionalities/Events used within Packet Tracer</li> <li>Unique identifier</li> </ul>	<p>We use packet tracer usage information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Report usage details</li> <li>Understand how the network simulation tool is used for educational purposes</li> <li>Diagnose technical issues</li> <li>Conduct analytics to identify opportunities for improvement</li> <li>Respond to member support requests</li> <li>Count number of users and installations</li> </ul>
<b>Information Collected by Cookies</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IP address</li> <li>Location URL accessed</li> <li>Session ID</li> <li>Local language preference</li> <li>Site visit count</li> <li>Site access pattern</li> <li>Page visit pattern</li> <li>Unique visitor ID</li> </ul>	<p>We use information collected by browser cookies to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ensure that you can stay logged into the Cisco NetAcad Platform until you choose to log out</li> <li>Improve the performance of the Cisco NetAcad Platform and your experience with it</li> <li>Market</li> <li>Perform Analytics</li> <li>Carry out ad targeting to promote NetAcad member course offers</li> </ul>

### 3. Data Center Locations

Cisco uses its own data centers as well as third-party infrastructure providers to deliver the service globally.

Cisco Data Center Locations	Infrastructure Provider Locations
Richardson, Texas, USA	AWS Data Center, Virginia, USA
Allen, Texas, USA	AWS China Data Center, Beijing, China

カテゴリ		
<b>必須の登録個人情報</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電子メールアドレス</li> <li>レス</li> <li>言語</li> <li>名</li> <li>姓</li> <li>都道府県および国/地域</li> <li>出生情報</li> <li>経歴</li> </ul>	<p>次の目的で登録情報を使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>コンテンツにアクセスできる NetAcad アカウントの作成</li> <li>アカウントへのアクセス認証および許可</li> <li>個人プロフィールへのアクセスの提供</li> <li>選択したコースへの登録</li> <li>ユーザの関心に基づき推奨されるコース、ウェビナー、その他の学習リソースの提案</li> <li>評価、テスト、そのスコア、および成績表へのアクセス</li> <li>シスコ認定試験の登録に対する割引の適用</li> <li>コース修了およびコンテスト参加の証明書、表彰、および評価書の提供</li> <li>コースおよびプログラムに関するフィードバックの提供をオプションしている場合は、アンケート調査を通じてフィードバックのリンク</li> <li>プログラムに関する連絡および新しい学習サービスとシスコのイベントに関する情報の受信をオプションしている場合は、その情報の送信</li> <li>ユーザからのフィードバックと提案に基づく Cisco NetAcad プラットフォームの改善</li> <li>プラットフォームの技術的な問題を診断するためのトリアージ、更新、および一般的なメンテナンス</li> </ul>

## 4. Cross-Border Data Transfer Mechanisms

Cisco has invested in transfer mechanisms to enable the lawful use of data across jurisdictions:

- [Binding Corporate Rules \(Controller\)](#)
- [APEC Cross-Border Privacy Rules](#)
- [APEC Privacy Recognition for Processors](#)
- [EU Standard Contractual Clauses](#)

## 5. Access Control

Members, Cisco and Cisco's Partners can access personal data of members stored on Cisco NetAcad Platform as described in the table below. Upon request by you, Cisco and Cisco's Partners will access the personal data only while troubleshooting, updating the Cisco NetAcad Platform components, managing the platform, or providing support to the members.

Personal Data	Who Has Access	Purpose of Access
Required Registration Personal Information	Member through NetAcad	Modify and control user information
	Cisco's Partners - Academies, Third Parties	Provide support and assistance to members who are directly associated with the partners for using Cisco NetAcad.
	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modify or delete Member's information based on their request.</li> <li>• Provide Support and identify improvement opportunities for the Cisco NetAcad Platform.</li> </ul>
Optional Personal Information	Member through NetAcad	Modify and control User Information.
	Cisco	Modify or delete Member's information based on their request.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• NetAcad を使用するためのサポート提供</li> <li>• アカウントの変更または削除のリクエストの処理</li> <li>• 年齢層別レポート、重複した登録の特定</li> </ul>
任意の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 性別</li> <li>• 障がい</li> <li>• 人種/民族（米国のみ）</li> <li>• 軍事ステータス（米国のみ）</li> <li>• 電話番号</li> </ul>	<p>次のことを行うために任意で情報を収集します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 性別、障がい、人種/民族に関する情報を用いて影響レポートを作成することによる、<a href="#">シスコの企業の社会的責任</a>の実証</li> <li>• 雇用および市場と米国の退役軍人のマッチングを行うことによる、軍のコミュニティに対する NetAcad の影響力の増強</li> <li>• アイデンティティの検証</li> </ul>
パケットトレイサの使用情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP アドレス</li> <li>• 使用頻度</li> <li>• マシンタイプ</li> <li>• オペレーティングシステム</li> <li>• 地理的な位置（国、州、緯度、経度）</li> <li>• パケットトレイサ内で使用される機能およびイベント</li> <li>• 固有識別子（Unique identifier）</li> </ul>	<p>次のことを行うためにパケットトレイサの使用情報を使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用状況の詳細のレポート</li> <li>• 教育目的でのネットワーク シミュレーション ツールの使用方法の理解</li> <li>• 技術的問題の診断</li> <li>• 改善の機会を特定するための分析の実施</li> <li>• メンバーサポートリクエストへの応答</li> <li>• ユーザー数とインストール数のカウント</li> </ul>
クッキーによって収集される情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP アドレス</li> <li>• アクセスされたロケーション URL</li> <li>• セッション ID</li> <li>• ローカル言語設定</li> <li>• サイト訪問数</li> </ul>	<p>次のことを行うためにブラウザクッキーによって収集される情報を使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ログアウトを選択するまで Cisco NetAcad プラットフォームへのログイン状態を保てるようにする</li> </ul>

<b>Packet Tracer Usage Information</b>	NetAcad administrator	Aggregate processing to improve learning experience with a simulation tool.
<b>Information Collected by Cookies</b>	Cisco	Improve the user experience with the Cisco NetAcad platform.

## 6. Data Portability

Members or users can use the Cisco [Privacy Request form](#) to submit a request for data portability.

## 7. Data Deletion and Retention

Members or Users can request deletion of personal data stored on the Cisco NetAcad Platform by sending a request via the Cisco [Privacy Request form](#). Cisco will remove the personal data from its platform within 30 days, unless the personal data is required to be retained by Cisco for legitimate business purposes. There is no ability to undo this action once the personal data is removed.

Cisco will retain the personal information of Members during the period of their active membership and use such personal information as necessary to comply with our business requirements, legal obligations, resolve disputes, protect our assets, and enforce our rights and agreements. We will not retain personal information in identifiable form when the purposes for which the personal information was collected have been achieved and, there is no legal or business need to retain such personally identifiable information.

## 8. Personal Data Security

Cisco has implemented appropriate technical and organizational measures designed to secure personal data from accidental loss and unauthorized access, use, alteration, and disclosure.

Security embedded within the Networking Academy is in accordance with Cisco security and data privacy policies. In accordance with these standards, we have adopted Cisco's technical and organizational security measures to protect your personal data from unauthorized access, use, or disclosure as required by law. Additional information about our encryption is summarized in the table below.

Personal Data Category	Security controls and measures
<b>Required Registration Personal Information (excluding Passwords, discussed below)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encrypted in transit and at rest</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>サイトアクセスパターン</li> <li>ページ訪問パターン</li> <li>ユニークビジター ID</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cisco NetAcad プラットフォームのパフォーマンスを向上させ、そのユーザエクスペリエンスを改善する</li> <li>マーケット</li> <li>パフォーマンス分析</li> <li>NetAcad メンバーコースのオファーを宣伝するために、広告ターゲティングを行う</li> </ul>
シスコ データセンターのロケーション	インフラストラクチャプロバイダーのロケーション
米国テキサス州リチャードソン	AWS データセンター、米国バージニア州
米国テキサス州アレン	AWS China データセンター、中国、北京

## 3. データセンターの場所

シスコは、自社のデータセンターとサードパーティのインフラストラクチャプロバイダーを活用して、本サービスをグローバルに提供します。

## 4. データの越境移転メカニズム

シスコは、複数の法域にまたがる合法的なデータの使用を可能にするための移転メカニズムに投資しています。

- [拘束的企業準則 \[英語\] \(管理者\)](#)
- [APEC 域内の個人データ越境移転ルール \[英語\]](#)
- [APEC プロセッサー向けプライバシー識別 \[英語\]](#)
- [EU 標準契約条項 \[英語\]](#)

## 5. アクセス制御

下記の表で説明するように、メンバー、シスコ、およびシスコパートナーは、Cisco NetAcad プラットフォームに保存されるメンバーの個人データにアクセスできます。お客様からのリクエストに応じて、シスコおよびシスコパートナーは、トラブルシューティング、Cisco NetAcad プラットフォーム コンポーネントの更



Passwords	• Encrypted and hashed in transit and at rest
Optional Personal Information	• Encrypted in transit and at rest
Packet Tracer Usage Information	• Encrypted in transit and at rest
Information Collected by Cookies	• Encrypted in transit and at rest

## 9. Third Parties

We may share data with service providers, contractors or authorized third parties globally to assist in providing and improving the Cisco Networking Academy experience. Cisco Networking Academy courses can be offered online directly by Cisco or through instructor-led Cisco Networking Academy courses offered by our partners, which are Academies authorized by Cisco to use our teaching materials and resources.

The data shared may include aggregate statistics or individualized data. All sharing of information is carried out consistent with the Cisco Privacy Statement and we contract with third-party service providers that can provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. We do not rent or sell your information.

We use third parties to provide the following services:

- Learning Management System
- Course Providers
- CRM
- Learning Communications
- Support Desk
- Course Badges
- Job Matching
- Identity and Access Management

To request a full list of third parties, please use the [Cisco Privacy Request form](#)

## 10. Information Security Incident Management

### Breach and Incident Notification Processes

The Data Protection & Privacy team within Cisco's Security & Trust Organization coordinates the Data Incident Response Process and manages the enterprise-wide response to data-centric incidents. The Incident Commander directs and coordinates Cisco's response, leveraging diverse teams including the Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT), the

新、プラットフォームの管理、またはメンバーへのサポート提供を行う間のみ個人データにアクセスします。

個人データ	アクセス権者	アクセスの目的
必須の登録個人情報	メンバー (NetAcad経由)	ユーザ情報の修正および管理
	シスコパートナー (アカデミー、サードパーティ)	Cisco NetAcad を使用できるように、パートナーに直接関連するメンバーにサポートと支援を提供する。
	シスコ	<ul style="list-style-type: none"><li>• メンバーからのリクエストに基づいて、メンバー情報を変更または削除する。</li><li>• Cisco NetAcad プラットフォームのサポートを提供し、改善の機会を特定する。</li></ul>
任意の個人情報	メンバー (NetAcad経由)	ユーザ情報の修正および管理
	シスコ	メンバーからのリクエストに基づいて、メンバー情報を変更または削除する。
パケットトレサの使用情報	NetAcad 管理者	シミュレーションツールを使用した学習体験を改善するために、集約された形で処理する。
クッキーによって収集される情報	シスコ	Cisco NetAcad プラットフォームでのユーザエクスペリエンスを改善する。

Cisco Security Incident Response Team (CSIRT), and the Advanced Security Initiatives Group (ASIG).

PSIRT manages the receipt, investigation, and public reporting of security vulnerabilities related to Cisco products and networks. The team works with Customers, independent security researchers, consultants, industry organizations, and other vendors to identify possible security issues with Cisco products and networks. The [Cisco Security Center](#) details the process for reporting security incidents.

The Cisco Notification Service allows Customers to subscribe and receive important Cisco product and technology information, including Cisco security advisories for critical and high severity security vulnerabilities. This service allows Customers to choose the timing of notifications, and the notification delivery method (email message or RSS feed). The level of access is determined by the subscriber's relationship with Cisco. If you have questions or concerns about any product or security notifications, contact your Cisco sales representative.

## 11. Certifications and Compliance with Privacy Requirements

The Security and Trust Organization and Cisco Legal provide risk and compliance management and consultation services to help drive security and regulatory compliance into the design of Cisco products and services. The Service is built with privacy in mind and is designed so that it can be used in a manner consistent with global privacy requirements.

In addition to the Cross-Border Data Transfer Mechanisms/Certifications listed in Section 4, Cisco certifies to the following:

- [EU-US Privacy Shield Framework](#)
- [Swiss-US Privacy Shield Framework](#)

Further, in addition to complying with our stringent internal standards, Cisco also maintains third-party validations to demonstrate our commitment to information security.

Cisco holds a Global ISO 9001 Certification and ISO 14001 Registration, managed by the Corporate Quality Compliance and Certifications program, which establishes and maintains policies that ensure quality management of processes and environmental responsibilities. Visit our [Quality Certifications](#) page to understand the scope of these compliance certifications and read more information.

## 12. Exercising Data Subject Rights

Users whose personal data is processed by the Cisco Networking Academy have the right to request access, rectification, portability, suspension of processing, or deletion of the personal data processed by the Service.

## 6. データポータビリティ

メンバーまたはユーザは、シスコの[プライバシー リクエスト フォーム](#) [英語] を使用して、データポータビリティのリクエストを送信できます。

## 7. データの削除と保持

メンバーまたはユーザは、シスコの[プライバシー リクエスト フォーム](#) [英語] を介してリクエストを送信することによって、Cisco NetAcad プラットフォームに保存されている個人データの削除をリクエストできます。シスコは、個人データを正当な業務目的のために保持する必要がある場合を除き、30 日以内に個人データをプラットフォームから削除します。個人データが削除されると、このアクションを元に戻すことはできません。

シスコは、メンバーの登録が有効である期間中、メンバーの個人情報を保持し、当社のビジネス要件、法的義務に準拠し、論争を解決し、当社の資産を保護し、当社の権利を実現し協定を施行するために必要に応じてかかる個人情報を使用します。個人情報が収集された目的が達成され、個人情報を保持する法的または業務上の必要性がない場合、当社は個人情報を識別可能な形式で保持しません。

## 8. 個人データのセキュリティ

シスコは、個人データを偶発的な紛失や不正アクセス、不正使用、改ざん、漏洩から保護するために設計された、適切な技術的、組織的措置を講じています。

Networking Academy に組み込まれているセキュリティは、シスコのセキュリティおよびデータプライバシーポリシーに準拠しています。これらの標準にしたがって、シスコの技術的および組織的なセキュリティ対策を採用し、法律の要請に従い不正なアクセス、使用、または漏洩から個人データを保護しています。シスコの暗号化に関する追加情報を、以下の表にまとめます。



We will confirm identification (typically with the email address associated with a Cisco account) before responding to the request. If we cannot comply with the request, we will provide an explanation. Please note, users whose employer is the Customer/Controller, may be redirect the request to their employer for a response.

Requests can be made by submitting a request via:

- 1) the Cisco [Privacy Request form](#)
- 2) by postal mail:

<p><b>Chief Privacy Officer</b> Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES</p>		
<p><b>Americas Privacy Officer</b> Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES</p>	<p><b>APJC Privacy Officer</b> Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapore, 117372 SINGAPORE</p>	<p><b>EMEAR Privacy Officer</b> Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost NETHERLANDS</p>

We will endeavor to timely and satisfactorily respond to inquiries and requests. If a privacy concern related to the personal data processed or transferred by Cisco remains unresolved, contact Cisco's [US-based third-party dispute resolution provider](#). Alternatively, you can contact the data protection supervisory authority in your jurisdiction for assistance. Cisco's main establishment in the EU is in the Netherlands. As such, our EU lead authority is the Dutch [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## 13. General Information

For more general information and FAQs related to Cisco's Security and Privacy Program please visit [The Cisco Trust Center](#).

Cisco Privacy Data Sheets are reviewed and updated on an annual, or as needed, basis. For the most current version, go to the [Personal Data Privacy](#) section of the Cisco Trust Center.

個人データのカテゴリ	セキュリティ制御と対策
必須の登録個人情報（パスワードは除外）（後述）	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 移送中および保管中に暗号化します。</li> </ul>
パスワード	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 移送中および保管中に暗号化とハッシュ化をします。</li> </ul>
任意の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 移送中および保管中に暗号化します。</li> </ul>
パケットトレーサの使用情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 移送中および保管中に暗号化します。</li> </ul>
クッキーによって収集される情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 移送中および保管中に暗号化します。</li> </ul>

## 9. サードパーティ

シスコは、Cisco Networking Academy での体験の提供と改善に役立てるため、サービスプロバイダー、契約業者、または許可されたサードパーティと世界中でデータを共有する場合があります。Cisco Networking Academy のコースは、シスコにより直接オンラインで提供されることも、シスコのパートナーが提供するインストラクタ主導型 Cisco Networking Academy コースにより提供されることもあります。パートナーとは、シスコの教材とリソースを利用する許可をシスコから得ているアカデミーです。

共有データには、総統計または個別データが含まれる場合があります。すべての情報共有はシスコのプライバシーステートメントにしたがって行われます。当社は、ユーザーがシスコに期待できるものと同等のレベルのデータ保護および情報セキュリティを提供できるサードパーティのサービスプロバイダーと契約します。当社が、ユーザーの情報を貸与または販売することはありません。

当社は、サードパーティを使用して次のサービスを提供します。

- 学習管理システム
- コースプロバイダー
- CRM
- 学習に関するコミュニケーション

# Addendum One: Skills for All

This Privacy Data Sheet describes the processing of personal data (or personally identifiable information) by Skills for All with Cisco.

Cisco will process personal data from Skills for All with Cisco in a manner that is consistent with this Privacy Data Sheet. In jurisdictions that distinguish between Data Controllers and Data Processors, Cisco is the Data Controller for the personal data processed to administer and manage the customer relationship and the personal data processed by Skills for All with Cisco in order to provide its functionality.

All personal data of Skills for All with Cisco members is stored, used, and processed in accordance with Cisco's data access and security controls process. We collect your personal data based upon legitimate interest and explicit consent. You may withdraw your consent at any time by updating your communication preferences, including marketing communications in your [profile](#) or by requesting to be removed from the Cisco Networking Academy program by emailing [compliance\\_netacad@cisco.com](mailto:compliance_netacad@cisco.com).

**Note:** The Skills for All with Cisco Program operates in accordance with global privacy laws, including laws that impact children's privacy. Registration or use of the Program is not intended for children. For the purposes of the Program, we consider an individual to be a child if the applicable law limits the processing of an individual's personal data because the individual is under a certain age (for example, individuals under 13 years of age are children in the US). If we discover that we have processed a child's personal data or that you have created an account that violates applicable privacy laws or this Agreement, we will terminate your account and promptly delete your personal data. The foregoing restrictions do not apply if an Academy authorized by Cisco to use our teaching materials and resources has created an

- サポートデスク
- コースバッジ
- ジョブマッチング
- アイデンティティ管理とアクセス管理

サードパーティの完全なリストをリクエストするには、シスコの[プライバシー リクエスト フォーム](#) [英語] を使用してください。

## 10. 情報セキュリティインシデント管理

### 違反およびインシデントの通知プロセス

シスコのセキュリティおよび信頼部門内のデータ保護・プライバシーチームは、データインシデント対応プロセスを調整し、データ中心のインシデントへの全社的な対応を管理しています。インシデント指揮官が、シスコプロダクトセキュリティ インシデントレスポンス チーム（PSIRT）、シスコセキュリティ インシデント レスポンス チーム（CSIRT）、およびアドバンスト セキュリティ イニシアチブ グループ（ASIG）を含む多様なチームを活用して、シスコの対応を指示および調整します。

PSIRT は、シスコ製品およびネットワークに関連するセキュリティ脆弱性の報告受付、調査、および公表を管理します。PSIRT は、お客様、独立したセキュリティ研究者、コンサルタント、業界団体、およびその他のベンダーと協力して、シスコ製品およびネットワークのセキュリティに関する潜在的な問題を特定しています。[シスコセキュリティセンター](#) [英語] では、セキュリティインシデントの報告プロセスを詳しく説明しています。

Cisco Notification Service に登録することで、重要度が「緊急」および「重要」のセキュリティ脆弱性に関するシスコ セキュリティ アドバイザリを含めた、重要なシスコ製品および技術に関する情報を購読し、受け取ることができます。このサービスでは、通知のタイミングおよび通知の配信方法（電子メール メッセージまたは RSS フィード）をお客様が選択できます。情報へのアクセスレベルは、購読者とシスコとの取引関係に

account for the individual in the Program. In such cases, the Academy is responsible for obtaining the appropriate consent(s) from the parent or guardian for collection, use and/or disclosure of personal information in accordance with the applicable privacy laws.

## 1. Overview

Skills for All with Cisco is a cloud-based learning experience platform solution made available by Cisco to educational institutions or persons who acquire it for use by their authorized users.

The Skills for All with Cisco Program offers IT, Cybersecurity and Networking courses. Learning resources are self-enrolled, self-paced and are offered directly by Cisco. Students register for courses directly on the platform. Members of Skills for All with Cisco have access to their personal information in their Skills for All profile and can modify or print their personal information. They may also contact the Skills for All with Cisco Program to delete their account.

Skills for All with Cisco regularly introduces new learning offerings, hosts events, helps students find jobs, and is continually seeking feedback to improve its products and services. Members of Skills for All with Cisco may opt in to receive program communications and requests for surveys. Skills for All members can opt out of such requests at any time by updating their [profile](#) in the platform.

Together with our education, instructor, training, and employment partners Cisco has made a commitment to developing the workforce of the future through the Cisco Networking Academy program. Since 1997, Cisco Networking Academy has been working toward a single goal: fostering the technical and entrepreneurial skills that people, educators, and companies need to change the world for the better.

The Cisco Networking Academy's Skills for All platform at [Skillsforall.com](#) provides a learner-centric, mobile-first, online e-learning experience to learners worldwide. Skills for All learners can start their learning journey by enrolling in curated career pathways regardless of their existing IT skills. Learners with particular interests to develop or improve existing skills can also independently choose from a range of self-paced courses and learning resources.

Throughout this document, we have used the terms Learners, Members or Users of Skills for all platforms. Here is a brief explanation of these terms:

**Learners, Members or Users** – Students are members of the Cisco Networking Academy program and are Users of the Skills for All platform. We may use these terms interchangeably.

によって決定されます。製品またはセキュリティ通知に関する質問や懸念がある場合、お客様のシスコのセールス担当者にお問い合わせください。

## 11. 認証およびプライバシー要件の遵守

セキュリティ & トラスト部門およびシスコ法務部門は、リスクおよびコンプライアンスに関する管理ならびにコンサルティングサービスを提供し、セキュリティおよび規制の遵守をシスコ製品やサービスの設計に組み込むための支援をしています。本サービスは、プライバシーを考慮して構築されており、グローバルなプライバシー要件に準拠した方法で使用できるように設計されています。

セクション 4 に記載されているデータの越境移転メカニズムや認定に加えて、シスコは以下の認定を受けています。

- [EU-米国間のプライバシー シールド フレームワーク \[英語\]](#)
- [スイス-米国間のプライバシーシールドフレームワーク \[英語\]](#)

さらにシスコは、厳しい社内標準に従うだけでなく、情報セキュリティに対するシスコの取り組みを示すために、第三者機関による検証も受け続けています。

シスコは、グローバルな ISO 9001 の認証および ISO 14001 の登録を取得し、品質管理プロセスおよび環境責任を確実なものにするためのポリシーを策定および維持する、企業の品質コンプライアンスおよび認証プログラムによって管理しています。これらのコンプライアンス認証の範囲を把握し、より多くの情報を確認するには、当社の [品質認証](#) ページをご覧ください。

## 12. データ主体の権利の行使

Cisco Networking Academy によりご自身の個人データが処理されたユーザには、本サービスによって処理された個人データに対して、アクセス、訂正、ポータビリティ、処理の中断、または削除をリクエストする権利

For more information about Skills for All with Cisco, visit [Skills for All with Cisco](#).

Note that this Privacy Data Sheet is a supplement to the [Cisco Online Privacy Statement](#).

## 2. Personal Data Processing

These courses are developed by Cisco and Cisco partners and are delivered to students worldwide through the Skills for All with Cisco platform. The table below lists the personal data processed by Skills for All with Cisco to provide its services and describes why the data is processed.

Personal Data Category	Type of Personal Data	Purpose of Processing
Required Registration Personal Information	<ul style="list-style-type: none"> <li>First Name</li> <li>Last Name</li> <li>Email Address</li> <li>Birth Information</li> <li>Country/Region and State</li> <li>Language</li> </ul>	<p>We use registration information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Create Skills for All with Cisco User account to provide access to content</li> <li>Authenticate and authorize access to your account</li> <li>Provide you access to your personal profile</li> <li>Enroll you in courses</li> <li>Provide you with recommendations for courses, webinars, and other learning resources based on your interests</li> <li>Provide access to assessments, quizzes, and your scores</li> <li>Apply discounts to your Cisco certification exam registration</li> <li>Provide you with course completion and competition participation certificates, recognition, and Merit letters</li> <li>Request your feedback through surveys if you have opted in to provide feedback on our courses and program</li> <li>Send you program communications and information of new learning offerings and Cisco events if you have opted in to receive them</li> <li>Make improvements to the Skills for All Platform based on your feedback</li> </ul>

があります。

シスコは、要求に対応する前に、ID（通常はシスコアカウントに関連付けられた電子メールアドレス）の確認を依頼します。リクエストに応じることができない場合は、その理由を提示します。ユーザの雇用主がお客様/管理者である場合は、応答を得るためにユーザの雇用主にリクエストをリダイレクトする場合がありますにご注意ください。

リクエストは、次の方法で送信できます。

- 1) シスコの [プライバシー リクエスト フォーム](#)
- 2) 次の宛先に郵送する

最高プライバシー責任者		
Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES		
<b>Americas プライバシー責任者</b> Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES	<b>APJC プライバシー責任者</b> Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapore, 117372 SINGAPORE	<b>EMEAR プライバシー責任者</b> Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost NETHERLANDS

シスコは、問い合わせとリクエストにタイムリーかつ十分に対応できるよう努めます。シスコが処理または移転した個人データに関連するプライバシーに関する懸念が未解決のままとなっている場合は、シスコの [米国を拠点とするサードパーティの紛争解決プロバイダー](#) に問い合わせることができます。または、管轄区域内のデータ保護監督機関に問い合わせて支援を受けることもできます。EU では、シスコはオランダを主たる拠点としています。そのため、EU におけるシスコの関係当局は、Dutch [Autoriteit Persoonsgegevens](#)（オランダデータ保護機関）となります。

		<ul style="list-style-type: none"> <li>and suggestions</li> <li>• Triage to diagnose technical issues, updates, and general maintenance of the platform</li> <li>• Provide you with support to use Skills for All Platform</li> <li>• Process your request to alter or delete your account</li> <li>• Perform age group reporting and identify duplicate registrations</li> </ul>
<b>Optional Personal Information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gender</li> <li>• Disability</li> <li>• Race/Ethnicity (US Only)</li> <li>• Military Status (US Only)</li> <li>• Phone Number</li> </ul>	<p>We optionally collect the following information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demonstrate <a href="#">Cisco's Corporate Social Responsibility</a> through impact reporting using gender, disability, and race/ ethnicity</li> <li>• Match jobs and market to US military veterans thereby promoting the impact of NetAcad on the military community.</li> <li>• Validate identity.</li> </ul>
<b>Online curriculum Usage Information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Learning activities (videos interactive activities, quizzes)</li> <li>• Assessment Data</li> </ul>	<p>We use curriculum usage information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Track User learning progression</li> <li>• Measure learning progress to assign scores and course badges</li> <li>• Understand how interactive activities are used for educational purposes</li> <li>• Diagnose technical issues</li> <li>• Conduct analytics to identify opportunities for improvement</li> </ul>
<b>Packet Tracer Usage Information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP address</li> <li>• Frequency of use</li> <li>• Machine type</li> <li>• Operating System</li> <li>• Geographic Location (Country, State, Latitude, Longitude)</li> <li>• Functionalities/Events used within Packet Tracer</li> <li>• Unique identifier</li> </ul>	<p>We use Packet Tracer Usage Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Report usage details:</li> <li>• Understand how the network simulation tool is used for educational purposes</li> <li>• Diagnose technical issues</li> <li>• Conduct analytics to identify opportunities for improvement</li> <li>• Respond to member support requests</li> <li>• Count number of users and installations</li> </ul>

## 13. 一般的な情報

一般的な情報ならびにシスコのセキュリティおよびプライバシープログラムに関連する FAQ（よくある質問）については、[Cisco Trust Center](#) をご確認ください。

シスコのプライバシーデータシートは、毎年、または必要に応じて見直され、更新されます。最新バージョンについては、Cisco Trust Center の「[個人データのプライバシー](#)」セクションをご確認ください。

## 追補 1：Skills for All

このプライバシーデータシートでは、Skills for All with Cisco における個人データ（または、個人を特定できる情報）の処理について説明します。

シスコは、本プライバシーデータシートに従って、Skills for All with Cisco の個人データを処理します。データ管理者とデータ処理者を区別する法域では、お客様との関係を管理するために処理される個人データ、および Skills for All with Cisco がその機能を提供するために処理する個人データについては、シスコはデータ管理者となります。

Skills for All with Cisco メンバーの個人データはすべて、シスコのデータアクセスおよびセキュリティ制御プロセスに従って保存、使用、および処理されます。Cisco Networking Academy は、正当な利益と明示的な同意に

<b>Feedback form</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• First Name</li> <li>• Last Name</li> <li>• E-mail</li> <li>• Comments</li> </ul>	We use User Feedback information to: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Track comments Users generate about the platform</li> <li>• Identify opportunities for improvement</li> <li>• Respond to member support requests</li> </ul>
<b>Information Collected by Browser Cookies</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP address</li> <li>• Location URL accessed</li> <li>• Session ID</li> <li>• Local language preference</li> <li>• Site visit count</li> <li>• Site access pattern</li> <li>• Page visit pattern</li> <li>• Unique visitor ID</li> </ul>	We use Information Collected by Browser Cookies to: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure that you can stay logged into the Cisco NetAcad Platform until you choose to log out</li> <li>• Improve the performance of the Cisco NetAcad Platform and your experience with it</li> <li>• Market</li> <li>• Perform Analytics</li> <li>• Carry out ad targeting to promote NetAcad member course offers</li> </ul>

基づいてお客様の個人データを収集します。お客様は、ご自身の**プロフィール**内でマーケティングコミュニケーションを含む通信設定を更新するか、[compliance\\_netacad@cisco.com](mailto:compliance_netacad@cisco.com) に電子メールを送信して Cisco Networking Academy プログラムからの削除を依頼することにより、いつでも同意を取り消すことができます。

**注：** Skills for All with Cisco プログラムは、子どものプライバシーに影響を及ぼす法律を含め、グローバルなプライバシー法に従って運用されています。本プログラムの登録または使用は、子どもを対象としたものではありません。本プログラムにおいて、個人が特定の年齢未満であること（たとえば、米国では、13 歳未満の個人は子どもに該当します）を理由に、その個人の個人データの処理を適用法が制限している場合、シスコはその個人を子どもとみなします。子どもの個人データをシスコが処理したこと、またはプライバシーに関する適用法または本契約に違反するアカウントをお客様が作成したことをシスコが発見した場合、シスコはお客様のアカウントを停止し、お客様の個人データをすみやかに削除します。シスコの教材およびリソースを利用する権限をシスコが付与したアカデミーが、個人のために本プログラム用のアカウントを作成した場合には、前述の制限は適用されません。そのような場合、アカデミーは、適用されるプライバシー法に従って、個人情報の収集、使用もしくは開示またはこれらの組み合わせについて親または保護者から適切な同意を得る責任を負います。

### 3. Data Center Locations

Cisco uses its own data centers as well as third-party infrastructure providers to deliver the service globally.

Cisco Data Center Locations	Infrastructure Provider Locations
Richardson, Texas, USA	AWS Data Center, Virginia, USA
Allen, Texas, USA	

### 4. Cross-Border Data Transfer Mechanisms

Cisco has invested in transfer mechanisms to enable the lawful use of data across jurisdictions:

- [Binding Corporate Rules \(Controller\)](#)
- [APEC Cross-Border Privacy Rules](#)
- [APEC Privacy Recognition for Processors](#)
- [EU Standard Contractual Clauses](#)

### 5. Access Control

Members, Cisco and Cisco Partners can access personal data of members stored on Skills for All with Cisco as described in the table below. Upon request by you, Cisco and Cisco

### 1. 概要

Skills for All with Cisco は、クラウドベースの学習体験プラットフォーム ソリューションであり、教育機関や、認証済みユーザによる使用のためにこれを取得する個人に対して、シスコが提供しています。

Skills for All with Cisco プログラムでは、IT、サイバーセキュリティ、ネットワーキングのコースを提供しています。学習リソースは自己登録型であり、自分のペースで学習でき、シスコから直接提供されます。受講者は、プラットフォームでコースに直接登録します。

Skills for All with Cisco のメンバーは、Skills for All のプロ



Partners will access the personal data only while troubleshooting, updating the Skills for All components, managing the platform, or providing support to the members.

Personal Data	Who Has Access	Purpose of Access
Required Registration Personal Information	Member through Skills for All	Modify and control User Information
	Cisco Partners - Academies, Third Party	Provide support and assistance to members who are directly associated with the partners for using Skills for All with Cisco.
	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modify or delete Member's information based on their request.</li> <li>• Provide Support and identify improvement opportunities for the Skills for All with Cisco.</li> </ul>
Optional Personal Information	Member through Skills for All	Modify and control User Information.
	Cisco	Modify or delete Member's information based on their request.
Online Curriculum Usage Information	Cisco	Identify improvement opportunities for Skills for All.
Packet Tracer Usage Information	Skills for All administrator	Processed in aggregate only to improve learning experience with a simulation tool.
Feedback form	Cisco	Identify improvement opportunities for Skills for All.
Information Collected by Browser Cookies	Cisco	Processed to improve the user experience with Skills for All with Cisco.

## 6. Portability

To initiate a request for portability, please use the [Cisco Privacy Request form](#).

## 7. Data Deletion and Retention

Members or Users can request deletion of personal data stored on the Cisco NetAcad Platform by sending a request via the Cisco [Privacy Request form](#). Cisco will remove the personal data from its platform within 30 days, unless the personal data is required to be retained by Cisco for legitimate business purposes. There is no ability to undo this

フィールで自分の個人情報にアクセスでき、その個人情報を変更または印刷することができます。また、Skills for All with Cisco プログラムに連絡してアカウントを削除することもできます。

Skills for All with Cisco は、定期的に新しい学習サービスを提供し、イベントを主催し、受講者の就職支援をし、その製品やサービスを改善するためのフィードバックを常に求めています。Skills for All with Cisco のメンバーは、プログラムに関する連絡とアンケート調査のリクエストの受信をオプトインすることができます。Skills for All のメンバーは、プラットフォームで[プロフィール](#)を更新することで、いつでもこのようナリクエストをオプトアウトできます。

シスコは、教育、インストラクタ、トレーニング、および雇用を提供するパートナーとともに、Cisco Networking Academy プログラムを通じて未来の労働力を育成するための取り組みを行っています。1997 年以降、Cisco Networking Academy は、世界をよりよい方向へ変えるために人々、教育者、企業に必要な技術的スキルと起業家スキルを育むという、1 つの目標に取り組んでいます。

SkillsForAll.com にある Cisco Networking Academy の Skills for All プラットフォームは、学習者中心型でモバイルファーストのオンライン e ラーニング体験を世界中の学習者に提供します。Skills for All の学習者は、現在の IT スキルに関係なく、キュレーションされたキャリアパスに登録することで学習プロセスを始めることができます。現在のスキルを発展または向上させるために、特定の関心を持つ学習者は、一連の自習型コースおよび学習リソースから個別に選択することもできます。

このドキュメントでは、Skills for All プラットフォームの「学習者」、「メンバー」または「ユーザ」という用語を使用しています。これらの用語の簡単な説明を次に示します。

**学習者、メンバー、またはユーザ：**受講者は Cisco Networking Academy プログラムのメンバーであり、Skills for All プラットフォームのユーザです。これらの用語は同義で使用される場合があります。

action once the personal data is removed.

Cisco will retain the personal information of Members during the period of their active membership and use such personal information as necessary to comply with our business requirements, legal obligations, resolve disputes, protect our assets, and enforce our rights and agreements. We will not retain personal information in identifiable form when the purpose(s) for which the personal information was collected have been achieved and, there is no legal or business need to retain such personally identifiable information.

## 8. Personal Data Security

Cisco has implemented appropriate technical and organizational measures designed to secure personal data from accidental loss and unauthorized access, use, alteration, and disclosure.

Security embedded within the Skills for All with Cisco is in accordance with Cisco security and data privacy policies. In accordance with these standards, we have adopted Cisco's technical and organizational security measures to protect your personal data from unauthorized access, use, or disclosure as required by law. Additional information about our encryption is summarized in the table below.

Personal Data Category	Security controls and measures
Registration Information (excluding Passwords, discussed below)	Encrypted in transit and at rest
Passwords	Encrypted and hashed in transit and at rest
User Generated Information	Encrypted in transit and at rest
Educational & Professional Qualifications and Work Experience Information	Encrypted in transit and at rest
Packet Tracer Usage Information	Encrypted in transit and at rest
Information Collected by Browser Cookies	Encrypted in transit and at rest

## 9. Third Parties

Cisco partners with third parties that act as processors and contract to provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. The data shared may include aggregate statistics or individualized data. All sharing of information is carried out consistent with the Cisco Privacy Statement and we contract with third-party service providers that can provide the same level of data protection and information security that you can expect from

Skills for All with Cisco の詳細については、[Skills for All with Cisco](#) [英語] にアクセスしてください。

本プライバシーデータシートは、[シスコ オンライン プライバシー ステートメント](#) の補足資料であることにご注意ください。

## 2. 個人データの処理

これらのコースは、シスコおよびシスコパートナーによって開発され、Skills for All with Cisco プラットフォームを通じて世界中の受講者に提供されます。以下の表には、Skills for All with Cisco がサービスを提供するために利用する個人データと、データを処理する目的を記載しています。

個人データの カテゴリ	個人データの 種類	処理の目的
必須の登録 個人情報	<ul style="list-style-type: none"><li>名</li><li>姓</li><li>電子メールアドレス</li><li>出生情報</li><li>国/地域および都道府県</li><li>言語</li></ul>	<p>次の目的で登録情報を使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>コンテンツへのアクセスを提供する Skills for All with Cisco ユーザーアカウントの作成</li><li>アカウントへのアクセス認証および許可</li><li>個人プロフィールへのアクセスの提供</li><li>コースへの登録</li><li>ユーザの関心に基づき推奨されるコース、ウェビナー、その他の学習リソースの提案</li><li>評価、テスト、スコアへのアクセスの提供</li><li>シスコ認定試験の登録に対する割引の適用</li><li>コース修了およびコンテスト参加の証明書、表彰、および評価書の提供</li><li>コースおよびプログラムに関するフィード</li></ul>

Cisco. We do not rent or sell your information.

We use third parties to provide the following services:

- Course Providers
- CRM
- Learning Communications
- Support Desk
- Course Badges
- Job Matching
- Identity and Access Management

To request a full list of third parties, please use the Cisco [Privacy Request form](#).

## 10. Information Security Incident Management

### Breach and Incident Notification Processes

The Data Protection & Privacy team within Cisco's Security & Trust Organization coordinates the Data Incident Response Process and manages the enterprise-wide response to data-centric incidents. The Incident Commander directs and coordinates Cisco's response, leveraging diverse teams including the Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT), the Cisco Security Incident Response Team (CSIRT), and the Advanced Security Initiatives Group (ASIG).

PSIRT manages the receipt, investigation, and public reporting of security vulnerabilities related to Cisco products and networks. The team works with Customers, independent security researchers, consultants, industry organizations, and other vendors to identify possible security issues with Cisco products and networks. The [Cisco Security Center](#) details the process for reporting security incidents.

The Cisco Notification Service allows Customers to subscribe and receive important Cisco product and technology information, including Cisco security advisories for critical and high severity security vulnerabilities. This service allows Customers to choose the timing of notifications, and the notification delivery method (email message or RSS feed). The level of access is determined by the subscriber's relationship with Cisco. If you have questions or concerns about any product or security notifications, contact your Cisco sales representative.

## 11. Certifications and Compliance with Privacy Requirements

The Security and Trust Organization and Cisco Legal provide risk and compliance management and consultation services to help drive security and regulatory compliance into the design of Cisco products and services. The Service is built with privacy in mind and is designed so that it can be used in a manner consistent with global privacy requirements.

		<p>バックの提供をオプトインしている場合は、アンケート調査を通じたフィードバックのリクエスト</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• プログラムに関する連絡および新しい学習サービスとシスコのイベントに関する情報の受信をオプトインしている場合は、その情報の送信</li> <li>• ユーザからのフィードバックと提案に基づく Skills for All プラットフォームの改善</li> <li>• プラットフォームの技術的な問題を診断するためのトリアージ、更新、および一般的なメンテナンス</li> <li>• Skills for All プラットフォームを使用するためのサポートの提供</li> <li>• アカウントの変更または削除のリクエストの処理</li> <li>• 年齢層別レポート、重複した登録の特定</li> </ul>
任意の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 性別</li> <li>• 障がい</li> <li>• 人種/民族（米国のみ）</li> <li>• 軍事ステータス（米国のみ）</li> <li>• 電話番号</li> </ul>	<p>次のことを行うために任意で情報を収集します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 性別、障がい、人種/民族に関する情報を用いて影響レポートを作成することによる、<a href="#">シスコの企業の社会的責任の実証</a></li> <li>• 雇用および市場と米国の退役軍人のマッチングを行うことによる、軍のコミュニティに対する NetAcad の影響力の増強</li> <li>• アイデンティティの検証</li> </ul>
オンラインカリキュラ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 学習アクティビティ</li> </ul>	<p>次のことを行うために、カリキュラムの使用情報</p>

In addition to the Cross-Border Data Transfer Mechanisms/Certifications listed in Section 4, Cisco has the following:

- [EU-US Privacy Shield Framework](#)
- [Swiss-US Privacy Shield Framework](#)

Further, in addition to complying with our stringent internal standards, Cisco also maintains third-party validations to demonstrate our commitment to information security. Cisco holds a Global ISO 9001 Certification and ISO 14001 Registration, managed by the Corporate Quality Compliance and Certifications program, which establishes and maintains policies that ensure quality management of processes and environmental responsibilities. Visit our [Quality Certifications](#) page to understand the scope of these compliance certifications and read more information.

## 12. Exercising Data Subject Rights

Users whose personal data is processed by the Service have the right to request access, rectification, suspension of processing, or deletion of the personal data processed by the Service.

We will confirm identification (typically with the email address associated with a Cisco account) before responding to the request. If we cannot comply with the request, we will provide an explanation. Please note, users whose employer is the Customer/Controller, may be redirected to their employer for a response.

Requests can be made by submitting a request via:

- 1) the Cisco [Privacy Request form](#)
- 2) by postal mail:

<p><b>Chief Privacy Officer</b> Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES</p>		
<p><b>Americas Privacy Officer</b> Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES</p>	<p><b>APJC Privacy Officer</b> Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road,</p>	<p><b>EMEAR Privacy Officer</b> Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost NETHERLANDS</p>

<p><b>ユーザの使用情報</b></p>	<p>(動画による双方向のアクティビティ、テスト)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 評価データ</li> </ul>	<p>を使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ユーザの学習の進行度の追跡</li> <li>• スコアとコースバッジを割り当てるための学習の進捗状況の測定</li> <li>• 双方向のアクティビティが教育目的でどのように使用されるかの把握</li> <li>• 技術的問題の診断</li> <li>• 改善の機会を特定するための分析の実施</li> </ul>
<p><b>パケットトレサの使用情報</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP アドレス</li> <li>• 使用頻度</li> <li>• マシンタイプ</li> <li>• オペレーティングシステム</li> <li>• 地理的な位置 (国、州、緯度、経度)</li> <li>• パケットトレサ内で使用される機能およびイベント</li> <li>• 固有識別子 (Unique identifier)</li> </ul>	<p>次のことを行うためにパケットトレサの使用情報を使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用状況の詳細のレポート</li> <li>• 教育目的でのネットワークシミュレーションツールの使用方法の理解</li> <li>• 技術的問題の診断</li> <li>• 改善の機会を特定するための分析の実施</li> <li>• メンバーサポートリクエストへの応答</li> <li>• ユーザ数とインストール数のカウント</li> </ul>
<p><b>フィードバックフォーム</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 名</li> <li>• 姓</li> <li>• 電子メール</li> <li>• コメント</li> </ul>	<p>次のことを行うためにユーザフィードバック情報を使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• プラットフォームについてユーザが生成するコメントの追跡</li> <li>• 改善の機会の特定</li> <li>• メンバーサポートリクエストへの応答</li> </ul>
<p><b>ブラウザクッキーによって収集される情報</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP アドレス</li> <li>• アクセスされたロケーション URL</li> <li>• セッション ID</li> <li>• ローカル言</li> </ul>	<p>次のことを行うためにブラウザクッキーによって収集される情報を使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ログアウトを選択するまで Cisco NetAcad プ</li> </ul>

	Singapore, 117372 SINGAPORE	
--	-----------------------------------	--

We will endeavor to timely and satisfactorily respond to inquiries and requests. If a privacy concern related to the personal data processed or transferred by Cisco remains unresolved, contact Cisco's [US-based third-party dispute resolution provider](#). Alternatively, you can contact the data protection supervisory authority in your jurisdiction for assistance. Cisco's main establishment in the EU is in the Netherlands. As such, our EU lead authority is the Dutch [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### 13. General Information

For more general information and FAQs related to Cisco's Security and Privacy Program please visit [The Cisco Trust Center](#).

Cisco Privacy Data Sheets are reviewed and updated on an annual, or as needed, basis. For the most current version, go to the [Personal Data Privacy](#) section of the Cisco Trust Center.

語設定 ● サイト訪問数 ● サイトアクセスパターン ● ページ訪問パターン ● ユニークビジター ID	ラットフォームへのログイン状態を保てるようにする ● Cisco NetAcad プラットフォームのパフォーマンスを向上させ、そのユーザエクスペリエンスを改善する ● マーケット ● パフォーマンス分析 ● NetAcad メンバーコースのオフターを宣伝するために、広告ターゲティングを行う
--	---

### 3. データセンターの場所

シスコは、自社のデータセンターとサードパーティのインフラストラクチャプロバイダーを活用して、本サービスをグローバルに提供します。

シスコ データセンター のロケーション	インフラストラクチャプロバイ ダーのロケーション
米国テキサス州リチャードソン	AWS データセンター、米国バージニア州
米国テキサス州アレン	

### 4. データの越境移転メカニズム

シスコは、複数の法域にまたがる合法的なデータの使用を可能にするための移転メカニズムに投資しています。

- [拘束的企業準則 \[英語\] \(管理者\)](#)
- [APEC 域内の個人データ越境移転ルール \[英語\]](#)
- [APEC プロセッサー向けプライバシー識別 \[英語\]](#)
- [EU 標準契約条項 \[英語\]](#)

### 5. アクセス制御

下記の表で説明するように、メンバー、シスコ、およびシスコパートナーは、Skills for All with Cisco プラット

フォームに保存されるメンバーの個人データにアクセスできます。お客様からのリクエストに応じて、シスコおよびシスコパートナーは、トラブルシューティング、Skills for All コンポーネントの更新、プラットフォームの管理、またはメンバーへのサポート提供を行う間のみ個人データにアクセスします。

個人データ	アクセス権者	アクセスの目的
必須の登録個人情報	メンバー（Skills for All 経由）	ユーザ情報の修正および管理
	シスコパートナー（アカデミー、サードパーティ）	Skills for All with Cisco を使用できるように、パートナーに直接関連するメンバーにサポートと支援を提供する。
	シスコ	<ul style="list-style-type: none"><li>メンバーからのリクエストに基づいて、メンバー情報を変更または削除する。</li><li>Skills for All with Cisco のサポートを提供し、改善の機会を特定する。</li></ul>
任意の個人情報	メンバー（Skills for All 経由）	ユーザ情報の修正および管理
	シスコ	メンバーからのリクエストに基づいて、メンバー情報を変更または削除する。
オンラインカリキュラムの使用情報	シスコ	Skills for All の改善の機会の特定
パケットトレーサの使用情報	Skills for All 管理者	シミュレーションツールを使用した学習体験を改善するために、集約された形でのみ処理されます。
フィードバックフォーム	シスコ	Skills for All の改善の機会の特定
ブラウザクッキーによって収集される情報	シスコ	Skills for All with Cisco でのユーザエクスペリエンスを改善するために処理されます。



## 6. ポータビリティ

ポータビリティのリクエストを開始するには、シスコの[プライバシー リクエスト フォーム](#) [英語] を使用してください。

## 7. データの削除および保持

メンバーまたはユーザは、シスコの[プライバシー リクエスト フォーム](#) [英語] を介してリクエストを送信することによって、Cisco NetAcad プラットフォームに保存されている個人データの削除をリクエストできます。シスコは、個人データを正当な業務目的のために保持する必要がある場合を除き、30 日以内に個人データをプラットフォームから削除します。個人データが削除されると、このアクションを元に戻すことはできません。

シスコは、メンバーの登録が有効である期間中、メンバーの個人情報を保持し、当社のビジネス要件、法的義務に準拠し、論争を解決し、当社の資産を保護し、当社の権利を実現し協定を施行するために必要に応じてかかる個人情報を使用します。個人情報が収集された目的が達成され、個人情報を保持する法的または業務上の必要がない場合、当社は個人情報を識別可能な形式で保持しません。

## 8. 個人データのセキュリティ

シスコは、個人データを偶発的な紛失や不正アクセス、不正使用、改ざん、漏洩から保護するために設計された、適切な技術的、組織的措置を講じています。

Skills for All with Cisco に組み込まれているセキュリティは、シスコのセキュリティおよびデータプライバシーポリシーに準拠しています。これらの標準にしたがって、シスコの技術的および組織的なセキュリティ対策を採用し、法律の要請に従い不正なアクセス、使用、または漏洩から個人データを保護しています。シスコの暗号化に関する追加情報を、以下の表にまとめます。

個人データのカテゴリ	セキュリティ制御と対策
------------	-------------

登録情報（後述するパスワードは除きます）	移送中および保管中に暗号化します。
パスワード	移送中および保管中に暗号化とハッシュ化をします。
ユーザ生成情報	移送中および保管中に暗号化します。
教育および専門資格ならびに職歴情報	移送中および保管中に暗号化します。
パケットトレーサの使用情報	移送中および保管中に暗号化します。
ブラウザクッキーによって収集される情報	移送中および保管中に暗号化します。

## 9. サードパーティ

シスコは、処理者として機能するサードパーティとパートナー関係を結んでいます。このサードパーティは、お客様がシスコに期待できる水準と同じ水準のデータ保護および情報セキュリティを提供することを契約で確約しています。共有データには、総統計または個別データが含まれる場合があります。すべての情報共有はシスコのプライバシーステートメントにしたがって行われます。当社は、ユーザーがシスコに期待できるものと同等のレベルのデータ保護および情報セキュリティを提供できるサードパーティのサービスプロバイダーと契約します。当社が、ユーザーの情報を貸与または販売することはありません。

当社は、サードパーティを使用して次のサービスを提供します。

- コースプロバイダー
- CRM
- 学習に関するコミュニケーション
- サポートデスク
- コースバッジ
- ジョブマッチング
- アイデンティティ管理とアクセス管理

サードパーティの完全なリストをリクエストするには、シスコの[プライバシー リクエスト フォーム](#) [英語] を使用してください。

## 10. 情報セキュリティインシデント管理

### 違反およびインシデントの通知プロセス

シスコのセキュリティおよび信頼部門内のデータ保護・プライバシーチームは、データインシデント対応プロセスを調整し、データ中心のインシデントへの全社的な対応を管理しています。インシデント指揮官が、シスコプロダクトセキュリティインシデントレスポンスチーム（PSIRT）、シスコセキュリティインシデントレスポンスチーム（CSIRT）、およびアドバンストセキュリティイニシアチブグループ（ASIG）を含む多様なチームを活用して、シスコの対応を指示および調整します。

PSIRT は、シスコ製品およびネットワークに関連するセキュリティ脆弱性の報告受付、調査、および公表を管理します。PSIRT は、お客様、独立したセキュリティ研究者、コンサルタント、業界団体、およびその他のベンダーと協力して、シスコ製品およびネットワークのセキュリティに関する潜在的な問題を特定しています。[シスコセキュリティセンター \[英語\]](#) では、セキュリティインシデントの報告プロセスを詳しく説明しています。

Cisco Notification Service に登録することで、重要度が「緊急」および「重要」のセキュリティ脆弱性に関するシスコセキュリティアドバイザリを含めた、重要なシスコ製品および技術に関する情報を購読し、受け取ることができます。このサービスでは、通知のタイミングおよび通知の配信方法（電子メール メッセージまたは RSS フィード）をお客様が選択できます。情報へのアクセスレベルは、購読者とシスコとの取引関係によって決定されます。製品またはセキュリティ通知に関する質問や懸念がある場合、お客様のシスコのセールス担当者にお問い合わせください。

## 11. 認証およびプライバシー要件の遵守

セキュリティ & トラスト部門およびシスコ法務部門

は、リスクおよびコンプライアンスに関する管理ならびにコンサルティングサービスを提供し、セキュリティおよび規制の遵守をシスコ製品やサービスの設計に組み込むための支援をしています。本サービスは、プライバシーを考慮して構築されており、グローバルなプライバシー要件に準拠した方法で使用できるように設計されています。

セクション 4 に記載されているデータの越境移転メカニズムや認定に加えて、シスコは以下の認定を受けています。

- [EU-米国間のプライバシー シールド フレームワーク \[英語\]](#)
- [スイス-米国間のプライバシーシールドフレームワーク \[英語\]](#)

さらにシスコは、厳しい社内標準に従うだけでなく、情報セキュリティに対するシスコの取り組みを示すために、第三者機関による検証も受け続けています。シスコは、グローバルな ISO 9001 の認証および ISO 14001 の登録を取得し、品質管理プロセスおよび環境責任を確実なものにするためのポリシーを策定および維持する、企業の品質コンプライアンスおよび認証プログラムによって管理しています。これらのコンプライアンス認証の範囲を把握し、より多くの情報を確認するには、当社の[品質認証](#)ページをご覧ください。

## 12. データ主体の権利の行使

本サービスによりご自身の個人データが処理されたユーザには、本サービスによって処理された個人データに対して、アクセス、是正、処理の中断、または削除を要求する権利があります。

シスコは、要求に対応する前に、ID（通常はシスコアカウントに関連付けられた電子メールアドレス）の確認を依頼します。リクエストに応じることができない場合は、その理由を提示します。ユーザの雇用主がお客様/管理者である場合は、応答を得るためにユーザの雇用主にリダイレクトする場合がある点にご注意ください。

リクエストは、次の方法で送信できます。

- 1) シスコの [プライバシー リクエスト フォーム](#)
- 2) 次の宛先に郵送する

最高プライバシー責任者		
Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES		
<b>Americas プライ バシー責任者</b> Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES	<b>APJC プライバ シー責任者</b> Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapore, 117372 SINGAPORE	<b>EMEAR プライバ シー責任者</b> Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam- Zuidoost NETHERLANDS

シスコは、問い合わせとリクエストにタイムリーかつ十分に対応できるよう努めます。シスコが処理または移転した個人データに関連するプライバシーに関する懸念が未解決のままとなっている場合は、シスコの [米国を拠点とするサードパーティの紛争解決プロバイダー](#) に問い合わせることができます。または、管轄区域内のデータ保護監督機関に問い合わせて支援を受けることもできます。EU では、シスコはオランダを主たる拠点としています。そのため、EU におけるシスコの関係当局は、Dutch [Autoriteit Persoonsgegevens](#)（オランダデータ保護機関）となります。

## 13. 一般情報

一般的な情報ならびにシスコのセキュリティおよびプライバシープログラムに関連する FAQ（よくある質問）については、[Cisco Trust Center](#) をご確認ください。

シスコのプライバシーデータシートは、毎年、または

必要に応じて見直され、更新されます。最新バージョンについては、Cisco Trust Center の「[個人データに関するプライバシー](#)」セクションをご確認ください。