

Cisco Networking Academy

This Privacy Data Sheet, in combination with Cisco's Online Privacy Statement, describes the processing of personal data by Cisco Networking Academy platforms and applications, including Cisco Networking Academy, Skills for All, and Packet Tracer learning applications (collectively, the "**NetAcad Solutions**").

1. Overview

As the world changes all around us, acquiring technical skills is what brings opportunity, and the promise of education is what offers hope. Together with our education, instructor, training, and employment partners Cisco has made a commitment to developing the workforce of the future through the Cisco Networking Academy program. Since 1997, Cisco Networking Academy has been working toward a single goal: fostering the technical and entrepreneurial skills that people, educators, and companies need to change the world for the better. We support education worldwide by helping people learn IT skills and enabling them to innovate like technologists, think like entrepreneurs, and act as social change agents solving today's problems using technology.

The NetAcad Solutions are online e-learning platforms that are accessible by Members worldwide. Members can choose from a variety of learning resources and courses, based on their interests, required skills for job placements, and location preferences. Members may choose to take self-paced, online courses offered directly by Cisco or to take self-paced or instructor-led Cisco Networking Academy and Skills For All courses offered by our Academies.

Throughout this document, we have used the terms Members, Users, and Cisco Partners. Here is a brief explanation of these terms:

'Members' and **'Users'** refers to users of the NetAcad Solutions, Cisco Authorized Instructors, and other staff at the Cisco Academies. We use these two terms interchangeably in this Privacy Data Sheet.

'Cisco Partners' refers to Cisco Academies and third-party service providers that we engage in connection with our provisioning of the NetAcad Solutions. Cisco Academies are institutions authorized by Cisco to use Cisco content and learning offerings to teach IT, networking, and other technology-related classes via the NetAcad Solutions.

Cisco Networking Academy

Cette Fiche technique sur la confidentialité des données, en association avec la Déclaration de confidentialité en ligne Cisco, décrit le traitement des données personnelles par les plateformes et les applications de la Cisco Networking Academy, notamment les applications de formation Cisco Networking Academy, Skills for All et Packet Tracer (collectivement, les « **Solutions NetAcad** »).

1. Présentation

À mesure que le monde qui nous entoure se transforme, l'acquisition de compétences techniques est ce qui crée des opportunités et la promesse d'une éducation est ce qui génère de l'espoir. Cisco s'engage à former les employés de demain via le programme de la Cisco Networking Academy avec l'aide de ses partenaires dans les domaines de l'emploi, de l'éducation et de la formation. Depuis 1997, la Cisco Networking Academy poursuit un seul objectif : développer les compétences techniques et entrepreneuriales dont les individus, les enseignants et les entreprises ont besoin pour créer un monde meilleur. Nous soutenons l'éducation dans le monde entier en aidant les gens à acquérir des compétences informatiques et en leur apprenant à innover comme des techniciens, à penser comme des entrepreneurs et à agir comme des agents du changement social en exploitant la technologie pour régler les problèmes actuels.

Les Solutions NetAcad sont des plateformes de formation en ligne accessibles aux Membres du monde entier. Ils peuvent choisir parmi une grande variété de ressources et de cours de formation, en fonction de leurs centres d'intérêt, des compétences requises pour les postes à pourvoir et de leurs préférences géographiques. Ils ont la possibilité de suivre des cours d'autoformation en ligne proposés directement par Cisco ou des cours de la Cisco Networking Academy en autoformation ou dispensés par un instructeur proposés par nos Académies.

Dans ce document, nous utilisons les termes « membres », « utilisateurs » et « partenaires Cisco », dont voici de brèves définitions :

Les termes « **Membres** » et « **Utilisateurs** » désignent les utilisateurs des Solutions NetAcad, les instructeurs agréés Cisco et les autres membres du personnel des Académies Cisco. Nous utilisons indifféremment ces deux termes dans la présente Fiche technique sur la confidentialité des données.

To learn more about the NetAcad Solutions, visit [Netacad.com](https://netacad.com) and [SkillsForAll.com](https://skillsforall.com).

Le terme « **Partenaires Cisco** » désigne les Académies Cisco et les fournisseurs de services tiers que nous engageons dans le cadre du provisionnement des Solutions NetAcad. Les Académies Cisco sont des institutions autorisées par Cisco à utiliser les contenus et les supports d'apprentissage Cisco pour dispenser des cours sur l'informatique, les réseaux et d'autres technologies via les Solutions NetAcad.

2. Personal Data Processing

Cisco Networking Academy generally processes the personal data listed below for the reasons listed below. There may be times where Cisco Networking Academy processes personal data that is not listed below, in which case, Cisco will provide you with notice of such processing where feasible. For example, you may be asked to provide additional personal data to provide you with technical support or access Networking Academy content.

Note to EU and UK Residents: Cisco Systems, Inc., doing business as Cisco Networking Academy, is the controller of the personal information described in this Section 2.

Pour en savoir plus sur les Solutions NetAcad, rendez-vous sur [NetAcad.com](https://netacad.com) et sur [SkillsForAll.com](https://skillsforall.com).

2. Traitement des données personnelles

La Cisco Networking Academy traite généralement les données personnelles répertoriées ci-dessous pour les raisons indiquées ci-dessous. Il peut arriver que la Cisco Networking Academy traite des données personnelles qui ne figurent pas dans la liste ci-dessous. Dans ce cas, Cisco vous en informera dans la mesure du possible. Par exemple, vous pouvez être invité à fournir des données personnelles supplémentaires pour bénéficier d'une assistance technique ou accéder au contenu de la Networking Academy.

Remarque à l'intention des résidents de l'UE et du Royaume-Uni : Cisco Systems, exerçant son activité sous le nom de Cisco Networking Academy, est le responsable du traitement des informations personnelles décrites dans la présente Section 2.

Category of Personal Data	Examples	Purpose
Profile Information	<ul style="list-style-type: none"> Name Email Address Phone Number Regional Location (e.g., country, state, province) Date of Birth Work Experience Spoken and/or Preferred Language(s) Answers to Security Questions 	<p>To provide the Cisco NetAcad Solutions to you, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> Creating and maintaining your NetAcad account Authenticating access to your account Providing you access to your personal profile Provide access to assessments, quizzes, and your scores in each of them as well as access to your gradebook Providing you with awards and other merit recognitions (e.g., course completion certificates, participation certificates, and merit letters) Providing Member support, including account and technical support. <p>To communicate with you, such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> Providing you with recommendations for courses,

Catégorie de données personnelles	Exemples	Objectif
Informations du profil	<ul style="list-style-type: none"> Nom Adresse e-mail Téléphone Zone géographique (par exemple, pays, état, province) Date de naissance Expérience professionnelle Langue(s) parlée(s) et/ou préférée(s) Réponses aux questions de sécurité 	<p>Pour mettre à votre disposition les Solutions Cisco NetAcad, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> Créer et gérer votre compte NetAcad Authentifier l'accès à votre compte Vous fournir un accès à votre profil personnel Vous fournir un accès aux évaluations, aux questionnaires et à vos scores dans chacun d'eux ainsi qu'à votre bulletin de notes

		<p>webinars, and other learning resources</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inviting you to Netacad-related events • Inviting you to participate in surveys and to provide feedback • Providing you with service-messages, such as scheduled and emergency maintenance notifications, notice of updates to the NetAcad Terms of Use, reminders of upcoming courses, and more. <p>To make improvements to the Cisco NetAcad services, including the NetAcad platform, course content and other learning materials, and the NetAcad member and technical support.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Vous remettre des prix et d'autres distinctions au mérite (par exemple, des certificats de réussite à des cours, des certificats de participation et des attestations de réussite) • Fournir une assistance aux Membres, notamment une assistance technique et de compte <p>Pour communiquer avec vous, par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous conseiller des cours, webinars et autres ressources de formation • Vous inviter à des événements liés à NetAcad • Vous inviter à participer à des enquêtes et à faire part de vos commentaires • Vous envoyer des messages de service, tels que des notifications de maintenance planifiée et d'urgence, des avis de mise à jour des Conditions d'utilisation de NetAcad, des rappels des cours à venir, etc. <p>Améliorer les services Cisco NetAcad, notamment la plateforme NetAcad, le contenu des cours et d'autres supports de formation ainsi que le service d'assistance technique et d'aide aux Membres de la NetAcad</p>
Demographic Information	<ul style="list-style-type: none"> • Gender • Disability • Race/Ethnicity (US Only) • Military Status (US Only) 	<p>We use Demographic Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demonstrate Cisco's Corporate Social Responsibility through impact reporting using gender, disability, and race/ethnicity. • Match jobs and market to US military veterans, thereby promoting the impact of NetAcad on the military community. 			
Learning History	<ul style="list-style-type: none"> • Learning History (e.g., videos interactive activities, quizzes) • Assessment Data 	<p>We use curriculum usage information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Track User learning progression • Measure learning progress to assign scores and course badges • Understand how interactive activities are used for educational purposes • Diagnose technical issues • Conduct analytics to identify opportunities for improvement 			
			Informations démographiques	<ul style="list-style-type: none"> • Sexe • Invalidité • Origine ethnique (États-Unis uniquement) • Statut militaire (États-Unis uniquement) 	<p>Nous utilisons les informations démographiques pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Démontrer la responsabilité sociale de l'entreprise Cisco par le biais de rapports d'impact basés sur le sexe, le handicap et l'origine ethnique • Trouver des emplois et des débouchés aux vétérans de l'armée américaine, afin de promouvoir

Device and Usage Information	<ul style="list-style-type: none"> Online Identifiers and Device Information (e.g., IP address, operating system, device type, unique identifier (UID), etc.) Usage Logs (e.g., how many times a user visits a NetAcad Solution, which features of the NetAcad Solution are used, which objects in the NetAcad Solutions Users interact with, etc.) Location (e.g., state, country, latitude and longitude). 	<p>We use Device and Usage Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Provide the NetAcad Solutions To better understand how our users use the NetAcad Solutions so we can improve them To provide you with more relevant content and advertisements. To analyze the effectiveness of our marketing efforts.
Feedback Information	<ul style="list-style-type: none"> Personal data that you elect to share with us when you provide feedback (e.g., submit a feedback form, email your feedback to us, chat with support specialist, etc.). 	<p>We use Feedback Information to provide you with and improve the NetAcad Solutions.</p>

3. Cookies and Similar Technologies

Cisco Networking Academy uses cookies to help secure and enable your use of the NetAcad Solutions and its features. Cisco Networking Academy also uses cookies to improve the NetAcad Solutions, understand your interest in the NetAcad Solutions, and to provide you with more relevant content and ads. Use the “Cookies” link at the bottom of the Cisco Networking Academy webpages to learn more or to update your cookie preferences. To learn more about Cisco’s use of cookies in general and how you can manage cookies, visit Cisco’s Cookie Notice.

		<p>l'impact de la NetAcad sur la communauté militaire</p>
Historique d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> Historique d'apprentissage (vidéos, exercices interactifs, questionnaires) Données d'évaluation 	<p>Nous utilisons les informations sur l'utilisation du cursus en ligne pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> Suivre la progression de l'apprentissage de l'utilisateur Mesurer la progression de l'apprentissage pour attribuer des scores et des badges de cours Comprendre comment les activités interactives sont utilisées à des fins pédagogiques Diagnostiquer les problèmes techniques Procéder à des analyses afin d'identifier les opportunités d'amélioration
Informations sur l'utilisation et les équipements	<ul style="list-style-type: none"> Identifiants en ligne et informations sur l'équipement (par exemple, adresse IP, système d'exploitation, type d'équipement, identifiant unique (UID), etc.) Journaux d'utilisation (par exemple, combien de fois un utilisateur consulte une Solution NetAcad, quelles fonctionnalités de la Solution NetAcad sont utilisées, quels objets des Solutions NetAcad interagissent avec les Utilisateurs, etc.) Emplacement (par exemple, état, pays, latitude et longitude) 	<p>Nous utilisons les informations relatives aux équipements et à l'utilisation pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> Fournir les Solutions NetAcad Mieux comprendre comment nos utilisateurs utilisent les Solutions NetAcad afin de pouvoir les améliorer Vous proposer un contenu et des publicités plus pertinents Analyser l'efficacité de nos efforts marketing

4. Sources of Personal Information

To process your personal information as we describe in this Privacy Data Sheet and the Cisco Online Privacy Statement, Cisco may collect your data from the following sources:

Directly from You:

We may collect personal information directly from you. For example, we may collect your personal information when you sign up for a NetAcad account, use the NetAcad Solutions, or communicate with NetAcad.

Cisco Academies:

Cisco may collect your personal information from the Cisco Academies. For example, a Cisco Academy may provide Cisco with a list of individuals to register for a course or to invite their Users to sign up for an account.

Cisco Partners:

Cisco may collect personal information from other organizations with whom we partner.

Cisco Service Providers:

Cisco may collect your personal information from our service providers.

5. Data Center Locations

Cisco uses its own data centers as well as third-party infrastructure providers to deliver the service globally.

Cisco Data Center Locations	Infrastructure Provider Locations
Richardson, Texas, USA	AWS Data Center, Virginia, USA
Allen, Texas, USA	*AWS China Data Center, Beijing, China

* NetAcad uses the AWS China Data Center to provide the NetAcad Solutions to Users residing in Mainland China; however, personal information of Users located in Mainland China may be transferred to and accessed from the United States and other countries around the world.

6. Cross-Border Data Transfer Mechanisms

Cisco has invested in transfer mechanisms to enable the lawful use of data across jurisdictions:

Informations relatives aux commentaires	<ul style="list-style-type: none"> Les données personnelles que vous choisissez de partager avec nous lorsque vous faites part de vos commentaires (par exemple, envoyer un formulaire de commentaires, nous envoyer vos commentaires par e-mail, discuter avec un spécialiste de l'assistance, etc.). 	Nous utilisons les informations relatives aux commentaires pour vous fournir des Solutions NetAcad et les améliorer.
--	---	--

3. Cookies et autres technologies similaires

La Cisco Networking Academy utilise des cookies pour sécuriser et faciliter votre utilisation des Solutions NetAcad et de leurs fonctionnalités. La Cisco Networking Academy utilise également des cookies pour améliorer les Solutions NetAcad, comprendre votre intérêt pour les Solutions NetAcad et vous proposer du contenu et des publicités plus pertinents. Cliquez sur le lien « Cookies » au bas des pages web de la Cisco Networking Academy pour en savoir plus ou pour mettre à jour vos préférences en matière de cookies. Pour en savoir plus sur l'utilisation des cookies par Cisco en général et sur la façon dont vous pouvez les gérer, consultez la politique Cisco relative aux cookies.

4. Sources des informations personnelles

Pour traiter vos informations personnelles comme nous le décrivons dans la présente Fiche technique sur la confidentialité et dans la Déclaration de confidentialité en ligne Cisco, Cisco peut collecter vos données auprès des sources suivantes :

Directement auprès de vous :

Nous pouvons collecter des informations personnelles directement auprès de vous. Par exemple, nous pouvons recueillir vos informations personnelles lorsque vous créez un compte NetAcad, utilisez les Solutions NetAcad ou communiquez avec NetAcad.

- [Binding Corporate Rules \(Controller\)](#)
- [APEC Cross-Border Privacy Rules](#)
- [EU Standard Contractual Clauses](#)

7. Data Retention

Cisco retains personal data to process the data for the purposes described in this Privacy Data Sheet and [Cisco's Online Privacy Statement](#). When determining the retention period for those purposes, Cisco takes the following factors into consideration:

- (i) the nature of the data,
- (ii) the purpose for processing the data, and
- (iii) how long we believe the data may be necessary and relevant for such purposes.

8. Personal Data Security

Cisco has implemented technical and organizational measures designed to safeguard personal data from accidental loss and unauthorized access, use, alteration, and disclosure. For more information and FAQs related to Cisco's Security and Privacy Program please visit the [Cisco Trust Center](#).

9. With Whom We Share Your Data

We may share your personal data with Cisco Partners globally to process your personal data in accordance with the Cisco Online Privacy Statement and this Privacy Data sheet, including to provide you with courses offered by Cisco Networking Academy and/or Cisco Academies. To learn more about with whom Cisco may share your personal data, visit [Cisco's Online Privacy Statement](#).

We will not sell your information unless you consent to us doing so.

10. Certifications and Compliance with Privacy Requirements

The Security and Trust Organization and Cisco Legal provide risk and compliance management and consultation services to help drive security and regulatory compliance into the design of Cisco products and services. The Service is built

Académies Cisco :

Cisco peut collecter vos informations personnelles auprès des Académies Cisco. Par exemple, une Académie Cisco peut fournir à Cisco une liste de personnes à inscrire à un cours ou à inviter à créer un compte.

Partenaires Cisco :

Nous pouvons collecter des informations personnelles auprès d'autres entreprises avec lesquelles nous travaillons en partenariat.

Fournisseurs de services Cisco :

Nous pouvons collecter vos informations personnelles auprès de nos fournisseurs de services.

5. Emplacement des data centers

Cisco utilise ses propres data centers ainsi que des fournisseurs d'infrastructure tiers pour fournir le service à l'échelle mondiale.

Emplacements des data centers Cisco	Emplacements des fournisseurs d'infrastructure
Richardson, Texas, États-Unis	Data center AWS, Virginie, États-Unis
Allen, Texas, États-Unis	* Data center AWS China, Pékin, Chine

* NetAcad utilise le data center AWS en Chine pour fournir les Solutions NetAcad aux Utilisateurs qui résident en Chine continentale. Toutefois, les informations personnelles des Utilisateurs situés en Chine continentale peuvent être transférées et consultées aux États-Unis et dans d'autres pays dans le monde.

6. Mécanismes de transfert transfrontalier de données

Cisco a investi dans des mécanismes de transfert afin de permettre l'utilisation légale des données dans diverses juridictions :

- [Les règles d'entreprise contraignantes \(contrôleur\)](#)
- [Les règles transfrontalières de protection de la vie privée de la Coopération économique pour l'Asie-Pacifique \(APEC\)](#)
- [Les clauses contractuelles types de l'UE](#)

with privacy in mind and is designed so that it can be used in a manner consistent with global privacy requirements.

In addition to the Cross-Border Data Transfer Mechanisms/ Certifications listed in Section 4, Cisco certifies to the following:

- [EU-US Privacy Shield Framework](#)
- [Swiss-US Privacy Shield Framework](#)

Further, in addition to complying with our stringent internal standards, Cisco also maintains third-party validations to demonstrate our commitment to information security.

Cisco holds a Global ISO 9001 Certification and ISO 14001 Registration, managed by the Corporate Quality Compliance and Certifications program, which establishes and maintains policies that ensure quality management of processes and environmental responsibilities. Visit our [Quality Certifications](#) page to understand the scope of these compliance certifications and read more information.

11. Your Rights

Users whose personal data is processed by the Cisco Networking Academy may have the right to request access, obtain a copy of, correct, delete, and in some instances, suspend the processing of your personal data.

We will ask Users to verify their identity (typically with the email address associated with a Cisco account) before responding to the request. If we cannot comply with a User's request, we will provide the User with an explanation.

Requests can be made by submitting a request via:

- 1) the Cisco [Privacy Request Form](#)
- 2) by postal mail:

Chief Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES		
Americas Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134	APJC Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang	EMEAR Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost

7. Rétenion des données

Cisco conserve les données personnelles pour les traiter aux fins décrites dans la présente Fiche technique sur la confidentialité et dans la [Déclaration de confidentialité en ligne Cisco](#). Pour déterminer la période de rétention à ces fins, Cisco prend en compte les facteurs suivants :

- (i) La nature des données,
- (ii) La finalité du traitement des données et
- (iii) Le temps que nous pensons que ces données peuvent être nécessaires et pertinentes à ces fins.

8. Sécurité des données personnelles

Cisco a mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles conçues pour protéger les données personnelles contre toute perte accidentelle et les consultations, utilisations, modifications et divulgations non autorisées. Pour obtenir des informations supplémentaires et consulter les FAQ relatives au Programme de confidentialité et de sécurité Cisco, rendez-vous sur [Cisco Trust Center](#).

9. Avec qui nous partageons vos données

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les Partenaires Cisco du monde entier afin de traiter vos données personnelles conformément à la Déclaration de confidentialité en ligne Cisco et à la présente Fiche technique sur la confidentialité, notamment pour vous proposer des cours dispensés par la Cisco Networking Academy et/ou les Académies Cisco. Pour en savoir plus sur les personnes avec lesquelles Cisco peut partager vos données personnelles, consultez la [Déclaration de confidentialité en ligne Cisco](#).

Nous ne vendrons pas vos informations, sauf si vous y consentez.

10. Certifications et respect des exigences relatives à la confidentialité

UNITED STATES	Road, Singapore, 117372 SINGAPORE	NETHERLANDS
---------------	--	-------------

Visit [Cisco's Online Privacy Statement](#) to learn more.

12. General Information

For more general information and FAQs related to Cisco's Security and Privacy Program, please visit the [Cisco Trust Center](#).

Cisco Privacy Data Sheets are reviewed and updated on an annual, or as needed, basis. For the most current version, go to the [Personal Data Privacy](#) section of the [Cisco Trust Center](#).

To receive email notifications of updates to the Privacy Data Sheet, click the "Subscribe" link in the upper right corner of the [Cisco Trust Center](#).

Cisco may provide local language translations of this Data Privacy Sheet in some locations. You agree those translations are provided for informational purposes only and if there is any inconsistency, the English version of this Data Privacy Sheet will prevail.

Le département Security and Trust et le service juridique de Cisco proposent des services de conseil et de gestion de la conformité et des risques pour garantir que les produits et les services Cisco offrent sécurité et respect des réglementations. Le service est conçu dans un souci de confidentialité et de manière à pouvoir être utilisé conformément aux exigences mondiales en matière de confidentialité.

Outre les mécanismes/certifications de transfert transfrontalier de données répertoriés à la Section 4, Cisco certifie ce qui suit :

- [Le cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis](#)
- [Le cadre du bouclier de protection des données Suisse-États-Unis](#)

En plus de se conformer à nos standards internes rigoureux, Cisco respecte également des validations tierces afin de démontrer notre engagement en faveur de la sécurité des informations.

Cisco est titulaire des certifications internationales ISO 9001 et ISO 14001, dans le cadre du programme relatif aux certifications et à la conformité aux règles de qualité d'entreprise, qui établissent et contrôlent les politiques gérant la qualité des processus et du respect de l'environnement. Rendez-vous sur notre page dédiée aux [certifications relatives à la qualité](#) pour comprendre la portée de ces certifications de conformité et en savoir plus.

11. Vos droits

Les Utilisateurs dont les données personnelles sont traitées par la Cisco Networking Academy ont le droit de demander un accès, d'obtenir une copie, de corriger, de supprimer et, dans certains cas, de suspendre le traitement de leurs données personnelles.

Nous demanderons aux Utilisateurs de confirmer leur identité (généralement l'adresse e-mail associée à un compte Cisco) avant de répondre à la demande. Si nous ne pouvons pas répondre à cette demande, nous fournirons une explication à l'Utilisateur.

Les demandes peuvent être envoyées :

- 1) Via le [formulaire de demande de confidentialité](#) Cisco
- 2) Par courrier postal :



Responsable de la confidentialité Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San José, CA 95134 ÉTATS-UNIS		
Responsable de la confidentialité Amériques Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San José, CA 95134 ÉTATS-UNIS	Responsable de la confidentialité APJC Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapour, 117372 SINGAPOUR	Responsable de la confidentialité EMEAR Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost PAYS-BAS

Consultez la [Déclaration de confidentialité en ligne Cisco](#) pour en savoir plus.

12. Informations générales

Pour obtenir des informations générales supplémentaires et consulter les FAQ relatives au programme de confidentialité et de sécurité Cisco, rendez-vous sur [Cisco Trust Center](#).

Les fiches techniques sur la confidentialité Cisco sont vérifiées et mises à jour une fois par an, ou selon les besoins. Pour obtenir la version la plus récente, accédez à la section [Confidentialité des données personnelles](#) sur [Cisco Trust Center](#).

Pour recevoir des notifications par e-mail en cas de mise à jour de la présente Fiche technique sur la confidentialité des données, cliquez sur le lien « S'abonner » dans le coin supérieur droit du portail [Cisco Trust Center](#).

Cisco peut fournir des traductions dans la langue locale de la présente Fiche technique sur la confidentialité des données dans certains pays. Vous acceptez que ces traductions soient fournies à titre informatif uniquement et qu'en cas d'incohérence, la version anglaise de la présente Fiche technique sur la confidentialité des données prévale.