

Cisco Networking Academy Privacy Data Sheet

This Privacy Data Sheet describes the processing of personal data (or personally identifiable information) by Cisco Networking Academy.

1. Overview of Cisco Networking Academy program and the Cisco NetAcad Platform

As the world changes all around us, acquiring technical skills is what brings opportunity and the promise of education is what offers hope. Together with our education, instructor, training, and employment partners Cisco has made a commitment to developing the workforce of the future through the Cisco Networking Academy program. Since 1997, Cisco Networking Academy has been working toward a single goal: fostering the technical and entrepreneurial skills that people, educators, and companies need to change the world for the better. We support education worldwide by helping young people learn IT skills and enabling them to innovate like technologists, think like entrepreneurs, and act as social change agents solving today's problems using technology. Additional information about our program can be accessed on <https://www.netacad.com/about-networking-academy>

The Cisco NetAcad Platform is our online e-learning platform that is accessible to students worldwide. Students can choose from a variety of learning resources and courses, based on their particular interests, required skills for job placements, and location preferences. Students may choose to take self-paced, online courses offered directly by Cisco or may choose to take

Fiche technique sur la confidentialité de la Cisco Networking Academy

Cette fiche technique sur la confidentialité explique comment la Cisco Networking Academy traite les données personnelles (ou les informations personnelles identifiables).

1. Présentation du programme de la Cisco Networking Academy et de la plate-forme Cisco NetAcad

À mesure que le monde qui nous entoure se transforme, l'acquisition de compétences techniques est ce qui crée des opportunités et la promesse d'une éducation est ce qui génère de l'espoir. Cisco s'engage à former les employés de demain via le programme de la Cisco Networking Academy avec l'aide de ses partenaires dans les domaines de l'emploi, de l'éducation et de la formation. Depuis 1997, la Cisco Networking Academy poursuit un seul objectif : développer les compétences techniques et entrepreneuriales dont les individus, les enseignants et les entreprises ont besoin pour créer un monde meilleur. Nous soutenons l'éducation dans le monde entier en aidant les jeunes à acquérir des compétences informatiques et en leur apprenant à innover comme des techniciens, à penser comme des entrepreneurs et à agir comme des agents du changement social en exploitant la technologie pour résoudre les problèmes actuels. Vous pouvez consulter des informations complémentaires sur notre programme à l'adresse <https://www.netacad.com/about-networking-academy>

self-paced or instructor-led Cisco Networking Academy courses offered by our partners, which are Academies authorized by Cisco to use our teaching materials and resources.

Throughout this document, we have used the terms Members, Users, and Cisco Partners. Here is a brief explanation of these terms:

Members or Users – Students, Cisco Authorized Instructors, and other staff at the Cisco Academies are members of Cisco Networking Academy program and are Users of the Cisco NetAcad platform. We may use these terms interchangeably.

Cisco Partners – Cisco Academies and other third parties are Cisco Partners. The Cisco Academies are authorized by Cisco to use Cisco content and learning offerings to teach IT and Networking classes. Third parties are contractually bound to provide managed services to the Cisco Networking Academy Program, such as support, application development, integration, etc.

The following paragraphs describe Cisco's processing of personal data in connection with the delivery of the Cisco Networking Academy Program, the location and transfers of that data, and how it is secured in accordance with privacy principles, laws, and regulations. Cisco will use your personal data in compliance with the information in this Privacy Data Sheet. Note that this Privacy Data Sheet is a supplement to the [Cisco Privacy Statement](#).

2. Personal Data Processing

Cisco Networking Academy allows Users to access instructor-led and self-paced learning resources using the Cisco NetAcad Platform. These courses are delivered by Cisco or Cisco Partners referred to as "Cisco Academies." Cisco Academies are schools, colleges, educational institutions, and non-profit learning centers situated globally and focused on championing the goals of the Cisco Networking Academy Program.

The Cisco Networking Academy Program offers a multitude of IT and Networking courses. Some self-paced learning courses are offered directly by Cisco

La plate-forme Cisco NetAcad est notre plate-forme de formation en ligne accessible aux élèves du monde entier. Ils peuvent choisir parmi une variété de ressources et de cours de formation, en fonction de leurs centres d'intérêt particuliers, des compétences requises pour les postes à pourvoir et de leurs préférences géographiques. Ils ont la possibilité de suivre des cours d'auto-formation en ligne proposés directement par Cisco ou des cours de la Cisco Networking Academy en auto-formation ou dispensés par un instructeur proposés par les académies de nos partenaires, qui ont reçu l'autorisation d'utiliser les ressources et les supports de cours de Cisco.

Dans ce document, nous utilisons les termes « membres », « utilisateurs » et « partenaires Cisco », dont voici de brèves définitions :

Membres ou utilisateurs : les élèves, les instructeurs autorisés par Cisco et les autres employés des académies Cisco sont des membres du programme de la Cisco Networking Academy et sont des utilisateurs de la plate-forme Cisco NetAcad. Ces termes sont interchangeables.

Partenaires Cisco : les académies Cisco et les tiers sont des partenaires Cisco. Les académies Cisco sont autorisées par Cisco à utiliser les contenus et les supports d'apprentissage de Cisco pour dispenser des cours sur l'informatique et les réseaux. Les tiers sont contractuellement tenus de fournir des services managés dans le cadre du programme de la Cisco Networking Academy, comme l'assistance, le développement d'applications, l'intégration, etc.

Les paragraphes suivants expliquent comment Cisco traite les données personnelles dans le cadre du programme Cisco Networking Academy, décrivent les emplacements de stockage et les transferts de ces données et présentent les méthodes de protection mises en place conformément aux règlements, aux lois et aux principes de confidentialité. Cisco utilisera vos données personnelles conformément aux informations contenues dans cette fiche technique sur la confidentialité. Notez que cette fiche technique vient compléter la [Déclaration de confidentialité de Cisco](#).

and other courses are delivered by Cisco Authorized Instructors who work for Cisco Academies. Students register for courses either directly with Cisco or through the Cisco Academies. This requires students' personal information to be shared with Cisco Academies. Members of Cisco Networking Academy have access to their personal information in their NetAcad.com profile and are able to modify or print their personal information. They may also contact the Cisco Networking Academy Program to delete their account.

Cisco Networking Academy regularly introduces new learning offerings, hosts competitions and events, helps students find jobs, and is continually seeking feedback to improve its products and services. Members of Cisco Networking Academy may opt in to receive program communications and requests for surveys. NetAcad members are able to opt out of such requests at any time by updating their profile in the Cisco NetAcad Platform.

All personal data of Cisco Networking Academy members is stored, used, and processed in accordance with Cisco's data access and stringent security controls process.

The table below lists the personal data used by Cisco Networking Academy to carry out the services and describes why we process that data.

Personal Data Category	Personal Data Processed by NetAcad	Purpose of Processing
Registration Information	<ul style="list-style-type: none"> • First Name • Last Name • Email Address • Date of Birth • Address (Country, State, City, Zip code, Street Name) • Phone number • Screen name • Cisco Certification ID 	<p>We use Registration Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Create your NetAcad account to provide access to content • Authenticate and authorize access to your account • Provide you access to your personal profile • Enroll in courses chosen by you • Provide you recommendations for courses, webinars, and other learning resources based on your interests • Provide access to Assessments, Quizzes, and your scores in each of them as well as access to your Gradebook • Apply discounts to your Cisco certification exam registration

2. Traitement des données personnelles

La Cisco Networking Academy permet aux utilisateurs d'accéder aux cours d'auto-formation et dispensés par un instructeur à l'aide de la plateforme Cisco NetAcad. Ces cours sont fournis par Cisco ou les partenaires Cisco appelés les « académies Cisco ». Les académies Cisco sont des écoles, des universités, des établissements d'enseignement et des centres de formation sans but lucratif répartis partout dans le monde qui se vouent à défendre les objectifs du programme Cisco Networking Academy.

Le programme Cisco Networking Academy propose une multitude de cours consacrés à l'informatique et aux réseaux. Certains cours d'auto-formation sont proposés directement par Cisco tandis que d'autres cours sont dispensés par des instructeurs autorisés Cisco qui travaillent pour les académies Cisco. Les élèves s'inscrivent aux cours directement avec Cisco ou via les académies Cisco. Pour cela, ils partagent leurs informations personnelles avec les académies Cisco. Les membres de la Cisco Networking Academy ont accès à leurs informations personnelles dans leur profil NetAcad.com et peuvent les modifier ou les imprimer. Ils peuvent également contacter la Cisco Networking Academy pour supprimer leur compte.

La Cisco Networking Academy propose régulièrement de nouvelles offres de formation, accueille des compétitions et des événements, aide les élèves à trouver un emploi et s'appuie en permanence sur les commentaires des utilisateurs pour améliorer ses produits et services. Les membres de la Cisco Networking Academy peuvent choisir de recevoir des communications du programme et des demandes d'enquête. Les membres NetAcad peuvent à tout moment revenir sur leur décision d'accepter ces demandes en mettant à jour leur profil sur la plate-forme Cisco NetAcad.

Toutes les données personnelles des membres de la Cisco Networking Academy stockées, utilisées et traitées le sont conformément au processus strict de contrôle de sécurité et d'accès aux données de Cisco.

		<ul style="list-style-type: none"> Provide you Course Completion and Competition Participation certificates, Recognition, and Merit letters Request your feedback through Surveys if you have opted in to provide feedback on our courses and program Send you Program communications and information of new learning offerings and Cisco events if you have opted in to receive them Make improvements to the Cisco NetAcad Platform based on your feedback and suggestions For triage to diagnose technical issues, updates, and general maintenance of the platform Provide you support to use NetAcad Process your request to alter or delete your account
Educational & Professional Qualifications and Work Experience Information (Only for Instructor Qualification & Student Job matching purposes)	<ul style="list-style-type: none"> First Name Last Name Email Address Phone Address (Country, State, City, Zip code, Street Name) Educational & Professional Qualifications Certifications Personal Video Resume Digital Personal Photograph Work History 	<p>We use Educational & Professional Qualifications and Work Experience Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Qualify prospective Instructors to become Cisco Authorized Instructors and teach Cisco Networking Academy courses Send you reminders if your Cisco Certification has expired Match your skills to jobs posted by Cisco and Cisco partners
Packet Tracer Usage Information	<ul style="list-style-type: none"> IP address Frequency of use Machine type Operating System Geographic Location (Country, State, Latitude, Longitude) Functionalities/Events used within Packet Tracer 	<p>We use Packet Tracer Usage Information (in aggregate only) to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Understand how the simulation tool is used for educational purposes Diagnose technical issues Conduct analytics to identify opportunities for improvement Respond to member support requests

Le tableau suivant répertorie les données personnelles utilisées par la Cisco Networking Academy dans le cadre de son offre de services et explique pourquoi Cisco traite ces données.

Catégories de données personnelles	Données personnelles traitées par NetAcad	Objectif du traitement
Informations relatives aux inscriptions	<ul style="list-style-type: none"> Prénom Nom Adresse e-mail Date de naissance Adresse (pays, État, ville, code postal, nom de la rue) Numéro de téléphone Nom d'écran ID de certification Cisco 	<p>Nous utilisons les informations liées à votre inscription pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> Créer votre compte NetAcad et vous fournir un accès au contenu Authentifier et autoriser l'accès à votre compte Vous fournir un accès à votre profil personnel Vous inscrire aux cours que vous avez choisis Vous conseiller des cours, webinars et autres ressources de formation en fonction de vos centres d'intérêt Vous fournir un accès aux évaluations, aux questionnaires et à vos scores dans chacun d'eux, ainsi qu'un accès à votre relevé de notes Appliquer des remises pour votre inscription à l'examen de certification Cisco Vous fournir des attestations de réussite aux formations et de participation aux compétitions, des lettres de félicitations et de reconnaissance Vous demander votre opinion par le biais de questionnaires si vous avez accepté de donner votre avis sur nos cours et notre programme Vous envoyer des communications sur le programme et des informations sur les nouvelles offres de formation et les événements Cisco si vous avez choisi de les recevoir. Apporter des améliorations à la plate-forme Cisco NetAcad en tenant compte de vos commentaires et suggestions Diagnostiquer les problèmes techniques (à des fins de tri), effectuer les mises à jour et assurer la maintenance générale de la plate-forme Vous fournir une assistance pour

User Generated Information	<ul style="list-style-type: none"> Messages (content, sender, recipients, date, time, and read receipts) Content Shared (files, file names, screen shots of personal account) 	<p>We use User Generated Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Provide support to you as needed Provide you access to your information in Cisco NetAcad Platform Provide you access to Competition Participation certificate
Information Collected by Browser Cookies	<ul style="list-style-type: none"> IP address Location URL accessed Session ID Local language preference Site visit count Site access pattern Page visit pattern Unique visitor ID 	<p>We use Information Collected by Browser Cookies to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ensure that you can stay logged into the Cisco NetAcad Platform until you choose to log out Improve the performance of the Cisco NetAcad Platform and your experience with it

		<p>l'utilisation de NetAcad</p> <ul style="list-style-type: none"> Traiter votre demande de modification ou de suppression de compte
Informations sur les diplômes, les qualifications professionnelles et l'expérience professionnelle (uniquement afin de rapprocher les élèves des enseignants disposant des compétences requises)	<ul style="list-style-type: none"> Prénom Nom Adresse e-mail Téléphone Adresse (pays, État, ville, code postal, nom de la rue) Niveau de formation et compétences professionnelles Certifications Vidéo personnelle CV Photo numérique personnelle Expérience professionnelle 	<p>Nous utilisons les informations sur le niveau de formation, les compétences professionnelles et l'expérience professionnelle afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Qualifier des candidats enseignants pour en faire des instructeurs autorisés par Cisco à donner des cours à la Cisco Networking Academy Vous envoyer des rappels si votre Certification Cisco a expiré. Trouver des emplois qui correspondent à vos compétences parmi les offres publiées par Cisco et les partenaires Cisco.
Informations sur l'utilisation de Packet Tracer	<ul style="list-style-type: none"> Adresse IP Fréquence d'utilisation Type de machine Système d'exploit. Situation géographique (pays, État, latitude, longitude) Fonctionnalités/événements utilisés dans Packet Tracer 	<p>Nous utilisons les informations sur l'utilisation de Packet Tracer (informations globales uniquement) pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> Comprendre comment est utilisé l'outil de simulation à des fins éducatives Diagnostiquer les problèmes techniques Procéder à des analyses afin d'identifier les opportunités d'amélioration Répondre aux demandes d'assistance des membres
Informations générées par l'utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> Messages (contenu, expéditeur, destinataires, date, heure et confirmations de lecture) Contenu partagé (fichiers, noms de fichiers, captures d'écran du compte personnel) 	<p>Nous utilisons les informations générées par l'utilisateur pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> Vous fournir l'assistance dont vous avez besoin Vous fournir un accès à vos informations sur la plate-forme Cisco NetAcad Vous fournir un accès au certificat de participation à la compétition
Informations collectées par les cookies du navigateur	<ul style="list-style-type: none"> Adresse IP URL du lieu d'accès ID de session Préférences linguistiques Nombre de visites sur le site Modèle d'accès au site Modèle de visite des pages ID de visiteur unique 	<p>Nous utilisons les informations collectées par les cookies du navigateur pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous assurer que vous restez connecté à la plate-forme Cisco NetAcad jusqu'au moment où vous choisissez de vous déconnecter Améliorer les performances de la plate-forme Cisco NetAcad et votre expérience d'utilisation

3. Cross-Border Transfers

Cisco Networking Academy leverages its own data centers to deliver the Program globally. The Cisco Networking Academy data centers are currently located in the following countries (data center locations may change from time to time and this Privacy Data Sheet will be updated to reflect those changes):



Location	Data center name
Americas	Cisco Data Center, Richardson, TX (2 data centers)
Americas	AWS Data Center, Virginia
Europe	OutScale Data Center, Paris, France
APJC	AWS+China Data Center, Beijing, China

Cisco has invested in a number of transfer mechanisms to enable the lawful use of data across jurisdictions. In particular:

- [Binding Corporate Rules](#)
- [EU-US Privacy Shield Framework](#)
- [Swiss-US Privacy Shield Framework](#)
- [APEC Cross Border Privacy Rules](#)
- [APEC Privacy Recognition for Processors](#)
- [EU Standard Contractual Clauses](#)

4. Access Control

Members, Cisco, and Cisco Partners can access personal data of members stored on Cisco NetAcad Platform as described in the table below. Cisco and Cisco Partners will access the personal data in order to update the Cisco NetAcad Platform components, and to manage the platform, or upon a user's request to assist with job matching, troubleshooting, or providing support to the members.

Personal Data Category	Who has access	Purpose of the access
Registration Information	Student Member through NetAcad.com	View and update their own profile information.
	Instructor Member through NetAcad.com	View and update their own profile information. View student names and email addresses to enroll a student into a class or remove a student from a class. Manage class by creating a student user.
	Contact, Advisor, Staff, and ASC Academy Specialist Members through NetAcad.com	View and update their own profile information. View instructor or student names and email addresses to enroll a user into a class or remove a user from a class.

3. Transferts internationaux

La Cisco Networking Academy exploite ses propres data centers pour mettre à disposition le programme dans le monde entier. Les data centers de la Cisco Networking Academy se trouvent actuellement dans les pays suivants (les emplacements des data centers peuvent changer de temps à autre ; la présente fiche technique sur la confidentialité sera mise à jour pour refléter ces modifications) :



Lieu	Nom du data center
Amériques	Data Center Cisco, Richardson, Texas, États-Unis (2 data centers)
Amériques	Data center AWS, Virginie, États-Unis
Europe	Data center OutScale, Paris, France
APJC	Data center AWS+China, Pékin, Chine

Cisco a investi dans un certain nombre de mécanismes de transfert afin de permettre l'utilisation légale des données dans diverses juridictions. En particulier :

- Les [règles d'entreprise obligatoires](#)
- [Le cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis](#)
- [Le cadre du bouclier de protection des données Suisse-États-Unis](#)
- Les [règles transfrontalières de protection de la vie privée de la Coopération économique pour l'Asie-Pacifique \(APEC\)](#)
- [Reconnaissance de la vie privée des sous-traitants APEC](#)
- Les [clauses contractuelles européennes standard](#)

		<p>Manage class by creating a student user.</p> <p>View all users' names and email addresses at their academy to provide support and manage their academy.</p>
	Cisco Partners - Academies, Third Party	<p>Provide support and assistance to members who are directly associated with the partners for using Cisco NetAcad Platform.</p> <p>Modify or delete a Member's information based on their request.</p> <p>Also used to provide support and identify improvement opportunities for the Cisco NetAcad Platform.</p>
Educational & Professional Qualifications and Work Experience Information	Cisco Partners - Third Party	Provide job matching services to Members. The service is supported by a third-party Partner.
Packet Tracer Usage Information	Cisco	Processed in aggregate to improve learning experience with a simulation tool.
User Generated Information	Student, Instructor, Contact, Advisor, Staff and ASC Academy Specialist Members through NetAcad.com	Processed to provide support as needed and to view your information in Netacad platform.
	Cisco Partners - Academies, Third Party	Provide support and assistance to Users who are directly associated with the partners for education and learning.
	Cisco	Provide support and assistance to view your

4. Contrôle d'accès

Les membres, Cisco et les partenaires Cisco peuvent accéder aux données personnelles des membres stockées sur la plate-forme Cisco NetAcad, comme décrit dans le tableau ci-dessous. Cisco et les partenaires Cisco ne peuvent accéder aux données personnelles que pour mettre à jour les composants et gérer la plate-forme Cisco NetAcad ou, à la demande de l'utilisateur, pour aider à trouver un emploi, dépanner ou fournir une assistance aux membres.

Catégories de données personnelles	Personnes ayant accès	Objet de l'accès
Informations relatives aux inscriptions	Membre élève via NetAcad.com	Afficher et mettre à jour ses informations de profil.
	Membre instructeur via NetAcad.com	Afficher et mettre à jour ses informations de profil.
		Afficher le nom des élèves et les adresses électroniques pour inscrire un élève à un cours ou l'en désinscrire.
		Gérer un cours en créant un utilisateur élève.
	Contact, conseiller, personnel et spécialiste des académies ASC via NetAcad.com	Afficher et mettre à jour ses informations de profil.
		Afficher le nom et l'adresse électronique de l'instructeur ou de l'élève pour inscrire un utilisateur à un cours ou l'en désinscrire.
		Gérer un cours en créant un utilisateur élève.

		information in NetAcad platform.
Information Collected by Browser Cookies	Cisco	Processed to improve the user experience with the Cisco NetAcad platform.

5. Data Portability or User-Generated information and other Personal data

Cisco Networking Academy allows Members of the platform to access, view, or change all User Generated Information in their Cisco NetAcad.com Profile. User may print all the information using standard browser functionality. The date of birth is used for validating a User in the event of any fraud and can only be changed by contacting Cisco NetAcad Support or opening a support ticket. There is no time restriction on accessing this data for active Cisco Networking Academy members.

6. Data Deletion

Members or Users can request deletion of personal data stored on the Cisco NetAcad Platform by sending a request to compliance_netacad@cisco.com. Cisco will remove the personal data from its platform in 30 days, unless the personal data is required to be retained by Cisco for legitimate business purposes. There is no ability to undo this action once the personal data is removed.

7. Personal Data Security

Security embedded within Cisco NetAcad Platform is in compliance with [CSDL](#) (Cisco Secure Development Lifecycle) standards and has obtained CATO (Cloud Approval to Operate) certification. In accordance with these standards, we have adopted Cisco's technical and organizational security measures to protect your personal data from unauthorized access, use, or disclosure as required by law. Additional information about our encryption architecture is summarized in the table and paragraphs below.

		Afficher les noms et les adresses électroniques des utilisateurs dans leur académie pour en assurer l'assistance et la gestion.
	Partenaires Cisco : académies, tiers	Fournir une assistance aux membres qui sont directement associés aux partenaires pour utiliser la plate-forme Cisco NetAcad Modifier ou supprimer les données des membres conformément à leur demande. Également utilisées pour fournir une assistance et identifier les opportunités d'amélioration de la plate-forme Cisco NetAcad.
Informations sur le niveau de formation, les compétences professionnelles et l'expérience professionnelle	Partenaires Cisco : tiers	Fournir des services de recherche d'emploi aux membres. Le service est pris en charge par un partenaire tiers.
Informations sur l'utilisation de Packet Tracer	Cisco	Traitement agrégé afin d'améliorer l'expérience de formation avec un outil de simulation.
Informations générées par l'utilisateur	Élève, instructeur, contact, conseiller, personnel et spécialiste des académies ASC via NetAcad.com	Traitement visant à fournir une assistance si nécessaire et à afficher vos informations dans la plate-forme NetAcad.
	Partenaires Cisco :	Fournir une assistance aux

Personal Data Category	Type of Encryption
Registration Information (excluding Passwords, discussed below)	Encrypted in transit and at rest
Passwords	Encrypted and hashed in transit and at rest
User-Generated Information	Encrypted in transit and at rest
Educational & Professional Qualifications and Work Experience Information	Encrypted in transit and at rest
Packet Tracer Usage Information	Encrypted in transit and at rest
Information Collected by Browser Cookies	Encrypted in transit and at rest

8. Third Party Service Providers (Sub-processors)

Cisco Networking Academy may share a Member's registration information, educational & professional qualifications and work experience information and/or User Generated Information with service providers, contractors, or other third parties to assist in providing or improving the e-learning platform or for sending Cisco product and events-related communications to those who have opted-in to receive such communications. The data shared may include a Member's name and email address or aggregate statistics or anonymized data. All sharing of information is carried out consistent with the Cisco Privacy Statement and we contract with third-party service providers that can provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. We do not rent or sell your information.

If a Member or User enrolls in one or more Cisco Networking Academy courses offered by a Cisco Authorized Academy who is our third-party partner, we may share with the partner any or all information described in the Data Sheet with the exception of date of birth of the Member/User.

Cisco partners with service providers that contract to provide the same level of data protection and

	académies, tiers	utilisateurs qui sont directement associés aux partenaires pour l'éducation et l'apprentissage.
	Cisco	Fournir une assistance pour afficher vos informations dans la plate-forme NetAcad.
Informations collectées par les cookies du navigateur	Cisco	Traitées pour améliorer l'expérience des utilisateurs avec la plate-forme NetAcad.

5. Portabilité des données ou informations générées par l'utilisateur et autres données personnelles

La Cisco Networking Academy permet aux membres de la plate-forme de consulter ou de modifier toutes les données générées par les utilisateurs sur leurs profils Cisco NetAcad.com. Les utilisateurs peuvent imprimer toutes leurs données en utilisant la fonctionnalité standard de leur navigateur. La date de naissance permet de vérifier un utilisateur en cas de fraude et ne peut être modifiée qu'en contactant l'assistance Cisco NetAcad ou en faisant une demande d'assistance. La période d'accès aux données des membres actifs de la Cisco Networking Academy n'est pas limitée.

6. Suppression des données

Les membres ou les utilisateurs peuvent demander la suppression des données personnelles stockées sur la plate-forme Cisco NetAcad par e-mail, à l'adresse compliance_netacad@cisco.com. Cisco supprimera les données personnelles de sa plate-forme sous 30 jours, sauf si ses activités commerciales légitimes nécessitent de les conserver. Une fois les données personnelles supprimées, il est impossible d'annuler cette action.

information security that you can expect from Cisco. A list of sub-processors is available upon request.

9. Information Security Incident Management

Breach and Incident Notification Processes

The Data Protection & Privacy team within Cisco's Security & Trust Organization coordinates the Data Incident Response Process and manages the enterprise-wide response to data-centric incidents. The Incident Commander directs and coordinates Cisco's response, leveraging diverse teams including the Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT), the Cisco Security Incident Response Team (CSIRT), and the Advanced Security Initiatives Group (ASIG).

PSIRT manages the receipt, investigation, and public reporting of security vulnerabilities related to Cisco products and networks. The team works with Customers, independent security researchers, consultants, industry organizations, and other vendors to identify possible security issues with Cisco products and networks. The [Cisco Security Center](#) details the process for reporting security incidents.

The Cisco Notification Service allows Customers to subscribe and receive important Cisco product and technology information, including Cisco security advisories for critical and high severity security vulnerabilities. This service allows Customers to choose the timing of notifications, and the notification delivery method (email message or RSS feed). The level of access is determined by the subscriber's relationship with Cisco. If you have questions or concerns about any product or security notifications, contact your Cisco sales representative.

10. Certifications and Compliance with Privacy Laws

The Security and Trust Organization and Cisco Legal provide risk and compliance management and

7. Sécurité des données personnelles

La technologie de sécurité intégrée dans la plateforme Cisco NetAcad est conforme aux normes [CSDL](#) (cycle de développement sécurisé de Cisco) et a obtenu une certification CATO (autorisation d'exploitation dans le cloud). Conformément à ces normes, nous avons adopté les mesures de sécurité technique et organisationnelle de Cisco pour protéger vos données personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés comme l'exige la loi. Vous trouverez plus d'informations sur notre architecture de chiffrement dans le tableau et les paragraphes qui suivent.

Catégories de données personnelles	Type de chiffrement
Informations relatives aux inscriptions (à l'exception des mots de passe, voir ci-dessous)	Chiffrement des données en transit et au repos
Mots de passe	Chiffrement et hachage des données en transit et au repos
Informations générées par l'utilisateur	Chiffrement des données en transit et au repos
Informations sur le niveau de formation, les compétences professionnelles et l'expérience professionnelle	Chiffrement des données en transit et au repos
Informations sur l'utilisation de Packet Tracer	Chiffrement des données en transit et au repos
Informations collectées par les cookies du navigateur	Chiffrement des données en transit et au repos

8. Prestataires de services tiers (sous-traitants)

La Cisco Networking Academy peut partager les informations relatives à l'inscription des membres, le niveau de formation, les compétences professionnelles et l'expérience professionnelle et/ou les informations générées par l'utilisateur avec les fournisseurs de services, les sous-traitants ou d'autres tiers pour leur apporter une assistance lors

consultation services to help drive security and regulatory compliance into the design of Cisco products and services. Cisco NetAcad e-learning platform and its underlying processes are designed to meet Cisco's obligations under the EU General Data Protection Regulation and other privacy laws around the world.

Cisco holds a Global ISO 9001 Certification and ISO 14001 Registration, managed by the Corporate Quality Compliance and Certifications program, which establishes and maintains policies that ensure quality management of processes and environmental responsibilities. Visit our [Quality Certifications](#) page to understand the scope of these compliance certifications and read more information.

Cisco NetAcad e-learning platform leverages the following privacy transfer mechanisms related to the lawful use of data across jurisdictions. See Section 3, above.

In addition to complying with our stringent internal standards, Cisco also maintains third-party validations to demonstrate our commitment to information security.

11. General Information and GDPR FAQ

For more information related to Cisco Networking Academy's e-learning platform features, please see the [Cisco NetAcad FAQs](#) page that is accessible to all members of the platform. Additional GDPR specific FAQs can be accessed here: [Cisco NetAcad GDPR FAQ](#).

For more general information and FAQs related to Cisco's Security Compliance Program and Cisco's GDPR readiness please visit [The Cisco Trust Center](#).

Cisco Privacy Data Sheets are reviewed and updated on an annual, or as needed, basis. For the most current version, go to the [Personal Data Privacy](#) section of the Cisco Trust Center.

de la fourniture et de l'amélioration de la plate-forme de formation en ligne ou de l'envoi de communications sur les produits ou les événements Cisco aux personnes ayant accepté de recevoir ce type de communications. Les données partagées peuvent inclure le nom et l'adresse électronique des membres, des statistiques globales ou des données anonymisées. Les informations sont toujours partagées conformément à la Déclaration de confidentialité de Cisco, et nous nous associons avec des prestataires de services tiers qui peuvent assurer le même niveau de protection des données et de sécurité de l'information que celui que vous attendez de Cisco. Nous ne louons pas ni ne vendons vos informations.

Si un membre ou un utilisateur s'inscrit à un ou plusieurs cours de la Cisco Networking Academy dispensés par une académie agréée Cisco (c'est-à-dire, l'un de nos partenaires tiers), nous pouvons partager avec ce partenaire tout ou partie des informations décrites dans la fiche technique, à l'exception des données de naissance des membres/utilisateurs.

Cisco fait appel à des fournisseurs de service sous contrat, capables d'offrir le même niveau de protection des données et de sécurité des informations que Cisco. La liste de sous-traitants est disponible sur demande.

9. Gestion des incidents liés à la sécurité des informations

Processus de notification des incidents et des failles

L'équipe chargée de la protection et de la confidentialité des données du département Cisco Security and Trust coordonne le processus de gestion des incidents relatifs aux données et gère la réponse à l'échelle de l'entreprise. Le responsable des incidents gère et coordonne les interventions de Cisco, en faisant appel à diverses équipes, comme l'équipe chargée de traiter les incidents liés à la sécurité des produits (PSIRT), l'équipe chargée de traiter les incidents liés à la sécurité (CSIRT) et le groupe Advanced Security Initiatives Group (ASIG).

L'équipe PSIRT gère la réception et le traitement des vulnérabilités en matière de sécurité des produits et des réseaux Cisco ainsi que leur publication dans des rapports. L'équipe travaille à identifier les vulnérabilités potentielles des produits et des réseaux Cisco en collaboration avec les Clients, des centres de recherche indépendants, des consultants, des entreprises du secteur et d'autres fournisseurs. Le [Centre de sécurité Cisco](#) indique la procédure à suivre pour signaler les incidents.

Le service de notification Cisco permet aux Clients de s'abonner et de recevoir des informations importantes sur les produits et les technologies Cisco, notamment des avis de sécurité concernant des vulnérabilités de niveau critique et élevé. Ce service permet aux Clients de choisir quand et comment recevoir des notifications (e-mail ou flux RSS). Le niveau d'accès attribué est fonction de la relation entre Cisco et l'abonné. Si vous avez des questions ou des inquiétudes sur les notifications relatives aux produits ou à la sécurité, contactez votre conseiller Cisco.

10. Certifications et respect des lois sur la confidentialité

Le département Security and Trust et le service juridique de Cisco proposent des services de conseil et de gestion de la conformité et des risques pour garantir que les produits et les services Cisco offrent sécurité et respect des réglementations. La plate-forme de formation en ligne Cisco NetAcad et ses processus sous-jacents sont conçus pour respecter le règlement général sur la protection des données de l'UE et d'autres lois sur la confidentialité dans le monde entier.

Cisco est titulaire des certifications internationales ISO 9001 et ISO 14001, dans le cadre du programme relatif aux certifications et à la conformité aux règles de qualité d'entreprise, qui établissent et contrôlent les politiques gérant la qualité des processus et du respect de l'environnement. Rendez-vous sur notre page dédiée aux [certifications relatives à la qualité](#) pour comprendre la portée de ces certifications de conformité et en savoir plus.

La plate-forme de formation en ligne Cisco NetAcad s'appuie sur les mécanismes suivants de transfert de

la confidentialité relatifs à l'utilisation légale des données dans les diverses juridictions. Reportez-vous à la Section 3 ci-dessus.

En plus de se conformer à nos standards internes rigoureux, Cisco respecte également des validations tierces afin de démontrer notre engagement en faveur de la sécurité de l'information.

11. Informations générales et FAQ sur le RGPD

[Pour en savoir plus sur la plate-forme de formation en ligne de la Cisco Networking Academy, reportez-vous à la page FAQ Cisco NetAcad](#) accessible par tous les membres de la plate-forme. D'autres FAQ spécifiques au RGPD sont disponibles ici : [FAQ concernant le RGPD dans le cadre de l'utilisation de Cisco NetAcad](#).

Pour obtenir des informations générales supplémentaires et consulter les FAQ relatives au programme de conformité de la sécurité Cisco et à la préparation de Cisco au règlement RGPD, rendez-vous sur [Cisco Trust Center](#).

Les fiches techniques sur la confidentialité Cisco sont vérifiées et mises à jour une fois par an, ou selon les besoins. Pour obtenir la version la plus récente, accédez à la section [Confidentialité des données personnelles](#) du Cisco Trust Center.