



Cisco Packet Tracer 8.2

Perguntas frequentes

Índice

Cisco Packet Tracer versão 8.2	2
P1. O que é o Cisco Packet Tracer?	2
P2. Como posso obter o Cisco Packet Tracer?	3
P3. E se eu não tiver uma conta do NetAcad.com?	3
P4. Quais são as novidades do Cisco Packet Tracer 8.2?	3
P5. Qual a diferença entre o Packet Tracer Tutored Activities e o Packet Tracer Activities?	3
P6. Qual versão do Cisco Packet Tracer é necessária para abrir um Packet Tracer Tutored Activity (PTTA)?	3
P7. As versões mais antigas do Cisco Packet Tracer ainda estão disponíveis?	4
P8. Como funciona a opção " Mantenha-me conectado" no Packet Tracer 8.0.1 ou superior?	4
P9. Posso usar as atividades criadas em uma versão anterior do Packet Tracer com o Packet Tracer 8.2?	4
P10. Posso usar uma nova atividade criada no Packet Tracer 8.2 com uma versão anterior do Packet Tracer?	4
P11. E se os alunos baixarem e usarem o Packet Tracer 8.2, mas o instrutor estiver usando uma versão anterior?	4
Instalação do software Packet Tracer	4
P12. Os alunos e instrutores podem instalar o Cisco Packet Tracer nos computadores em casa ou notebooks pessoais?	4
P13. Em quais plataformas posso instalar e executar o Cisco Packet Tracer 8.2?	4
P14. Quais são os requisitos do sistema para o Cisco Packet Tracer 8.2?	4
P15. Como posso instalar o Cisco Packet Tracer 8.2 no Ubuntu Linux?	5
Como o Packet Tracer funciona	5
P16. Quais protocolos podem ser modelados usando o Packet Tracer?	5
P17. O Packet Tracer é compatível com todos os recursos encontrados nos dispositivos da Cisco?	5
P18. O que posso criar usando o Activity Wizard?	5
P19. Por que não consigo configurar uma conexão sem fio para outra cópia do Packet Tracer usando a funcionalidade multiusuário?	5
P20. Como posso relatar bugs nas atividades do Cisco Packet Tracer?	5
P21. Como posso relatar bugs na aplicação do Cisco Packet Tracer?	6
P22. Onde posso discutir o uso do Cisco Packet Tracer em sala de aula, pedir ideias ou feedback a outros instrutores ou compartilhar as atividades do Cisco Packet Tracer que desenvolvi?	6
P23. Qual versão do Cisco Packet Tracer devo usar para o CCNA 7.02?	6
P24. Posso instalar várias versões do Cisco Packet Tracer simultaneamente?	6

P25. A execução do Cisco Packet Tracer está lenta no meu dispositivo. O que posso fazer para melhorar o desempenho?6

P26. Uma parte do texto na aplicação do Cisco Packet Tracer é cortada ou não é exibida corretamente. Posso ajustar as configurações de fonte?6

P27. Por que vejo dois processos do Cisco Packet Tracer no meu gerenciador de tarefas (ou ferramenta equivalente)? 6

P28. Onde está a funcionalidade "Redefinir atividade" no Cisco Packet Tracer 8.1 ou superior?6

P29. Os instrutores podem criar ou editar o novo Packet Tracer Tutored Activity (PTTA)?.....6

Q30. Ao fazer login no Packet Tracer com minha conta do Netacad.com, recebo o erro " Não foi possível encontrar uma conta da NetAcad associada a esta conta da Cisco" . Como posso resolver?.....6

P31. No modo físico do Packet Tracer, como posso retornar um cabo mal colocado para o painel de cabeamento de um armário de fiação?7

P32. Qual curso do Cisco Packet Tracer devo fazer primeiro, se eu for novato no Packet Tracer?7

P33. Qual curso é recomendado, se eu quiser começar a praticar habilidades de rede com o Cisco Packet Tracer?.....7

P34. Qual curso é recomendado, se eu quiser começar a praticar habilidades de IoT (Internet das Coisas) com o Cisco Packet Tracer?7

P35. Sou usuário avançado do Cisco Packet Tracer. Quais recursos de aprendizagem estão disponíveis para mim?.....7

P36. Há um anúncio sobre a data de fim de vida útil para o curso Introduction to Packet Tracer no NetAcad.com?7

P37. O curso Introduction to Packet Tracer (NetAcad.com) ainda está disponível para alunos individualizados?.....7

P38. Um aluno que já fez o curso Introduction to Packet Tracer no NetAcad.com deve fazer os três cursos do Packet Tracer disponíveis no SkillsForAll.com?8

P39: como obter o selo do " Introduction to Packet Tracer" ?8

P40: por que minha linha de comando usa a conversão de texto em fala ou a narração que fala a saída no meu Mac?8

P41: por que as guias nas configurações do dispositivo não estão aparecendo?8

P42: meu exame PTSA não está sendo iniciado e meu PT Exam Player está desativado. Como posso corrigir isso?8

P43: por que minhas caixas de diálogo têm uma janela preta em branco e, como resultado, não posso usar o Cisco Packet Tracer?8

P44: quando tento usar determinada funcionalidade com um arquivo PKA, uma mensagem indica que a funcionalidade está bloqueada e não posso usá-la?8

Cisco Packet Tracer versão 8.2

P1. O que é o Cisco Packet Tracer?

R. O Cisco Packet Tracer é um programa abrangente de ensino e aprendizado de tecnologia de rede, que oferece uma combinação única de experiências realistas de simulação e visualização, avaliação e recursos de criação de atividades, além de oportunidades de colaboração e competição entre vários usuários. Os recursos inovadores do Packet Tracer ajudarão os alunos e professores a colaborar, resolver problemas e aprender conceitos em um ambiente social dinâmico e envolvente. Estas são algumas vantagens do Packet Tracer:

- Fornece um ambiente realista de aprendizado de visualização e simulação, que complementa o equipamento da sala de aula, incluindo a capacidade de visualizar processos internos em tempo real que normalmente estão ocultos em dispositivos reais
- Viabiliza a colaboração multiusuário em tempo real e competições para o tornar o aprendizado mais dinâmico.
- Viabiliza a criação e localização de atividades de aprendizagem estruturada como laboratórios, demonstrações, testes, exames e jogos.

- Dá autonomia aos alunos para explorar conceitos, realizar experiências e testar a compreensão da criação da rede
- Permite que aos alunos e professores projetar, criar, configurar e solucionar problemas de redes complexas usando equipamentos virtuais
- Oferece suporte a diversas oportunidades de ensino e aprendizado, como palestras, laboratórios individuais e em grupo, trabalhos de casa, jogos e competições
- Oferece suporte à expansão de recursos por meio de aplicações externas, usando a API para aprimorar a funcionalidade do Cisco Packet Tracer em áreas como entrega de currículos e avaliações, jogos, acessibilidade e interface com equipamentos reais.

P2. Como posso obter o Cisco Packet Tracer?

R. O Cisco Packet Tracer está disponível gratuitamente para todos os instrutores, alunos e ex-alunos da Cisco Networking Academy®.

Siga estas instruções para baixar o software no ambiente de aprendizagem do NetAcad.com:

1. Faça login no [NetAcad.com](https://netacad.com) da Cisco
2. Selecione **Recursos > Baixar Packet Tracer**

Você também pode se inscrever no curso gratuito "[Getting Started with Cisco Packet Tracer](#)" em SkillsForAll.com para saber como baixar, instalar e começar!

P3. E se eu não tiver uma conta do NetAcad.com?

R. A versão mais recente do Cisco Packet Tracer requer autenticação do usuário. Uma conta do NetAcad.com ou SkillsForAll.com é necessária para entrar quando você iniciar o Cisco Packet Tracer.

Peça ao seu instrutor uma conta NetAcad.com ou inscreva-se gratuitamente no "[Getting Started with Cisco Packet Tracer](#)" em SkillsForAll.com para obter acesso completo ao Packet Tracer.

P4. Quais são as novidades do Cisco Packet Tracer 8.2?

R. O Cisco Packet Tracer 8.2 oferece uma melhor experiência de aprendizado. Inclui melhorias de acessibilidade, segurança e correções de erro para uma melhor qualidade de software. O Cisco Packet Tracer 8.2 foi desenvolvido com base no Packet Tracer 8.0 e 8.1 e inclui as seguintes atualizações:

- O **Packet Tracer Tutored Activities (PTTA)**, um novo tipo de atividade que fornece dicas para os alunos durante o curso, caso queiram. O Packet Tracer Tutored Activities (PTTA) foi criado para oferecer uma experiência de aprendizado mais personalizada e igualitária.
- O **modo físico avançado** leva você ao laboratório virtual para vivenciar uma experiência realista do cabeamento de dispositivos no rack. Reforce as habilidades essenciais, como posicionamento de dispositivo (Rack & Stack), switching no dispositivo de alimentação, cabeamento de porta a porta do dispositivo (incluindo escolha e gerenciamento de cabos), solução de problemas e muito mais.
- Um **controlador de rede**, que é semelhante aos controladores SDN do mundo real, como o Cisco DNA Center e o APIC-EM. Você pode praticar uma abordagem de gerenciamento de rede centralizada usando o modelo de controlador de rede. O controlador de rede, gerenciado usando a GUI da Web ou as APIs, oferece um painel centralizado para visualizar o estado da rede, identificar e solucionar problemas rapidamente e enviar alterações de configuração para todos os dispositivos gerenciados de uma só vez. Além disso, você pode acessar o controlador de rede nas aplicações do mundo real em execução no computador, como um navegador, Python ou Postman, para executar seus próprios scripts de automação de infraestrutura.

P5. Qual a diferença entre o Packet Tracer Tutored Activities e o Packet Tracer Activities?

R. O Packet Tracer Activities (arquivos .pka) contém instruções idênticas para todos os alunos. O Cisco Packet Tracer Tutored Activities (arquivos .pksz) oferece a cada aluno dicas dinâmicas para o nível certo de suporte, exatamente quando necessário.

P6. Qual versão do Cisco Packet Tracer é necessária para abrir um Packet Tracer Tutored Activity (PTTA)?

R. Para abrir o novo Packet Tracer Tutored Activities (arquivos .pksz), você precisa do Cisco Packet Tracer 8.1 ou superior.

P7. As versões mais antigas do Cisco Packet Tracer ainda estão disponíveis?

R. Não, as versões anteriores não são mais compatíveis. É altamente recomendável que você atualize para a versão mais recente do Cisco Packet Tracer para aproveitar novos recursos, melhorias de segurança e correções de erro.

P8. Como funciona a opção " Mantenha-me conectado" no Packet Tracer 8.0.1 ou superior?

R. O recurso " Mantenha-me conectado" foi criado para acessar (por 3 meses) o Cisco Packet Tracer 8.0.1 ou superior, sem a necessidade de reinserir as credenciais a cada conexão. Usar o recurso " Mantenha-me conectado" é recomendado apenas para computadores privados. Se você estiver usando um computador público ou compartilhado, NÃO use a opção "Mantenha-me conectado" ou faça logoff antes de fechar o Cisco Packet Tracer para evitar que outros usuários do computador obtenham acesso usando as suas credenciais.

P9. Posso usar as atividades criadas em uma versão anterior do Packet Tracer com o Packet Tracer 8.2?

R. Sim. O Packet Tracer 8.2 é totalmente compatível com as atividades criadas no Packet Tracer 7.3.0 e superior. Se você encontrar uma mensagem de aviso, a atividade foi criada usando uma versão anterior do Packet Tracer e talvez nem todos os recursos funcionem.

P10. Posso usar uma nova atividade criada no Packet Tracer 8.2 com uma versão anterior do Packet Tracer?

R. O Packet Tracer Activities (arquivos .pka) criado ou salvo no Packet Tracer 8.2 só pode ser usado com a versão 8.2 do software ou superior. As versões anteriores do Packet Tracer não podem carregar os arquivos de dados do Packet Tracer 8.2. Elas exibirão uma mensagem de incompatibilidade.

P11. E se os alunos baixarem e usarem o Packet Tracer 8.2, mas o instrutor estiver usando uma versão anterior?

R. Observe que, se um aluno que usa o Packet Tracer 8.2 criar uma nova atividade ou salvar uma atividade criada originalmente em uma versão anterior do Packet Tracer, ela não será aberta corretamente em uma versão mais antiga do Packet Tracer. Se o aluno enviar a atividade para um instrutor que usa uma versão mais antiga do Packet Tracer, ela exibirá uma mensagem de erro. O instrutor precisará atualizar para o Packet Tracer 8.2 para abrir o arquivo ou o aluno precisará refazer o trabalho na versão mais antiga do Packet Tracer. Para evitar que isso ocorra, garanta que os alunos usem a mesma versão do Packet Tracer para lições de casa que está sendo usada pelo instrutor e no laboratório da sala de aula. É altamente recomendável que todos os alunos e instrutores façam upgrade para a versão mais recente do Cisco Packet Tracer.

Instalação do software Packet Tracer

P12. Os alunos e instrutores podem instalar o Cisco Packet Tracer nos computadores em casa ou notebooks pessoais?

R. Sim. O Cisco Packet Tracer pode ser distribuído gratuitamente para qualquer instrutor, aluno ou ex-aluno da Networking Academy. Isso permite que os alunos usem o Cisco Packet Tracer em qualquer computador fora da sala de aula para fazer lição de casa, prática e aprendizagem exploratória.

P13. Em quais plataformas posso instalar e executar o Cisco Packet Tracer 8.2?

R. O Cisco Packet Tracer 8.2 é compatível com as seguintes plataformas: Microsoft Windows 8.1, 10, 11 (32 bits e 64 bits), Ubuntu 20.04 LTS (64 bits) e macOS 10.14 ou mais recente (64 bits).

P14. Quais são os requisitos do sistema para o Cisco Packet Tracer 8.2?

R. Para instalar e executar o Packet Tracer 8.2 com sucesso, os requisitos do sistema a seguir devem ser atendidos:

Cisco Packet Tracer 8.2 (64 bits):

- Computador com um dos seguintes sistemas operacionais: Microsoft Windows 8.1, 10, 11 (64 bits), Ubuntu 20.04 LTS (64 bits) ou macOS 10.14 ou mais recente.
- CPU amd64 (x86-64)
- 4 GB de RAM livre
- 1,4 GB de espaço livre em disco

Cisco Packet Tracer 8.2 (32 bits):

- Computador com um dos seguintes sistemas operacionais: Microsoft Windows 8.1, 10 (32 bits)
- CPU compatível com x86

- o 2 GB de RAM livre
- o 1,4 GB de espaço livre em disco

P15. Como posso instalar o Cisco Packet Tracer 8.2 no Ubuntu Linux?

R. Execute o comando "sudo apt-get install <absolute path to the .deb file>" e siga as instruções mostradas na tela. (Observe que usar "sudo dpkg -i <absolute path to the .deb file>" não instalará as dependências necessárias).

Como o Packet Tracer funciona

P16. Quais protocolos podem ser modelados usando o Packet Tracer?

R.

Camada	Protocolos compatíveis com o Cisco Packet Tracer
Aplicativo	FTP , SMTP, POP3, HTTP, TFTP, Telnet, SSH, DNS, DHCP, NTP, SNMP, AAA, ISR VOIP, MQTT, configuração de SCCP e suporte de comando ISR de chamadas, Call Manager Express,
Transporte	TCP e UDP, algoritmo TCP Nagle e fragmentação IP, RTP
Rede	BGP, IPv4, ICMP, ARP, IPv6, ICMPv6, IPSec, RIPv1/v2/ng, OSPF de várias áreas, OSPFv3, EIGRP, EIGRPv6, roteamento estático, redistribuição de rota, switching multicamada, L3 QoS, NAT, CBAC, firewall de política baseado em zona e sistema de proteção contra violações no ISR, GRE VPN, IPSec VPN, HSRP, CEF, SPAN/RSPAN e L2NAT, PTP, REP, LLDP
Interface/acesso à rede	Ethernet (802.3), 802.11, HDLC, Frame Relay, PPP, PPPoE, STP, RSTP, VTP, DTP, CDP, 802.1q, PAgP, L2 QoS, SLARP, Simple WEP, WPA, EAP, VLANs, CSMA/CD, EtherChannel, DSL, suporte de rede de 3/4 G

P17. O Packet Tracer é compatível com todos os recursos encontrados nos dispositivos da Cisco?

R. Não. O programa comporta um subconjunto de recursos dos dispositivos da Cisco. O Packet Tracer usa modelos simplificados de protocolos de rede e o Cisco IOS. Você sempre deve comparar os resultados com os obtidos em equipamentos reais. A prática no Packet Tracer não é uma substituição da prática em equipamentos reais.

P18. O que posso criar usando o Activity Wizard?

R. O Activity Wizard permite que os usuários configurem cenários usando texto, topologias de rede básicas e pacotes predefinidos. Os usuários podem criar cenários de rede personalizados e adicionar texto didático. O Activity Wizard também inclui recursos de classificação e feedback que podem ser usados para criar um número ilimitado de experiências de aprendizagem guiadas e exploratórias que fornecem feedback imediato aos usuários. Essas atividades também podem ser salvas e compartilhadas na Comunidade NetAcad.

P19. Por que não consigo configurar uma conexão sem fio para outra cópia do Packet Tracer usando a funcionalidade multiusuário?

R. A conectividade sem fio usa um parâmetro de distância definido em cada instância do Packet Tracer para estabelecer a conectividade. Em uma conexão multiusuário, o parâmetro de distância não pode ser especificado, portanto, uma conexão sem fio não é possível.

P20. Como posso relatar bugs nas atividades do Cisco Packet Tracer?

R. Relate bugs e erros relacionados às atividades do Cisco Packet Tracer para o Global Support Desk. Para acessar a central de atendimento, faça login no NetAcad.com da Cisco e clique em Ajuda na parte superior da página e selecione Suporte da NetAcad.

P21. Como posso relatar bugs na aplicação do Cisco Packet Tracer?

R. Relate bugs e erros relativos a problemas de operação do software Cisco Packet Tracer clicando no menu Ajuda no Cisco Packet Tracer e selecione "Relatar um problema". Você será direcionado ao software de rastreamento de bugs da equipe de desenvolvimento. Preencha os formulários completamente para que possamos verificar e corrigir o problema. Se estiver relatando um erro em uma atividade do Packet Tracer, informe por meio do serviço de suporte global da NetAcad.com.

P22. Onde posso discutir o uso do Cisco Packet Tracer em sala de aula, pedir ideias ou feedback a outros instrutores ou compartilhar as atividades do Cisco Packet Tracer que desenvolvi?

R. Para colaborar com outros instrutores, participe da [discussão da comunidade do Cisco Packet Tracer](#). Para acessar as comunidades, faça login no NetAcad.com da Cisco e clique em Ajuda na parte superior da página e selecione Fóruns da comunidade. Isso abrirá a página da comunidade da Networking Academy em que você pode participar da comunidade do Cisco Packet Tracer.

P23. Qual versão do Cisco Packet Tracer devo usar para o CCNA 7.02?

R. No CCNA 7.0.2, o Cisco Packet Tracer 8.0.1 de **64 bits** é a versão mínima para que novas atividades e o novo PTSA funcionem corretamente. Devido ao vasto conjunto de gráficos incluídos, as atividades dos cenários de exploração podem apresentar problemas de desempenho no Cisco Packet Tracer versão de 32 bits.

P24. Posso instalar várias versões do Cisco Packet Tracer simultaneamente?

R. Você pode ter várias versões do Cisco Packet Tracer instaladas simultaneamente para Windows e macOS, mas os PTSAs serão iniciados, por padrão, usando a versão mais recente instalada do Cisco Packet Tracer.

P25. A execução do Cisco Packet Tracer está lenta no meu dispositivo. O que posso fazer para melhorar o desempenho?

R. Os requisitos mínimos do sistema permitem o uso básico do Cisco Packet Tracer na criação de redes de pequeno e médio porte. É recomendável usar um computador mais rápido com mais memória para criar redes grandes. Você pode desativar as opções de som e animação para melhorar o desempenho. Algumas unidades de software de leitor de tela podem prejudicar o desempenho, devido ao processamento adicional necessário para consultar as informações sobre o leitor de tela no Cisco Packet Tracer.

P26. Uma parte do texto na aplicação do Cisco Packet Tracer é cortada ou não é exibida corretamente. Posso ajustar as configurações de fonte?

R. Os tamanhos de fonte na aplicação do Packet Tracer podem ser configurados na guia Preferências → Fontes. Você pode definir toda a escala de aplicação para atender às suas necessidades e, como opção, ajustar os tamanhos de texto de várias caixas de diálogo.

P27. Por que vejo dois processos do Cisco Packet Tracer no meu gerenciador de tarefas (ou ferramenta equivalente)?

R. A partir a versão 8.1, o Cisco Packet Tracer iniciará dois processos para a aplicação: o processo principal, mais um processo acessório (menor uso de memória) para auxiliar o processo principal, quando aplicável.

P28. Onde está a funcionalidade "Redefinir atividade" no Cisco Packet Tracer 8.1 ou superior?

R. A partir do Cisco Packet Tracer 8.1, a opção "Redefinir atividade" está no menu Arquivo.

P29. Os instrutores podem criar ou editar o novo Packet Tracer Tutored Activity (PTTA)?

R. Não. No momento, apenas a Cisco pode criar ou editar as atividades do PTTA.

Q30. Ao fazer login no Packet Tracer com minha conta do Netacad.com, recebo o erro " Não foi possível encontrar uma conta da NetAcad associada a esta conta da Cisco" . Como posso resolver?

R. Há duas possíveis causas para que esse erro ocorra:

- 1) Pode acontecer se você se inscreveu no NetAcad.com, mas não se matriculou em um curso. Matricule-se em qualquer um dos cursos disponíveis e você conseguirá fazer login.

- 2) Pode haver uma incompatibilidade entre seus endereços de e-mail entre o NetAcad.com e o login da Cisco. Entre em contato com o suporte técnico para resolver esse problema.

P31. No modo físico do Packet Tracer, como posso retornar um cabo mal colocado para o painel de cabeamento de um armário de fiação?

R. Você deve colocar o cursor do mouse sobre um conector do cabo, manter pressionado o botão esquerdo do mouse e, em seguida, mover o mouse para um slot de cabo disponível, enquanto ainda mantém pressionado o botão esquerdo do mouse. Quando o slot de cabo do pegboard estiver destacado, você poderá soltar o botão esquerdo do mouse e o cabo retornará ao pegboard.

P32. Qual curso do Cisco Packet Tracer devo fazer primeiro, se eu for novato no Packet Tracer?

R. O curso "[Getting Started with Cisco Packet Tracer](#)" (2 horas) é um curso rápido e direto para os novatos no Packet Tracer. Este curso foi desenvolvido para familiarizar você com o ambiente de visualização e simulação do Cisco Packet Tracer e apresenta os recursos mais recentes e a última interface do usuário. Você deve concluir este curso antes de iniciar outros cursos do Cisco Networking Academy e do Skills for All que incluem atividades do Packet Tracer.

P33. Qual curso é recomendado, se eu quiser começar a praticar habilidades de rede com o Cisco Packet Tracer?

R. O curso "[Exploring Networking with Cisco Packet Tracer](#)" (3 horas) é o que você precisa. Você receberá dicas importantes para praticar habilidades de rede usando o Cisco Packet Tracer. Você aprenderá a conectar e configurar dispositivos em uma rede de escritório de pequeno porte, verá como os pacotes trafegam pela rede usando o modo de simulação e explorará como um controlador de rede pode ser usado para gerenciar e configurar uma rede. Este curso é destinado a alunos que já concluíram o curso "[Getting Started with Cisco Packet Tracer](#)".

P34. Qual curso é recomendado, se eu quiser começar a praticar habilidades de IoT (Internet das Coisas) com o Cisco Packet Tracer?

R. O curso "[Exploring IoT with Cisco Packet Tracer](#)" (3 horas) é o que você precisa. Você se familiarizará com os dispositivos de IoT disponíveis no Cisco Packet Tracer, aprenderá a conectar e monitorar dispositivos em uma rede doméstica inteligente e como modificar os controles ambientais que podem afetar os dispositivos de IoT. Você até aprenderá a criar seu próprio dispositivo de IoT. Este curso é destinado a alunos que já concluíram o curso "[Getting Started with Cisco Packet Tracer](#)".

P35. Sou usuário avançado do Cisco Packet Tracer. Quais recursos de aprendizagem estão disponíveis para mim?

R. Para saber mais sobre os diversos recursos do Cisco Packet Tracer, você pode acessar os arquivos de Ajuda (no menu Packet Tracer), que contêm a documentação abrangente sobre quase todos os recursos do Packet Tracer. Além disso, encontre os [tutoriais](#) aqui para saber mais sobre os recursos que podem ser do seu interesse. Você também pode participar da [Comunidade \(instrutor\) do Cisco Packet Tracer](#), em que você pode interagir com outros especialistas do Packet Tracer.

P36. Há um anúncio sobre a data de fim de vida útil para o curso Introduction to Packet Tracer no NetAcad.com?

R. Sim. As versões em inglês e ucraniano do curso Introduction to Packet Tracer chegam ao fim da vida útil (EOL) e a data de início da última aula é 31 de julho de 2022. Você pode continuar usando o curso Introduction to Packet Tracer da NetAcad.com até lá.

Os educadores podem começar a usufruir da experiência do aluno guiada por instrutor no Skills for All para inscrever os alunos nos cursos mais atualizados do Cisco Packet Tracer já disponíveis no SkillsForAll.com. Encontre os cursos em <https://skillsforall.com/topics/cisco-packet-tracer>. Os alunos podem acessar o SkillsForAll.com usando as credenciais do NetAcad.com.

P37. O curso Introduction to Packet Tracer (NetAcad.com) ainda está disponível para alunos individualizados?

R. Não, para obter a melhor experiência de aprendizagem, os novos alunos individualizados serão redirecionados para os cursos atualizados do Cisco Packet Tracer em SkillsForAll.com.

P38. Um aluno que já fez o curso Introduction to Packet Tracer no NetAcad.com deve fazer os três cursos do Packet Tracer disponíveis no SkillsForAll.com?

R. Sim, os alunos devem aproveitar a oportunidade de se inscrever nos novos cursos do Cisco Packet Tracer para explorar a interface mais recente do Packet Tracer, ver os recursos mais recentes (como o controlador de rede e o modo físico avançado) e explorar o novo Packet Tracer Tutored Activities (PTTA).

P39: como obter o selo do " Introduction to Packet Tracer" ?

R. Você deve ser aprovado no exame Introduction to Packet Tracer disponível em SkillsForAll.com. Essa avaliação abrange os principais conceitos e habilidades apresentados nos três cursos a seguir: "[Getting Started with Cisco Packet Tracer](#)", "[Exploring Networking with Cisco Packet Tracer](#)" e "[Exploring IoT with Cisco Packet Tracer](#)".

Se você já está inscrito no curso " Introduction to Packet Tracer" no NetAcad.com, poderá obter o selo ao ser aprovado na avaliação final do curso.

P40: por que minha linha de comando usa a conversão de texto em fala ou a narração que fala a saída no meu Mac?

R. Para requisitos de acessibilidade e limitações da linha de comando com leitores de tela, um sintetizador de conversão de texto em fala foi adicionado à linha de comando para falar a saída por padrão. Você pode desativar esse comportamento em Preferências e marcar a caixa de seleção "Desativar a conversão de texto em fala da CLI".

P41: por que as guias nas configurações do dispositivo não estão aparecendo?

R. As preferências do Packet Tracer podem ter sido corrompidas. Você pode corrigir esse problema acessando Preferências -> Mostrar/Ocultar guia e desmarcar qualquer item que esteja ocultando as guias desejadas. Se você não conseguir acessar essa guia, poderá redefinir manualmente as preferências como o padrão. Para fazer isso, você deve excluir o arquivo PT.conf no Windows: "C:\Users\...\Cisco Packet Tracer 8.2.0", macOS: "~ /Cisco Packet Tracer 8.2.0" e Linux: "~ /pt" e reiniciar o Packet Tracer. Se você alterou o nome padrão durante a instalação, substitua " Cisco Packet Tracer 8.2.0" pelo nome usado.

P42: meu exame PTSA não está sendo iniciado e meu PT Exam Player está desativado. Como posso corrigir isso?

R. As preferências do Packet Tracer podem ter sido corrompidas. Para corrigir isso, você deve excluir o arquivo PT.conf no Windows: "C:\Users\...\Cisco Packet Tracer 8.2.0", macOS: "~ /Cisco Packet Tracer 8.2.0" e Linux: "~ /pt" e reiniciar o Packet Tracer. Se você alterou o nome padrão durante a instalação, substitua " Cisco Packet Tracer 8.2.0" pelo nome usado.

P43: por que minhas caixas de diálogo têm uma janela preta em branco e, como resultado, não posso usar o Cisco Packet Tracer?

R. Verifique se você atende aos requisitos mínimos do sistema. Isso geralmente ocorre para usuários do Windows 7 ou 8 (não do 8.1), os quais não são compatíveis. Você também pode ter um driver gráfico desatualizado instalado, o que também pode causar esse problema.

P44: quando tento usar determinada funcionalidade com um arquivo PKA, uma mensagem indica que a funcionalidade está bloqueada e não posso usá-la?

R. A funcionalidade é bloqueada intencionalmente pelo criador do PKA. O criador projetou a atividade para exigir que você não use essa funcionalidade específica para atingir os objetivos de aprendizado.