



Cree su momento

YYC Net Lab de Canadá prepara a las mujeres inmigrantes e indígenas para el mercado laboral

Un nuevo enfoque para la formación en tecnología

Los trabajadores expertos en tecnología son escasos en Calgary, (Canadá): un problema urgente que afecta a ciudades de todo el mundo. Según el Foro Económico Mundial, el 54 % de todos los empleados tendrá que adquirir nuevas competencias y actualizar las existentes para el 2022.¹ Para abordar el problema de manera proactiva, Mike Simoens, un emprendedor activo en la comunidad de organizaciones sin ánimo de lucro de Calgary, decidió que la formación en tecnología necesitaba un nuevo enfoque. Formó equipo con Mark Leonard, un instructor certificado de Cisco Networking Academy, para crear YYC Net Lab. Su misión: fomentar el desarrollo personal en las redes informáticas ofreciendo acceso a la formación a un precio asequible para todos los residentes de Alberta.

Cisco Networking Academy fue una coincidencia perfecta para YYC Net Lab. Networking Academy forma parte de la responsabilidad social corporativa de Cisco, una organización con una misión para repercutir positivamente en las vidas de las personas, la sociedad y el planeta. Al ofrecer los cursos CCNA (Cisco Certified Networking Associate), YYC Net Lab prepara a una amplia variedad de alumnos para los exámenes de certificación del sector reconocidos a nivel mundial.

“Necesitamos un modelo educativo que pueda servir a alumnos con antecedentes más diversos (y no necesariamente técnicos)”, afirma Simoens. “Los alumnos necesitan un programa de formación flexible, ya que la mayoría tiene responsabilidades que hacen que el estudio en el aula sea imposible. Sin embargo, el autoaprendizaje por sí solo no proporcionará una formación eficaz. La tutoría y la colaboración son increíblemente importantes, en especial cuando la formación es un área completamente nueva para un alumno”.

Los cursos de Networking Academy se crean desde cero para que sean muy eficaces, independientemente del nivel de competencias o el estilo de aprendizaje del alumno. Al aplicar la ciencia de la formación junto con las normas formativas nacionales e internacionales, Networking Academy ofrece una experiencia de formación práctica, digital y dinámica. Diseñados con un enfoque práctico, los laboratorios y las actividades brindan a los alumnos muchas oportunidades de prácticas, para que aprendan a su ritmo.

Un modelo de formación innovador

Desde el principio, Simoens se puso en contacto con otras dos organizaciones sin ánimo de lucro bien establecidas, Making Changes y Momentum, cada una creada para ayudar a sacar a la gente de la pobreza. Juntas, recibieron una gran subvención de 100 000 USD por parte de la recién creada agencia Status of Women de Alberta, para preparar a las mujeres inmigrantes e indígenas para las carreras profesionales en tecnología. Making Changes encuentra a los candidatos para la formación y YYC Net Lab ofrece los cursos de formación, como los cursos CCNA (Cisco Certified Networking Associate).

En el programa flexible y autodidáctico Networking Academy, los alumnos son libres de realizar los cursos en cualquier momento del día o de la noche. Con la tecnología de colaboración de Cisco Webex Teams, pueden trabajar en equipo, en lo

¹ Foro Económico Mundial, “Adquisición de nuevas competencias para la cuarta revolución industrial y el informe sobre el futuro del trabajo”, 2018

que a Leonard le gusta llamar “formación de colaboración abierta”. El formato flexible facilita que los alumnos se ayuden mutuamente con los problemas o publiquen preguntas para que los instructores puedan responderlas.

El trabajo en equipo y la resolución de problemas son las piedras angulares de los cursos de Networking Academy, complementados con las tutorías con empresas locales, para ayudar a los alumnos a obtener las competencias que los empleadores valoran más. Inspirados a compartir todo lo que han aprendido, muchos alumnos han vuelto para ser los tutores de los nuevos alumnos. Tres alumnos están llevando sus competencias un paso más adelante retribuyendo al programa al certificarse como instructores de Networking Academy.

Desbloqueo de las oportunidades para los alumnos

YYC y Making Changes trabajan con la agencia Status of Women de Alberta para dotar a las mujeres de empleos y competencias personales. Por ejemplo, Peace Ilondior, que se mudó a Calgary desde Nigeria con un título superior en Ciencias Ambientales, no encontró un buen trabajo en Calgary. “Las mujeres inmigrantes sufren barreras importantes a medida que realizan la transición a la vida en Canadá”, afirma Coutts. “Las mujeres indígenas a menudo están sumidas en un ciclo de pobreza generacional. Ambas se esfuerzan por pasar de trabajos de ‘supervivientes’ a carreras profesionales bien remuneradas”.

Ilondior formaba parte de la clase inaugural de 16 mujeres, todas ellas terminaron con varios niveles de certificación. Todas superaron unas prácticas y cinco se aseguraron un empleo a tiempo completo. “Es increíble lo rápido que avanzaron estas mujeres. Supera nuestras expectativas”, afirma Simoens. Además, las empresas que participaron en las prácticas se han vuelto a registrar, una prueba de la calidad de las candidatas que provienen del programa.

Antes incluso de que la clase inaugural se graduara, corrió el rumor de su éxito. Esto ayudó al programa a garantizar una financiación de varios años de otra fuente. YCC Net Lab está ampliando el programa de Networking Academy, con la incorporación de IT Essentials. Ahora, ha comenzado una nueva clase de mujeres inmigrantes e indígenas, que continúan con el ciclo de preparación de varias estudiantes para oportunidades globales.

Sede central en América

Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Sede central en Asia-Pacífico

Cisco Systems (EE. UU.) Pte. Ltd.
Singapur

Sede central en Europa

Cisco Systems International BV Amsterdam,
Países Bajos

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones y los números de teléfono y fax se encuentran en la Web de Cisco en www.cisco.com/go/offices.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o marcas registradas de Cisco o de sus filiales en EE. UU. y en otros países. Si desea consultar una lista de las marcas comerciales de Cisco, visite www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas registradas de terceros que se mencionan aquí son de propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios. El uso de la palabra "partner" no implica la existencia de una asociación entre Cisco y cualquier otra empresa. (1110R)